

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка - детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска**

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ОБ ИТОГАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА**

«Консультационная служба в ДОО как средство расширения доступа семей, имеющих детей, к качественным образовательным услугам»

Консультационная служба в МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска создана с целью обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышения педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста в форме семейного образования, поддержке всестороннего развития личности детей, не посещающих образовательное учреждение.

Основные задачи консультационной службы:

- проведение комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) в обеспечении условий для развития, воспитания и обучения ребенка дошкольного возраста, не посещающего дошкольное учреждение;
- информирование родителей (законных представителей), об оказании квалифицированной помощи ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями;
- содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольное образовательное учреждение;
- обеспечение успешной адаптации детей при поступлении в дошкольное образовательное учреждение.

Основные потребители услуг специалистов консультационной службы:

- родители (законные представители), обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;
- родители (законные представители) с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 1,5 до 3 лет, не получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;
- родители (законные представители) с детьми от 3-х до 7 лет, посещающими детские сады, в которых не имеется специалистов для предоставления консультационных услуг по вопросам развития детей, имеющих недостатки речевого или эмоционально-волевого развития.
- родители (законные представители), дети которых посещают дошкольное учреждение.

Проект был реализован в период с 01.01.2019 г. по 30.09.2020 г.

В ходе реализации проекта были объединены усилия всех специалистов, оказывающих консультационные услуги, разработан комплект локальных актов, регламентирующих деятельность консультационной службы: приказы, Положения, графики приёма специалистов, разработан регламент оказания услуг, апробированы различные формы записи на консультацию: через специальную форму на официальном сайте учреждения, по телефону, при личном обращении.

Мероприятия, предусмотренные поэтапным планом реализации проекта, выполнены в полном объёме.

Анализ результативности выполнения проекта производился по определённым разработчиками проекта критериям оценки и показателям эффективности деятельности консультационной службы.

Контроль качества реализации проекта осуществлялся методической службой детского сада через систему наблюдений и проверок соответствия процесса оказания помощи родителям целям и задачам консультационной службы.

Подтверждённая результативность работы отражена в следующей таблице:

Критерий	2020 г.	Пояснения
Степень информированности родителей	повысилась	1. В анкетах среди источников получения информации родителями указываются: - от других родителей; - на сайте ДОУ; - из объявлений в иных учреждениях. 2. Увеличилось количество обращений в консультационную службу
Повышение общей педагогической культуры родителей	повысилась	Увеличилось число родителей, обращающихся за консультационной поддержкой по конкретным вопросам развития ребёнка, а также родителей, имеющих детей от 1,5 до 2-х лет
Степень вовлечения родителей, осуществляющих семейное воспитание, в партнерское взаимодействие с ДОУ	высокая	18 семей посещали КП «Вместе» на постоянной основе в течение года; 16 семей в течение года обращались за индивидуальной консультационной поддержкой 2 и более раз.
Удовлетворенность родителей полученными консультационными услугами	100%	По результатам анкетирования и отзывам родителей
Выявление успешного опыта семейного воспитания	имеется	В рамках КП «Вместе» осуществлялся обмен опытом семейного воспитания

Контроль качества реализации проекта осуществлялся по следующим показателям:

- оформление отчётной документации;
- востребованность консультационных услуг (проверка журналов регистрации и оказания помощи родителям с детьми);
- анализ анкетирования родителей об удовлетворённости качеством предоставляемых услуг;
- анализ опросников для педагогов-консультантов;
- осуществление обратной связи с родителями (отзывы, в том числе на сайте ДОУ, электронной почте).
- Отмечено качество ведения и оформления документации педагогами, осуществляющими индивидуальное консультирование.

