

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка - детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска**

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

ПРОЕКТ

**«КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА В ДОО
КАК СРЕДСТВО РАСШИРЕНИЯ ДОСТУПА СЕМЕЙ,
ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ,
К КАЧЕСТВЕННЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УСЛУГАМ»**

**СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:
январь 2019г. – сентябрь 2020г.**

**Рабочая группа:
Такмакова О.В., заведующий;
Быстрынцева Е.В.,
старший воспитатель;
Иванова Н.В., педагог-психолог**

**г. Рубцовск
2019-2020 гг.**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	
1.1. Обоснование актуальности проекта	3-5
1.2. Цели и задачи консультационной службы	5-6
1.3. Принципы деятельности консультационной службы	6
II. Организационная часть	
2.1. Методическое и материально-техническое обеспечение	6-7
2.2. Организация социального партнёрства	7-8
2.3. Условия организации и порядок работы консультационной службы	8
2.4. Трансляция успешного опыта в области консультирования	8-9
III. Содержательная часть	
3.1. Содержание и формы работы консультационной службы	9-10
3.2. Содержание деятельности специалистов консультационной службы	10-11
3.3. Поэтапный план реализации проекта	12-14
3.4. Критерии оценки и показатели эффективности деятельности консультационной службы в ДОО	14-15
3.5. Предполагаемая результативность реализации проекта	16-17

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Обоснование актуальности проекта

«Воспитывает все: люди, вещи, явления, но прежде всего и дольше всего — люди. Из них на первом месте — родители и педагоги».

Макаренко А. С.

Педагогическая практика показывает, что многие современные семьи испытывают трудности в воспитании детей. Причин этому несколько: нехватка свободного времени, личностные проблемы родителей (неполные и социально неблагополучные семьи), особенности здоровья и развития детей, экономические трудности. Но зачастую трудности в воспитании обусловлены недостаточной компетентностью родителей в вопросах воспитания. Не владея в достаточной мере знаниями о возрастных и индивидуальных особенностях развития ребенка, родители часто осуществляют воспитание интуитивно, что не всегда благоприятно отражается на развитии и воспитании детей.

Установление партнёрских отношений между дошкольной образовательной организацией и родителями имеет большое значение для успешного воспитания детей, в особенности не посещающих детский сад.

Вопросы необходимости взаимодействия и сотрудничества детского сада с семьёй закреплены в федеральных законах и нормативных документах.

В Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» говорится, что одной из главных задач является создание условий для раннего развития детей в возрасте до трёх лет, реализация проекта психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ одной из основных задач, стоящих перед детским дошкольным учреждением, является «взаимодействие с семьёй для обеспечения полноценного развития личности ребенка». Согласно п. 3 статьи 64 ФЗ-273 «родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи (далее – помощь в семейном образовании) без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры».

О необходимости создания консультационных центров на базе дошкольных учреждений указывается и в письме Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.11.2013 № НТ-1139/08 «Об организации получения образования в семейной форме».

Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 17 октября 2013 года №1155 определено, что работа с родителями должна иметь дифференцированный

подход, учитывать социальный статус, микроклимат семьи, родительские запросы и степень заинтересованности родителей деятельностью ДООУ. Образовательным учреждениям необходимо способствовать повышению культуры педагогической грамотности семьи. «Детство обеспечивается – и это главное – поддержкой семьи как ключевого института развития и социализации ребенка» – говорится в документе.

Исходя из вышесказанного, приоритетным направлением государственной образовательной политики является обеспечение качества и доступности образования для всех категорий детей и создание службы методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста вне зависимости от расы, пола, вероисповедания и состояния здоровья.

Кадровое обеспечение (наличие в штатном расписании педагога-психолога, учителя-логопеда, наличие опытных высококвалифицированных воспитателей) позволило нам предоставлять качественную консультационную помощь родителям. С 2013 по 2017 гг. в детском саду действовал консультационный пункт. За консультациями обращались, в основном, родители неорганизованных детей от 3-х до 7 лет. К 2018 г. в связи с изменившейся демографической ситуацией в городе очерёдность в детские сады детей этого возраста почти исчезла. Зато появилась потребность в услугах консультационной службы у следующих категорий родителей:

- имеющих детей раннего возраста (от 1,5 до 3-х лет), не посещающих детский сад;
- имеющих детей от 3-х до 7 лет, посещающих детские сады, в которых не имеется специалистов для предоставления консультационных услуг по вопросам развития детей, имеющих недостатки речевого или эмоционально-волевого развития.

