

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление образования»
г. Рубцовска



А.А. Мищерин

(расшифровка подписи)

(подпись)

18.10.2024 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N ____ <1>
за 9 месяцев 2024 года

		Коды
Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)	Форма по ОКУД	0506001
	от "18" 10 2024 г. Дата	18.10.2024 г.
Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)	Код по сводному реестру	
	МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»	
Периодичность	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	По ОКВЭД 85.11
	Осуществление присмотра и ухода	По ОКВЭД 88.91
		По ОКВЭД
	(указывается вид деятельности муниципального учреждения из общероссийского базового (отраслевого), регионального перечней (классификаторов))	
	1 раз в квартал до 20 числа	
	(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)	

**Пояснительная записка
о выполнении Муниципального задания МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 9 месяцев 2024 года**

Муниципальное задание на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А.Мищериным 26.12.2023 г., в связи со снижением численности детей 18.06.2024 г. было утверждено уточнённое муниципальное задание на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2024 года осуществлялась по следующим критериям:

- Объёмы оказания муниципальной услуги;
- Качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2024 года:

Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 9 месяцев 2024 года выполнено на **121,0%**, в том числе:

1. По муниципальной услуге «Реализация основных программ дошкольного образования» - в среднем на **108,4 %**, а именно:
 - по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 107,9 %;
 - по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 108,9 %.
2. По муниципальной услуге «Присмотр и уход» - в среднем на **133,8%**, а именно:
 - по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 107,9 %;
 - по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 159,7 %.

Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» для детей от 1 года до 3-х лет – 67,2%, что незначительно выше планового показателя и обусловлено завершением комплектования и увеличением в 3 квартале количества вновь поступивших воспитанников. Для детей от 3-х до 8 лет исполнение также превысило плановый показатель и составляет 72,9%. Причины: снижение заболеваемости детей от 3-х до 8 лет, снижение количества пропусков без уважительных причин.

Заболеваемость детей в указанном периоде незначительно выше планового показателя: у детей от 1 до 3-х лет – 11,25 дней план, 12 – факт, или 93,8% от плана, в связи с периодом адаптации вновь поступивших в 3 квартале детей. У детей от 3-х до 8 лет заболеваемость значительно ниже планового показателя – 9,75 дней план, 3,3 дня факт, или 295,5% от плана, что обусловлено положительными адаптационными процессами у детей, а также проводимыми противозидемическими мероприятиями.

Объёмные показатели по числу обучающихся исполнены по отношению к плановым значениям: на 120,0 % – для детей до 3-х лет; на 95,7% – для детей от 3-х до 8 лет, т.к. изменилась фактическая численность детей указанных возрастов (фактический среднесписочный состав за 9 месяцев 2024 г.: 48/179; план: 40/187). В связи с отсутствием очередности среди детей от 3-х до 8 лет производился дополнительный набор детей от 1 года до 3-х лет, с целью сохранения общей численности детей в учреждении.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

По критерию «удовлетворённость родителей качеством предоставляемой услуги» имеется превышение планового показателя, что свидетельствует о результативности информирования родителей о деятельности ДООУ и положительной оценке этой деятельности родителями (законными представителями) воспитанников, полученной в результате проведённого в 1 квартале 2024 года анкетирования.

Количество педагогов, работающих с детьми от 3-х до 8 лет и имеющих квалификационную категорию составляет 85,7% от численности педагогов, работающих с детьми данного возраста, или 114,3 % от планового показателя, что связано с прохождением аттестации.

Незначительное превышение заболеваемости среди детей от 1 до 3-х лет обусловлено процессом адаптации вновь зачисленных воспитанников, составило 93,8% от планового показателя.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости и посещаемости, своевременное выявление заболевших и направление их в медицинские учреждения, профилактика заболеваемости.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, официальные станицы учреждения в социальных сетях, размещение материалов на стендах, родительские группы.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание за 9 месяцев в целом выполнено, так как среднее значение достижения показателей качества и объёма услуг составило 121,0 %. Общее отклонение от планового показателя превысило допустимое значение 5%, но на выполнение муниципального задания за год это существенного влияния не окажет, т.к. в 4 квартале ожидается снижение количества дней посещения, связанное с сезонным подъемом заболеваемости.

Жалоб на качество услуг в указанном периоде не поступало.

Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составило 121,0%, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2024 г.

Таблица расчёта итоговой оценки выполнения муниципального задания за указанный период прилагается.