Оценка результативности реализации проекта по критерию «Эффективность функционирования консультационной службы» представлена в таблице:

Критерий	Показатель	Пояснения
Психолого-педагогические условия	Заинтересованность педагогов в повышении качества оказываемых ДОУ услуг	Проявляется в стремлении к самостоятельной разработке консультативных материалов, изучению передового опыта в области консультирования
	Разработано положение о консультационной службе, иные локальные акты. Сформирована методическая копилка технологий, методик для психолого-педагогической и диагностической консультационной помощи родителям.	Разработан комплект локальных актов и документов на основе существующих нормативно-правовых документов; «Методическая копилка»: памятки, буклеты, планы, тематические консультации и рекомендации, раздаточные материалы для родителей – размещена на сайте ДОУ; Сформирован «Методический кейс» для родителей с детьми раннего возраста: консультации, разработки совместной игровой и продуктивной деятельности.
Материально-технические условия	Помещения, в которых оказывается консультационная помощь, соответствуют санитарным требованиям, требованиям пожарной и антитеррористической безопасности	Перечень помещений: Кабинет заведующего; Кабинет педагога-психолога; Кабинет учителя-логопеда; Кабинет логопеда-дефектолога; Методический кабинет; Интерактивный кабинет; Экологический блок «Муравейник». Все помещения соответствуют установленным требованиям Презентация Материально-техническое обеспечение Консультационной службы МБДОУ № 57 «Аленушка» размещена на сайте ДОУ
	Разработан график работы консультационного центра, согласованный с режимом работы ДОУ	Имеется, график разработан с указанием направлений консультирования каждым специалистом
	Имеются технические средства для обеспечения информационной поддержки и использования дистанционных форм консультирования	Имеется: Компьютер – 2; Ноутбук – 4; Сканер – 1; Принтер – 2; Интерактивная доска – 1; Видеоплеер – 2. Обеспечен доступ к Интернету всем специалистам.
Кадровые условия	Определён штат специалистов-консультантов, имеющих высокий уровень квалификации	Имеется. Сведения о кадрах, их квалификации и курсовой переподготовке отражён в кадровой справке. При необходимости к консультированию привлекаются специалисты организаций-партнёров, с которыми заключены договоры о взаимодействии.
Условия для информирования	Создание рубрики на официальном сайте	Рубрика «Консультационная служба» находится здесь:

населения о деятельности консультационной службы	ДОУ. Информирование населения через родительские сообщества, СМИ, информационные буклеты и т.д. Наличие специальной странички на сайте ДОУ. Выпуск буклетов, информационных материалов	http://detsad57.ucoz.ru/index/konsultativnyj_punkt/0-153 Оформлен информационный стенд, подготовлен комплект раздаточных информационных материалов
--	--	--

В учреждении разработан план деятельности консультационной службы, предусматривающий создание актуализированного банка данных о семьях микрорайона, воспитывающих детей дошкольного возраста. Определена нормативно-правовая база функционирования консультационной службы, созданы локальные акты: приказы, положения и т.д.

Особое внимание уделяется информационной составляющей: проводится рекламная кампания с целью максимально возможного информирования родителей о возможности получения консультационной помощи на базе детского сада (оформление и распространение буклетов и листовок, размещение информации в социально значимых учреждениях: библиотеке семейного чтения «Лад», детской поликлинике, объявление на официальном сайте).

С 2020 г. МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» включён в систему консультационных центров Алтайского края, специалисты ДОУ оказывают консультативную помощь в рамках регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей в Алтайском крае». Консультационная помощь оказывается родителям в различных формах: очное консультирование, консультации в режиме «он-лайн», консультации по телефону.

Непростые условия работы в период ограничительных мероприятий показали, что необходимо искать новые пути для максимального удовлетворения потребности родителей в консультационной помощи. Весной 2020 г. на официальном сайте детского сада открыта образовательная онлайн-платформа «Шпаргалка для родителей», где можно найти советы, рекомендации и видео-консультации по развитию дошкольников и организации совместной деятельности с детьми в семье.

Таким образом, к настоящему времени в детском саду сложилась оптимальная эффективно действующая модель консультационной службы, объединяющая все действующие консультационные пункты.

В реализации модели консультационной службы задействованы: заведующий, старший воспитатель, воспитатели, педагог-психолог, учителя-логопеды, учитель-дефектолог, по запросам родителей к участию в консультационной работе привлекаются иные специалисты детского сада: музыкальный руководитель, инструктор по физическому воспитанию, а также медицинские работники детской больницы, работающие в медицинском кабинете на базе ДОУ. Существующая система психолого-педагогического сопровождения помогает оказывать своевременную квалифицированную консультативно-методическую, психодиагностическую, коррекционную помощь родителям по вопросам развития, обучения и воспитания детей, в том числе с ОВЗ.