С 2017 в детском саду открыты консультационные пункты для этих категорий родителей.

Кроме того, имея в составе материально-технической базы уникальный экологический блок «Муравейник» (зимний сад, более 20 видов животных и птиц, экологический класс), и воспитателя-специалиста в области экологического образования, детский сад с 2013 года по настоящее время ведёт консультирование родителей по вопросам содержания в семьях животных и растений, просветительскую деятельность в области формирования экологической культуры в рамках семейного клуба «Академия для взрослых».

Накопив достаточный опыт оказания консультационной помощи родителям, мы пришли к выводу о том, что необходимо создать единую консультационную службу, способную оказывать поддержку различным категориям семей.

Таким образом, реализация проекта по созданию и развитию консультационной службы в нашей ДОО является своевременной, актуальной и необходимой. Тема проекта: «Консультационная служба в ДОО как средство расширения доступа семей, имеющих детей, к качественным образовательным услугам», обусловлена социальным заказом, как со стороны государства, так и со стороны родителей воспитанников. Мы считаем, что взаимодействуя с родителями как с партнёрами, сможем оказать необходимую консультационную, методическую и просветительскую поддержку семьям, в том числе имеющим детей раннего возраста или детей с ОВЗ, и совместными усилиями добиться эффективных результатов воспитания и развития детей.

Правовой основой деятельности консультационной службы в ДОО являются:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года №273-ФЗ;
- ФГОС ДО;

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации, ст.43;
- Семейный кодекс РФ;
- Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Устав ДОУ.

На уровне образовательной организации деятельность консультационной службы регламентируется следующими локальными актами:

- устав дошкольной образовательной организации;
- приказ заведующего МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска «О создании консультативной службы в ДОУ»;
- Положение о консультационной службе МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска.

1.2. Цели и задачи консультационной службы

Проект определяет цели, задачи, содержание, основные условия организации консультативной помощи родителям (законным представителям) и предлагает конкретный психолого-педагогический инструментарий их успешной реализации с позиций обеспечения равных стартовых возможностей для всех категорий детей, в том числе с особыми образовательными потребностями и оказания действенной помощи их семьям.

Цель: Консультационная служба создается с целью обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышения педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста в форме семейного образования, поддержке всестороннего развития личности детей, не посещающих образовательное учреждение.

Основные задачи:

- проведение комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) в обеспечении условий для развития, воспитания и обучения ребенка дошкольного возраста, не посещающего дошкольное учреждение;
- информирование родителей (законных представителей), об оказании квалифицированной помощи ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями;
- содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольное образовательное учреждение;
- обеспечение успешной адаптации детей при поступлении в дошкольное образовательное учреждение.

Основные потребители услуг специалистов консультационной службы:

- родители (законные представители), обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;
- родители (законные представители) с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 1,5 до 3 лет, не получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;
- родители (законные представители) с детьми от 3-х до 7 лет, посещающими детские сады, в которых не имеется специалистов для предоставления

консультационных услуг по вопросам развития детей, имеющих недостатки речевого или эмоционально-волевого развития.

- родители (законные представители), дети которых посещают дошкольное учреждение.

1.3. Принципы деятельности консультационной службы:

- выстраивание отношений с организациями-партнерами, семьей и социальным окружением ребенка на добровольных началах при обоюдном желании;
- лично ориентированный подход к работе с детьми и родителями (законными представителями);
- сотрудничество субъектов социально-педагогического пространства;
- открытость и доступность системы воспитания.

Деятельность специалистов-консультантов строится на принципах:

- *конфиденциальности*: неразглашение информации о ребенке и его семье.

Эти сведения используются в процессе планирования и реализации индивидуального плана или индивидуальной программы психолого-педагогической помощи ребенку.