Характеристика перспектив выполнения муниципального задания на 2024 год в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг:

Предполагается, что муниципальное задание на 2024 г. будет выполнено в полном объёме.

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.Д45.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения
							наименование <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	исполнено на отчетную дату <5>			
(наименование показателя) <3>	Виды образовательных программ (наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
801011 О.99.0. БВ.24Д М62000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная	Группа полного дня	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных	Процент	744	65	65	67,2/103,4	5		Увеличение численности детей
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент	744	75	75	100	5		
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент	744	100	100	100	5		

1	2	3	4 (наименование показателя) <3>	5 оля) <3>	6 ование показателя) <3>	7	8	9 <3>	10	11	12	13	14	15	16
801011 О.99.0. БВ.24Д ДМ62 000	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная		Число обучающихся	Человек	79 2	43	35	48/120,0	5	15,0	Временное превышение фактического количества детей над плановым показателем	
						Число человеко-дней обучения	Чел/день	54 0	7396	5031 план 3380 факт	67,2/103,4	5		Увеличение численности детей	
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	очная		Число обучающихся	Человек	79 2	190	180	179/95,7	5		Временное снижение фактического количества детей по отношению к плановым показателям (выпуск в школу)	
						Число человеко-дней обучения	Чел/день	54 0	32680	24080 план 17565 факт	72,9/104,1	5		Снижение количества пропусков по болезни, снижение количества пропусков без уважительных причин	

Часть 2. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

Код по общероссийскому
базовому (отраслевому),
региональному перечню
(классификатору)

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте
до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения
							наименование <3>	код по ОК ЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	исполнено на отчетную дату <5>			
(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8532110.99.0.БВ.19АА56000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	100/125	5		По результатам оценки
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	15	11,25	12/93,8	5	24,3	Период адаптации

8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осущест вления присмотр а и ухода за детьми дошкольн ого возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет												
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	99,7/124,6	5		По результатам оценки	
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	13	9,75	3,3/295,5	5	190,5	Снижение заболеваемост и, уменьшение длительности заболеваний, своевременны е противоэпиде мические мероприятия	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер ресурсной записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги			Показатель объема муниципальной услуги									Размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допусти мое (возмо нос) отклоне ние <6>	отклонени е, превыша ющее допустим ое (возмо жн ое) отклонени е <7>	причина отклонени я		
								наименова ние <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципаль ном задании на год <3>				утверждено в муниципаль ном задании на отчетную дату <4>	
(наименован ие показателя) <3>	(наименовани е показателя) <3>	(наименован ие показателя) <3>	(наименован ие показател я) <3>	(наименован ие показателя) <3>	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми	Физическ ие лица в возрасте от 1 года до 8 лет			Число обучающихся	Человек	792	43	35	48/120,0	5	15,0	Временно с превышен ие фактическ ого количеств а детей над плановым	

		дошкольно го возраста											показател ем
							7396	5031 план 3380 факт	67,2/103,4	5			Увеличен ие численнос ти детей
8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 3-х лет			Число обучающихся	Человек	792	190	180	179/95,7	5	Временн е снижение фактическ ого количеств а детей по отношени ю к плановым показател ям (выпуск в школу)
								32680	24080 план 17565 факт	72,9/104,1	5		Снижение количеств а пропусков по болезни, снижение количеств а пропусков без уважитель ных причин

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

Такмакова О.В.

(должность)



(расшифровка подписи)

"18" 10 2024 г.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2024 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2					Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3	
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей		К2
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №57 «Аленушка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	40	48	120.0	107.9	1	65	67.2	103.4	107.1	108.9	108.4
							2	75	75	100.0			
							3	100	100	100.0			
							4	80	100	125.0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	187	179	95.7	107.9	1	70	72.9	104.1	110.8		
							2	75	85.7	114.3			
							3	100	100	100.0			
							4	80	99.8	124.8			
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года	40	48	120.0	107.9	1	80	100	125.0	109.4		
							2	11.25	12	93.8			
физические лица от 3 -х		187	179	95.7	107.9	1	80	99.7	124.625	210.0			
						2	9.75	3.3	295.5				

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 57 "Аленушка"

О.В.Такмакова



Движение воспитанников МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»
 за 3 квартала 2024 года