Работа с родителями (законными представителями) всех звеньев консультационной службы включает в себя:

- консультирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания, а также создания условий, обеспечивающих успешную адаптацию детей к ДОУ;

- профилактическую работу с целью обеспечения родителей знаниями и навыками, способствующими развитию конструктивного общения и взаимодействия с детьми и

членами своей семьи с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей в процессе воспитания в семье.

- проведение информационно-просветительской работы среди родителей по вопросам инклюзивного образования, равных прав и возможностей, повышение родительских компетенций посредством создания родительских объединений с привлечением социальных партнеров, трансляция опыта работы;

- создание условий для предоставления психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

На постоянной основе в течение года ведутся занятия в консультационном пункте «Вместе» - 1 раз в месяц, семейном клубе «Академия для взрослых» - 4 раза в год, в студии раннего развития «Малышок» - 3 раза в месяц.

Используются различные формы группового консультирования: семинары, тренинги, практикумы, лекции, круглые столы, деловые игры.

Педагоги-консультанты проводят приём родителей для индивидуальных консультаций по графику.

Регулярно пополняется «Методический кейс» по раннему возрасту, размещённый на сайте учреждения по ссылке:

http://detsad57.ucoz.ru/index/bank_luchshikh_praktik_2019/0-234

Образовательная онлайн-платформа «Шпаргалка для родителей», открытая в 2020 году, регулярно дополняется новыми материалами, разрабатывают которые опытные педагоги.

Ознакомиться с материалами можно здесь:

http://detsad57.ucoz.ru/index/obrazovatel'naja_onlajn_platforma_quot_shpargalka_dlja_rodit_elej_quot/0-241

Родители принимают активное участие в совместной деятельности с детьми. Также родители имеют возможность познакомиться с развивающими методиками, придерживаться которых можно в домашнем обучении. Кроме овладения на практике приёмами общения и обучения в игровой форме, они получают консультативную и диагностическую поддержку специалистов, раздаточный материал с рекомендациями, описанием игр и т.д.

Методическая база консультационной службы включает методические рекомендации, пособия; информационно-методические материалы; дидактические материалы; наглядные пособия.

Значимым аспектом организации занятий с родителями на базе детского сада является обеспечение родителей раздаточными методическими и дидактическими материалами.

Данные материалы подготовлены как в бумажном, так и в электронном формате. Электронный формат позволяет упростить задачу распространения материалов среди родителей посредством записи файлов с материалами на цифровые носители родителей, централизованного размещения материалов на официальном сайте детского сада.

Методическая копилка материалов для родителей находится здесь:

http://detsad57.ucoz.ru/index/konsultativnyj_punkt/0-153

Консультации и рекомендации для родителей здесь:

http://detsad57.ucoz.ru/index/dlja_roditelej/0-62

Достигнутая результативность реализации проекта:

1. Для родителей:

- установление партнерского взаимодействия со специалистами ДОУ;
- возможность получения качественной доступной и бесплатной консультационной поддержки;
- выявление существующих проблем развития и получение своевременной консультационной помощи на этапе раннего развития ребёнка;
- заинтересованность в дальнейшем развитии своих детей.

2. Для педагогов:

- формирование партнёрских отношений с семьями;
- укрепление авторитета педагогов;
- повышение педагогической компетентности специалистов в области консультирования.

3. Для учреждения в целом:

- повышение доступности, гибкости и многообразия форм предоставления консультационных услуг в рамках консультационной службы;
- создание открытой системы взаимодействия участников образовательного процесса в ДОУ;
- повышение имиджа и закрепление престижа детского сада в родительском сообществе и образовательной среде города;
- развитие социального партнерства с иными организациями.

4. Для системы образования города Рубцовска:

- расширение доступа семей, имеющих детей раннего и дошкольного возраста, к качественным консультационным услугам;
- обеспечение единства и преемственности семейного и дошкольного воспитания посредством действующей модели консультационной службы.

Трансляция обобщённого опыта по реализации представленного проекта:

2020 г. – создание видеоролика «Растим детей вместе!» (организация консультационной службы в МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка», презентация для родителей и педагогов г. Рубцовска;

2020 г. - Краевой фестиваль по реализации проектов, обеспечивающих создание консультационных центров (служб) помощи родителям; сертификат Министерства образования и науки Алтайского края;

2020 г. - VII Федеральный конкурс «8 жемчужин дошкольного образования», диплом Лауреата конкурса.