- *комплексного подхода*: работа с семьей осуществляется командой специалистов разного профиля;

- *научности*: информация предоставляемая учреждением, должна быть достоверной и иметь научную основу;

- *доступности*: вся информация предоставляется в доступной для родителей форме, без излишней терминологии.

- *непрерывности консультационной помощи* с предоставлением необходимых услуг в режиме сопровождения семьи;

- *партнерства*: установление партнерских отношений с семьей;

- *преемственности* в сопровождении ребенка и семьи;

Все обозначенные принципы и подходы обеспечивают эффективность решения развивающих, коррекционных, профилактических задач.

2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЧАСТЬ

2.1. Методическое и материально-техническое обеспечение

Организационно – методическая деятельность включает:

- изучение запросов родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей;
- формирование системы методической, психолого-педагогической, диагностической информации по запросам родителей (законных представителей), создание видеотеки и библиотеки современных учебно-методических материалов;
- разработка индивидуальных программ развития детей (по запросам родителей);
- составление перспективного плана индивидуальной работы с семьей на основе выявленных потребностей;
- информирование родителей (законных представителей) о времени, месте и тематике работы консультационного центра.

Методическая база консультационной службы включает методические рекомендации, пособия; информационно-методические материалы; дидактические материалы; наглядные пособия.

Значимым аспектом организации занятий с родителями на базе детского сада является обеспечение родителей раздаточными методическими и дидактическими материалами, в состав которых входят следующие:

- методические рекомендации по теме занятия;
- информационные буклеты и брошюры;
- дидактические материалы для занятий на дому (по математике, развитию речи, познавательному развитию и др.);
- интерактивные материалы (аудио- и видеозаписи).

Данные материалы подготовлены как в бумажном, так и в электронном формате. Электронный формат позволяет упростить задачу распространения материалов среди родителей посредством записи файлов с материалами на цифровые носители родителей, централизованного размещения материалов на официальном сайте детского сада.

Дошкольное учреждение обеспечено достаточным количеством программно-методических и дидактических материалов: специальной литературой, дидактическими и развивающими играми и игрушками, развивающими программами для педагогов и специалистов. Вся предметно-пространственная среда кабинетов и рабочие места специалистов оборудованы в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Создана комфортная для консультаций обстановка, располагающая к эффективному взаимодействию с родителями по вопросам воспитания и развития, имеются стенды с регулярно обновляемой информацией.

Для реализации проекта функционирования консультационной службы созданы необходимые условия для организации совместных мероприятий с родителями, проведения индивидуальных консультаций по запросам: музыкальный и физкультурный залы, интерактивный кабинет, кабинеты для индивидуальных занятий с педагогом-психологом, учителем-логопедом, экологический блок «Муравейник» (зимний сад, животные и птицы, экологический класс), методический кабинет, обеспеченный литературой, пособиями, играми.

Для организации более продуктивного взаимодействия с семьями имеется мультимедийное и интерактивное оборудование, аудиоаппаратура.

Все педагоги-консультанты владеют современными образовательными технологиями и постоянно повышают свою профессиональную квалификацию.

2.2. Организация социального партнерства

Детский сад имеет успешный опыт взаимодействия и сотрудничества с различными организациями. Это позволяет обеспечить более качественную консультационную помощь родителям. Взаимодействие осуществляется на основании заключённых двусторонних договоров о сотрудничестве со следующими организациями:

1. МБУ ЦППМСП «Центр диагностики и консультирования» города Рубцовска. Совместная деятельность направлена на раннее выявление и своевременную коррекцию проблем в обучении и развитии детей. Старший воспитатель осуществляет взаимодействие с МБУ ЦППМСП «Центр диагностики и консультирования» г. Рубцовска, координирует деятельность специалистов, организывает их взаимодействие с родителями. В случае необходимости родители могут быть

направлены на консультирование в условиях территориальной психолого-медико-педагогической комиссии.

2. КГБУЗ «Детская городская больница, г. Рубцовск». Содействие в формировании банка данных о семьях, воспитывающих детей дошкольного возраста на дому, проведение консультаций по вопросам профилактики заболеваемости и оздоровительных мероприятий (по запросам – для индивидуального консультирования, по плану мероприятий консультационной службы детского сада – для группового консультирования).