Ясли			
	5	6	итого
январь	23	23	46
февраль	23	24	47
март	24	25	49
1 кв	70	72	47,3
апрель	25	27	52
май	26	28	54
июнь	38	34	72
2 кв	89	89	
полуг	159	161	53,3
июль	13	24	37
август	15	25	40
сентябрь	16	19	35
3 кв	44	68	
9 мес	203	229	48,0
октябрь			0
ноябрь			0
декабрь			0
4 кв	0	0	
год	203	229	36,0

Сад											
	1	4	7	8	9	10	11	12	13	14	итого
январь	23	20	21	28	16	15	10	10	22	23	188
февраль	23	21	21	28	16	15	10	10	23	23	190
март	22	21	21	28	16	15	10	11	23	23	190
1 кв	68	62	63	84	48	45	30	31	68	69	189,3
апрель	21	20	21	28	15	15	10	11	22	24	187
май	21	20	21	29	15	15	10	11	22	24	188
июнь	21	20		27		14	10	11	2	22	127
2 кв	63	60	42	84	30	44	30	33	46	70	
полуг	131	122	105	168	78	89	60	64	114	139	178,3
июль	22	20	23	31		14	11	11	15	23	170
август	27	20	22	32	8	14	10	6	18	25	182
сентябрь	23	19	22	28	12	12	13	7	23	26	185
3 кв	72	59	67	91	20	40	34	24	56	74	
9 мес	203	181	172	259	98	129	94	88	170	213	178,6
октябрь											0
ноябрь											0
декабрь											0
4 кв	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
год	203	181	172	259	98	129	94	88	170	213	133,9

Среднее по саду

	ясли	сад	ср. ясли	ср.сад
январь	46	188		
февраль	47	190		
март	49	190		
1 кв	142	568	47	189
апрель	52	187		
май	54	188		
июнь	72	127		
2 кв	178	502		
полуг	320	1070	53	178
июль	37	170		
август	40	182		
сентябрь	35	185		
3 кв	112	537		
9 мес	432	1607	48	179
октябрь				
ноябрь				
декабрь				
4 кв	0	0		
год	432	1607	36	134

Заведующий



О.В.Такмакова

Исполнитель: Курникова С.С.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о выполнении плана посещаемости воспитанниками
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»
за 9 месяцев 2024 года
(без учета группы присмотра и ухода)

категория	Дето-дни		% выполнения
	План, чел.	Факт, чел.	
Ясли	5031	3380	67,2
Сад	24080	17565	72,9

Главный бухгалтер:



Т.В. Гынсарь

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска**

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27
телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

Справка
о квалификационных категориях педагогических работников
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»
на 30.09.2024г.

№ п/п	ФИО	Должность	Возраст воспитанников	Наличие квалификационной категории			
				1 кв.	2 кв.	3 кв.	
1	Бадалян Анаит Дживановна	Воспитатель	от 1 года до 3-х лет	в	в	в	
2	Тихомирова Надежда Николаевна	Воспитатель		-	-	-	
3	Лапыренко Анна Юрьевна	Воспитатель		1	1	1	
4	Попова Тамара Ивановна	Воспитатель		в	в	в	
ИТОГО: первая – 1 чел.; высшая – 2 чел.; С.З.Д. – 0; н/а – 1 чел.				75%			
1	Балакшей Светлана Владимировна	Воспитатель	от 3 до 7 лет	1	1	1	
2	Буркгард Ирина Владимировна	Воспитатель		в	в	в	
3	Быстрянцева Елена Викторовна	Старший воспитатель		в	в	в	
4	Грачева Надежда Васильевна	Воспитатель		-	1	1	
5	Карпенко Татьяна Владимировна	Воспитатель		1	1	1	
6	Кривцова Светлана Анатольевна	Воспитатель		в	в	в	
7	Киселева Любовь Ивановна	Воспитатель		в	в	в	
8	Курникова Анастасия Сергеевна	Воспитатель		-	1	1	
9	Нейман Арина Александровна	Воспитатель		-	-	-	
10	Панкратова Светлана Радионовна	Воспитатель		в	в	в	
11	Писклова Светлана Олеговна	Воспитатель		1	1	1	
12	Плешакова Ольга Васильевна	Воспитатель		в	в	в	
13	Полухина Лариса Петровна	Воспитатель		в	в	в	
14	Полякова Гульмира Евгеньевна	Воспитатель		1	1	1	
15	Рыбалко Любовь Михайловна	Воспитатель		в	в	в	
16	Рыбалко Ольга Андреевна	Воспитатель		--	-	-	
17	Романова Татьяна Валерьевна	Воспитатель		-	-	-	