Развитие социального партнерства с другими организациями для обеспечения консультационной поддержки

Детский сад имеет успешный опыт взаимодействия и сотрудничества с различными организациями. Это позволяет обеспечить более качественную консультационную помощь родителям. Взаимодействие осуществляется на основании заключённых двусторонних договоров о сотрудничестве со следующими организациями:

1. МБУ ЦППМСП «Центр диагностики и консультирования» города Рубцовска. Совместная деятельность направлена на раннее выявление и своевременную коррекцию проблем в обучении и развитии детей. Старший воспитатель осуществляет взаимодействие с МБУ ЦППМСП «Центр диагностики и консультирования» г. Рубцовска, координирует деятельность специалистов, организует их взаимодействие с родителями. В случае необходимости родители могут быть направлены на консультирование в условиях территориальной психолого-медико-педагогической комиссии.

2. КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи». Взаимодействие направлено на создание эффективной системы родительского просвещения посредством адресного консультирования.

В 2020 году консультативный пункт МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» для родителей с детьми от 3-х до 7 лет действовал в рамках регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей, в Алтайском крае» на основании соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи» № 33 от 01.02. 2020 г.

По соглашению населению должно быть оказано не менее 175 консультаций.

Согласно отчётной документации и журналам регистрации консультаций, педагогами-консультантами Ивановой Н.В. и Вершиной И.Н., прошедшими специальное обучение в г. Барнауле, в течение 2020 года проведено 214 индивидуальных консультаций для жителей г. Рубцовска и Алтайского края.

Из них:

- для родителей детей от 3-х до 7 лет, вообще не посещающих детский сад – 24 консультации;

- для родителей детей от 3-х до 7 лет, не посещающих детский сад № 57 «Аленушка» – 34 консультации.

С целью продвижения проекта среди населения «Поддержка семей, имеющих детей, в Алтайском крае» проведены следующие мероприятия:

1. Разработан план проведения информационной кампании;
2. Создан макет рекламной листовки;
3. Проведена раздача родителям рекламных листовок;
4. Размещена информация о проекте в учреждениях социальной инфраструктуры г. Рубцовска: библиотеке «Лад», детской поликлинике, МКУ «Управление образования»;
5. На сайте учреждения создан информационный раздел, размещена контактная информация о специалистах КЦ;
6. Организовано взаимодействие со специалистами краевой ППМС-службы;
7. Создана онлайн-платформа «Шпаргалка для родителей» на официальном сайте учреждения;
8. В пространстве интерактивного кабинета организовано взаимодействие с родителями посредством дистанционных средств: скайп, программа ZOOM;
9. Проведено итоговое мероприятие с родителями «Обратная связь»;
10. Подготовлены информационные материалы о возможности получения родителями консультативной помощи для рассылки в дошкольные учреждения г. Рубцовска;
11. Осуществляется информирование родителей и обратная связь с родителями через официальный сайт КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи».

Также заключены договоры о взаимодействии:

- с Рубцовской городской общественной организацией Всероссийского общества инвалидов. Направления взаимодействия: помощь в реализации программы «Доступная среда», содействие в проведении мероприятий для семей детей-инвалидов, консультационная помощь по правовым и организационным вопросам.

- с КГБУЗ «Детская городская больница, г. Рубцовск». Содействие в формировании банка данных о семьях, воспитывающих детей дошкольного возраста на дому, профилактика заболеваемости и оздоровительная работа.

Кроме того, всестороннюю помощь оказывают нам специалисты МКУ «Управление образования» города Рубцовска в случае возникновения у родителей вопросов, выходящих за рамки компетенции администрации ДОО.

Выводы: Подводя итоги деятельности учреждения по реализации проекта «Консультационная служба в ДОО как средство расширения доступа семей, имеющих детей, к качественным образовательным услугам» можно сделать вывод, что к 01.09.2020 г. в МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска создана полноценная действенная и востребованная родителями модель консультационной службы.

В перспективе планируется использование всех форм консультирования, в том числе с использованием удаленного доступа, а также сотрудничество со средствами массовой информации для освещения деятельности консультационной службы детского сада.

Считаем, что до конца 2020 г. необходимо систематизировать накопленные материалы и подготовить их к распространению в педагогическом сообществе.

Заведующий



О.В.Такмакова