Кроме того, всестороннюю помощь в создании банка семей и в случае обращений родителей за консультацией по организационным и правовым вопросам оказывают специалисты МКУ «Управление образования» города Рубцовска.

Детский сад осуществляет периодическое взаимодействие со специалистами следующих учреждений:

1. КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи». Взаимодействие направлено на создание эффективной системы родительского просвещения посредством адресного консультирования.

2. Рубцовская городская общественная организация Всероссийского общества инвалидов. Направления взаимодействия: помощь в реализации программы «Доступная среда», содействие в проведении мероприятий по физическому воспитанию для детей-инвалидов и их родителей. При необходимости оказывается консультационная помощь родителям по правовым и организационным вопросам.

В ходе проекта предполагается расширение социального партнерства, систематизация работы, заключение договоров о взаимодействии с вышеуказанными организациями.

Основные функции социальных партнеров:

- оказание методической, психолого-педагогической помощи родителям;
- содействие родителям в социализации детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования;
- поддержка родителей и педагогов в решении вопросов, выходящих за рамки компетенции дошкольного учреждения.

2.3. Условия организации и порядок работы консультационной службы

Консультирование осуществляется в соответствии с графиком работы специалистов, утверждённым приказом руководителя учреждения.

Родители могут получить консультацию при личном обращении, записаться на консультацию по телефону или через форму на официальном сайте детского сада.

Сведения о работе консультативной службы размещены на сайте учреждения.

Помощь родителям оказывается бесплатно.

2. 4. Трансляция успешного опыта в области консультирования

1. В 2014г. детский сад стал победителем краевого конкурса программ инклюзивного образования детей дошкольного возраста. Получен грант в размере 100 тысяч рублей для реализации социально-педагогического проекта «Равные среди равных» по созданию адаптивной образовательной среды для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья для получения доступного качественного образования.

2. Методические разработки мероприятий семейного клуба «Академия для взрослых» включены в сборник методических материалов из опыта работы коллектива по формированию экологической культуры «Прикосновение к природе». В 2017 г. авторская группа стала победителем Федерального конкурса программ и методических разработок в области естественнонаучного образования, материалы опубликованы. В 2018 г. проведены презентации сборника: в рамках региональной «Ярмарки педагогических идей» в Павловском районе (Диплом за 2 место), для заведующих и заместителей по воспитательной и методической работе дошкольных учреждений города Рубцовска.

3. В 2018 г. на совещании заведующих состоялось выступление заведующего учреждением на тему «Консультационная работа в детском саду: нормативно-правовые и организационные аспекты» (из опыта работы консультативного пункта «Вместе»).

3. СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Содержание и формы работы консультационной службы

Основными видами деятельности консультационной службы являются:

- просвещение родителей (законных представителей) – информирование родителей, направленное на повышение психолого-педагогического уровня и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;
- диагностика развития ребенка – психолого-педагогическое и логопедическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;
- консультирование (психологическое, социальное, педагогическое) – информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития их ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

Содержание и формы работы консультационной службы:

Психолого-педагогическое просвещение родителей (законных представителей) организуется в форме консультаций, совместных занятий с родителями и их детьми с целью обучения способам взаимодействия с ребенком.

Консультирование родителей (законных представителей) осуществляется непосредственно в консультативном пункте в форме индивидуальных, подгрупповых и групповых консультаций по запросу родителей (законных представителей), возможно заочное консультирование по письменному обращению, телефонному звонку, консультирование через сайт ДООУ, по следующим вопросам:

- социализация детей дошкольного возраста, не посещающих ДООУ;
- социальная адаптация ребенка в детском коллективе – развитие у ребенка навыков социального поведения и коммуникативных качеств личности;
- возрастные, психофизиологические особенности детей дошкольного возраста;
- развитие речи и речевого аппарата дошкольников;
- профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста, не посещающих ДООУ;

- развитие музыкальных способностей;
- организация игровой деятельности, развитие и обучение детей в игре;
- организация питания детей;
- создание условий для закаливания и оздоровления детей;
- готовность к обучению в школе;
- социальная защита детей из различных категорий семей.

По запросам родителей, а также на основании анкетирования, дополнительно проводятся индивидуальные или групповые консультации по возникающим проблемам развития детей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.