18	Сиверина Евгения Вильгельмовна	Воспитатель		1	1	1	
19	Татаркина Наталья Алексеевна	Воспитатель		в	в	в	
20	Терехова Наталья Викторовна	Воспитатель		в	в	в	
21	Кулабухова Анна Анатольевна	Подменный воспитатель		в	в	в	
22	Вершина Ирина Николаевна	Учитель-логопед		в	в	в	
23	Володченко Наталья Александровна	Музыкальный руководитель		в	в	в	
24	Деженина Надежда Александровна	Учитель-логопед		-	-	-	
25	Иванова Наталья Владимировна	Педагог-психолог		в	в	в	
26	Коренева Марина Александровна	Учитель-логопед		1	1	1	
27	Рубцова Елена Александровна	Музыкальный руководитель		в	в	в	
28	Шлеина Наталья Александровна	Музыкальный руководитель		1	1	1	
ИТОГО:				85,7%			
первая – 9 чел.; высшая – 15 чел.; с.з.д. – 0 чел.; н/а – 4 чел.							

Заведующий



О.В. Такмакова

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка - детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о количестве дней, пропущенных по болезни
воспитанниками МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 9 месяцев 2024 года
(в расчёте на 1 ребёнка)

Категория воспитанников	Количество дней, пропущенных по болезни
Ясли (от 1 года до 3-х лет)	12
Сад (от 3-х до 8 лет)	3,3

Медицинская сестра

01.10.2024 г.



О.В. Стурова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)

№	вопросы	показатели	ответы	%	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	36		
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	36		
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	36		
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	1		
		полностью удовлетворен	35		
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	7		
		полностью удовлетворен	29		
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	3		
		полностью удовлетворен	33		
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	36		
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	2		
		полностью удовлетворен	34		
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	1		
		полностью удовлетворен	35		
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	1		
		полностью удовлетворен	35		
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 360, из них	не удовлетворен	0	360	100
		частично удовлетворен			
		полностью удовлетворен			

В опросе принимали участие 36 родителей/законных представителей (70,6 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 %

Заведующий



О.В. Такмакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57
«Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных
программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 до 8-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	3	100
		полностью удовлетворен	153	
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	5	100
		полностью удовлетворен	151	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	1	0,6
		частично удовлетворен	2	99,4
		полностью удовлетворен	151	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	0	100
		полностью удовлетворен	155	
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)				
	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	1	0,6
частично удовлетворен		16	99,4	
полностью удовлетворен		139		
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен	11	100	
	полностью удовлетворен	145		
в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен	3	100	
	полностью удовлетворен	153		
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен	1	100	
	полностью удовлетворен	155		
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	1	0,6	
	частично удовлетворен	0	99,4	
	полностью удовлетворен	155		
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен	2	100	
	полностью удовлетворен	154		
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 1560, из них	не удовлетворен	3	0,2
		частично удовлетворен	1554	99,8
		полностью удовлетворен		

В опросе принимали участие 156 родителей/законных представителей (83,9 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,8%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,2 %

Заведующий



О.В. Такмакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка –
детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для
осуществления присмотра и ухода за детьми
(физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%	
		а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен	3	100
			полностью удовлетворен	33	
		б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен	1	100
			полностью удовлетворен	35	
		в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен	4	100
			полностью удовлетворен	32	
		г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен	0	100
			полностью удовлетворен	36	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 144, из них	не удовлетворен	0	0		
	частично удовлетворен		100		
	полностью удовлетворен	144			

В опросе принимали участие 36 родителей/законных представителей (70,6 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0%

Заведующий



О.В. Такмакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка –
детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для
осуществления присмотра и ухода за детьми
(физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	10	100
		полностью удовлетворен	146	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	100
		полностью удовлетворен	154	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	2	0,32
		частично удовлетворен	11	96,7
		полностью удовлетворен	143	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	1	100
		полностью удовлетворен	155	
не удовлетворен		2	0,3	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 624, из них	частично удовлетворен			
	полностью удовлетворен	622	99,7	
	удовлетворен			

В опросе принимали участие **156 родителей/законных представителей (83,9%)**

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **99,7 %**

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **0,32 %**

Заведующий



О.В. Такмакова