3.2. Содержание деятельности специалистов консультационной службы

В реализации модели консультационной службы задействованы: заведующий, старший воспитатель, воспитатели, педагог-психолог, учителя-логопеды, учитель-дефектолог.

По запросам родителей к участию в консультационной работе привлекаются иные специалисты детского сада: музыкальный руководитель, инструктор по физическому воспитанию, а также медицинские работники детской больницы, работающие в медицинском кабинете на базе ДОУ.

Существующая система психолого-педагогического сопровождения помогает оказывать своевременную квалифицированную консультативно-методическую, психодиагностическую, коррекционную помощь родителям по вопросам развития, обучения и воспитания детей, в том числе с ОВЗ.

Работа с родителями (законными представителями) всех звеньев консультационной службы включает в себя:

- консультирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания, а также создания условий, обеспечивающих успешную адаптацию детей к ДОУ;

- профилактическую работу с целью обеспечения родителей знаниями и навыками, способствующими развитию конструктивного общения и взаимодействия с детьми и членами своей семьи с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей в процессе воспитания в семье.

- проведение информационно-просветительской работы среди родителей по вопросам инклюзивного образования, равных прав и возможностей, повышение родительских компетенций посредством создания родительских объединений с привлечением социальных партнеров, трансляция опыта работы;

- создание условий для предоставления психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

На постоянной основе в течение года ведутся плановые занятия по утверждённому графику:

- в консультационном пункте «Вместе» - 1 раз в месяц;
- в семейном клубе «Академия для взрослых» - 4 раза в год;
- в студии раннего развития «Малышок» - 3 раза в месяц.

Используются различные формы группового консультирования: семинары, тренинги, практикумы, лекции, круглые столы, деловые игры.

Педагоги-консультанты проводят приём родителей для индивидуальных консультаций по графику.

Кадровая обеспеченность консультационной службы:

№ п/п	Ф.И.О. педагога	Должность	Направления консультирования
1	Быстрянцева Елена Викторовна	Старший воспитатель	Развитие дошкольников, инклюзивное образование, воспитание экологической культуры
2	Вершина Ирина Николаевна	Учитель-логопед Консультант Алтайского краевого центра ППМС-помощи	Речевое развитие Консультации детей с ОВЗ
3	Доронина Елена Леонидовна	Воспитатель	Развитие детей 4-7 лет
4	Иванова Наталья Владимировна	Педагог-психолог Консультант Алтайского краевого центра ППМС-помощи	Развитие психических процессов, эмоциональное развитие, готовность к школьному обучению Консультации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации
5	Коренева Марина Анатольевна	Учитель-логопед; Учитель-дефектолог	Речевое развитие, интеллектуальное развитие
6	Кривцова Светлана Анатольевна	воспитатель	Развитие детей 5-7 лет с ОВЗ
7	Кулабухова Анна Анатольевна	воспитатель	Воспитание экологической культуры
8	Попова Тамара Ивановна	воспитатель	Развитие детей 1,5 -3 лет Раннее выявление детей с ОВЗ
9	Такмакова Ольга Владимировна	Заведующий; воспитатель	Инклюзивное образование, сопровождение детей с ОВЗ, консультирование семей с опекаемыми детьми; речевое развитие, педагогическое просвещение

3.3. Поэтапный план реализации проекта

Сроки	Мероприятие	Ответственные	Ожидаемый результат
Организационный этап			
Январь-сентябрь 2019 г.	Актуализация банка данных семей микрорайона, имеющих детей раннего и дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации	Заведующий	Актуальный банк данных семей микрорайона «Черёмушки», чьи дети не посещают ДОУ
	Создание и распространение рекламных буклетов, листовок о деятельности детского сада и консультационной службы на базе сада	Руководители отдельных консультационных пунктов – подразделений консультационной службы	Распространена информация среди населения о возможности получения консультационной помощи в ДОУ
	Пополнение методического и дидактического банка по сопровождению семей	Старший воспитатель	Разработаны актуальные методические и дидактические материалы
	Формирование списка родителей для занятий в консультативном пункте «Вместе»; комплектование студии раннего развития «Малышок»	Заведующий, педагог-психолог	Сформирован список родителей для занятий на 2020-2021 учебный год
	Составление расписания занятий и графика работы педагогов-консультантов	Старший воспитатель	Созданы организационные условия для оказания консультационной помощи семьям, имеющим детей
	Информирование родителей, в том числе через официальный сайт учреждения, о возможности получения консультационной поддержки	Старший воспитатель	Обеспечение информационной доступности об оказываемых услугах
	Заключение договоров о взаимодействии по вопросам оказания качественной консультационной поддержки с иными организациями	Заведующий	Расширение спектра консультационных услуг, развитие социального партнерства
	Заключение договоров с родителями об оказании консультационной поддержки	Заведующий	Сформирован основной контингент получателей консультационной поддержки

Практический этап

Октябрь 2019 г. – май 2020 г.	Консультативный пункт «Вместе» - 1 занятие в месяц по плану	Старший воспитатель Педагог-психолог Педагоги-консультанты	Проведен годовой курс занятий для родителей;
	Анкетирование родителей с целью составления плана индивидуальных консультаций;	Педагоги-специалисты (по запросам родителей)	Определена потребность в индивидуальном консультировании, составлен план работы;
	Студия раннего развития «Малышок» - 3 занятия в месяц по программе	Руководители отдельных консультационных пунктов –	Проведен годовой курс занятий для родителей с детьми раннего возраста;
	Семейный клуб «Академия для взрослых» - 4 занятия в год;	подразделений консультационной службы	Проведены консультации в рамках семейного клуба «Академия для взрослых»;
	Консультационный пункт для детей от 3-х до 7 лет:		
	Групповое консультирование	Старший воспитатель	Оказана помощь по общим вопросам развития и воспитания детей
	Индивидуальное консультирование по запросам граждан, имеющих детей дошкольного возраста, не посещающих детский сад или посещающих другие детские сады, где нет специалистов консультационной службы;	Педагоги-консультанты	Оказаны услуги по индивидуальному консультированию по отдельным областям развития детей;
	Индивидуальный прием специалистов (по графику);	Педагоги-консультанты	Осуществлен индивидуальный прием родителей;
	Консультирование через образовательную онлайн-платформу «Шпаргалка для родителей».	Старший воспитатель Педагоги-консультанты	Внедрена дистанционная форма консультирования.
	Индивидуальное консультирование в удалённом доступе, диагностическая помощь	Педагог-психолог Учитель-логопед	Своевременно оказанная поддержка, в т.ч. семьям, имеющим детей с ОВЗ

Итоговый этап (рефлексивно-аналитический)			
Июнь-сентябрь 2020 г.	Подведение итогов работы консультационной службы за учебный год; Корректировка планов; Пополнение методической копилки; Создание методического кейса для родителей с детьми раннего возраста	Заведующий Старший воспитатель Педагоги-консультанты	Создано организационно-методическое обеспечение для продолжения работы консультационной службы в 2020-2021 учебном году. Созданы предпосылки для трансляции опыта работы по направлению «Консультационная служба в детском саду»
	Анкетирование родителей;	Старший воспитатель	Выявление запросов, мнений родителей по оказанию квалифицированной помощи (в т.ч. дети с ОВЗ), по совершенствованию деятельности консультационной службы
	Популяризация деятельности ДОУ среди населения микрорайона города	Творческая группа	Публикация статьи в СМИ города, освещение деятельности студии через официальный сайт детского сада и МКУ «Управление образования» г. Рубцовска.
	Подведение итогов реализации проекта	Рабочая группа Заведующий	Повышение доступности и качества дошкольного образования, создание успешно действующей модели консультационной службы.

3.4. Критерии оценки и показатели эффективности деятельности консультационной службы в ДОО

Контроль качества реализации проекта осуществляется методической службой детского сада и представляет систему наблюдений и проверок соответствия процесса оказания помощи родителям целям и задачам консультационной службы.

Подведение итогов реализации проекта осуществляется по следующим критериям:

- Степень информированности родителей;
- Повышение общей педагогической культуры родителей;
- Степень вовлечения родителей, осуществляющих семейное воспитание, в партнерское взаимодействие с ДОУ;
- Удовлетворенность родителей полученными консультационными услугами;

- Выявление успешного опыта семейного воспитания;
- Эффективность функционирования консультационной службы.

Контроль качества реализации проекта осуществляется по следующим показателям:

- оформление отчётной документации;
- востребованность консультационных услуг (проверка журналов регистрации и оказания помощи родителям с детьми);
- анализ анкетирования родителей об удовлетворённости качеством предоставляемых услуг;
- анализ опросников для педагогов-консультантов;
- осуществление обратной связи с родителями (отзывы, в том числе на сайте ДОУ, электронной почте).

Оценка результативности реализации проекта по критерию «Эффективность функционирования консультационной службы» производится в соответствии с предлагаемой таблицей:

Критерий	Показатель	Диагностическая методика
Психолого-педагогические условия	Заинтересованность педагогов в повышении качества оказываемых ДОУ услуг	Опросы педагогов, экспертный метод оценки, практический анализ работы
	Разработано положение о консультационной службе, иные локальные акты. Сформирована методическая копилка технологий, методик для психолого-педагогической и консультационной помощи родителям	Анализ документации
Материально-технические условия	Помещения, в которых оказывается консультационная помощь, соответствуют санитарным требованиям, требованиям пожарной и антитеррористической безопасности	Метод экспертной оценки
	Разработан график работы консультационного центра, согласованный с режимом работы ДОУ	Метод экспертной оценки
	Имеются технические средства для обеспечения информационной поддержки и использования дистанционных форм консультирования	Метод экспертной оценки
Кадровые условия	Определён штат специалистов-консультантов, имеющих высокий уровень квалификации	Кадровая справка
Условия для информирования населения о деятельности консультационной службы	Создание рубрики на официальном сайте ДОУ. Информирование населения через родительские сообщества, СМИ, информационные буклеты и т.д. Наличие специальной странички на сайте ДОУ. Выпуск буклетов, информационных материалов	Анализ сайта

3.5. Предполагаемая результативность реализации проекта:

1. Для родителей:

- установление партнерского взаимодействия со специалистами ДОУ;
- возможность получения качественной доступной и бесплатной консультационной поддержки;
- выявление существующих проблем развития и получение своевременной консультационной помощи на этапе раннего развития ребёнка;
- заинтересованность в дальнейшем развитии своих детей.

2. Для педагогов:

- формирование партнёрских отношений с семьями;
- укрепление авторитета педагогов;
- повышение педагогической компетентности специалистов.

3. Для учреждения в целом:

- повышение доступности, гибкости и многообразия форм предоставления консультационных услуг в рамках консультационной службы;
- создание открытой системы взаимодействия участников образовательного процесса в ДОУ;
- повышение имиджа и закрепление престижа детского сада в родительском сообществе и образовательной среде города;
- развитие социального партнерства с иными организациями.

4. Для системы образования города Рубцовска:

- расширение доступа семей, имеющих детей раннего и дошкольного возраста, к качественным консультационным услугам;
- обеспечение единства и преемственности семейного и дошкольного воспитания посредством действующей модели консультационной службы.

МОДЕЛЬ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ ДОО



Основным результатом реализации проекта будет увеличение в 2020 году числа семей, пользующихся услугами консультативной службы, позитивная динамика удовлетворенности родителей услугами.

В результате реализации проекта предполагается получение следующих результатов:

- расширение доступа к услугам дошкольного образования детей с ограниченными возможностями здоровья, детей из малоимущих семей, детей-сирот, детей из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- повышение удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг
- обеспечение мобильности предоставления консультационной поддержки через использование дистанционных форм консультирования.

В результате реализации проекта планируется получить следующие продукты:

- Комплект локальных актов, регламентирующих деятельность консультационной службы в ДОО;
- «Методический кейс» для родителей с детьми раннего возраста от 1,5 до 3-х лет (консультации, памятки, разработки совместной игровой и продуктивной деятельности);
- Образовательная он-лайн платформа «Шпаргалка для родителей»;
- «Методическая копилка»: консультации для родителей по различным вопросам, памятки, буклеты, анкеты;
- видеоматериалы по результатам работы 2019-2020 года.

Перспектива дальнейшего развития проекта: опыт работы МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» по данному проекту может быть полезен для других дошкольных образовательных учреждений муниципалитета и края.