

УТВЕРЖДАЮ:

И.о.начальника МКУ «Управление образования»  
г. Рубцовска



(подпись)

Р.А. Запрягаев

(расшифровка подписи)

"03" 07 2024 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N \_\_\_\_ <1>  
на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов  
за 1 полугодие 2024 года

			Коды
	от "03" 07 2024 г.	Форма по ОКУД	0506001
Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)	МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»	Дата	
Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Код по сводному реестру	
	Осуществление присмотра и ухода	По ОКВЭД	85.11
		По ОКВЭД	88.91
	(указывается вид деятельности муниципального учреждения из общероссийского базового (отраслевого), регионального перечней (классификаторов))	По ОКВЭД	
Периодичность	1 раз в квартал до 20 числа		
	(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)		

**Пояснительная записка**  
**о выполнении Муниципального задания МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 1 полугодие 2024 года**

Муниципальное задание на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А.Мищериным 26.12.2023 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 1 полугодие 2024 года осуществлялась по следующим критериям:

- Объёмы оказания муниципальной услуги;
- Качество оказания муниципальной услуги.

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 полугодие 2024**

года:

Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 1 полугодие 2024 года выполнено на **122,75 %**, в том числе:

Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 1 полугодие 2024 года выполнено на **122,75 %**, в том числе: в среднем на **108,6 %**, а именно:

1. По муниципальной услуге «Реализация основных программ дошкольного образования» - в среднем на **108,6 %**, а именно:
  - по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на **108,5 %**;
  - по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на **108,8 %**.
2. По муниципальной услуге «Присмотр и уход» - в среднем на **136,9%**, а именно:
  - по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на **108,5 %**;
  - по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на **165,4 %**.

Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» для категорий детей от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет превысило плановый показатель и составляет соответственно **67,1%** и **74,5%**. Причины: превышение фактического количества детей от 1 до 3-х лет над плановым показателем, снижение заболеваемости детей от 3-х до 8 лет, снижение заболеваемости детей от 1 до 3-х лет во 2 квартале, общее снижение количества пропусков без уважительных причин.

Заболеваемость детей в указанном периоде ниже планового показателя: у детей от 1 до 3-х лет – **7,5** дней план, **5,8** – факт, или **129,3%** от плана; у детей от 3-х до 8 лет – **6,5** дней план, **2,3** дня факт, или **282,6%** от плана, что обусловлено положительными адаптационными процессами у детей от 1 до 3-х лет, а также проводимыми противоэпидемическими мероприятиями.

Объёмные показатели по числу обучающихся исполнены по отношению к плановым значениям: на **123,3 %** – для детей до 3-х лет; на **93,7%** – для детей от 3-х до 8 лет, т.к. изменилась фактическая численность детей указанных возрастов (фактический среднесписочный состав в 1 полугодии 2023 г.: 53/178; план: 43/190). В связи с отсутствием очередности среди детей от 3-х до 8 лет производился дополнительный набор детей от 1 года до 3-х лет, с целью сохранения общей численности детей в учреждении. Плановое количество детей – **233**, фактическое среднее в течение 1 полугодия – **231** (из них детей до 3-х лет – **53**, детей от 3-х до 8 лет – **178**). В июле будет осуществлён перевод детей, достигших возраста 3-х лет, из ясельных групп во 2-е младшие, что позволит скорректировать объёмы услуг.

### **Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:**

В связи с уменьшением количества пропущенных детьми без уважительной причины дней посещения общее выполнение плана по показателю посещаемости среди детей от 1 года до 3-х лет и детей от 3-х до 8 лет превысило плановые значения. Также произошло уменьшение длительности периода заболеваний в расчёте на одного ребёнка в связи с усилением противоэпидемических мероприятий и окончанием адаптационного периода в группах детей от 1 года до 3-х лет.

По критерию «удовлетворённость родителей качеством предоставляемой услуги» также имеется превышение планового показателя, что свидетельствует о результативности информирования родителей о деятельности ДООУ и положительной оценке этой деятельности родителями (законными представителями) воспитанников, полученной в результате проведённого в 1 квартале 2024 года анкетирования.

Количество педагогов, работающих с детьми от 3-х до 8 лет и имеющих квалификационную категорию составляет 83,3% от численности педагогов, работающих с детьми данного возраста, или 111,1 % от планового показателя, что связано с прохождением аттестации.

### **Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости и посещаемости, своевременное выявление заболевших и направление их в медицинские учреждения, профилактика заболеваемости.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, официальные станции учреждения в социальных сетях, размещение материалов на стендах, родительские группы.

### **Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:**

Муниципальное задание за 1 полугодие в целом выполнено, так как среднее значение достижения показателей качества и объёма услуг составило 122,75 %. Общее отклонение от планового показателя превысило допустимое значение 5%, но на выполнение муниципального задания за год это существенного влияния не окажет, т.к. в период планового ремонта (2-3 квартал) и в период комплектования учреждения детьми (2-3 квартал) ожидается снижение численности детей и количества дней посещения.

Жалоб на качество услуг в указанном периоде не поступало.

**Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составило 118,5%, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за 1 полугодие 2024 г.**

Таблица расчёта итоговой оценки выполнения муниципального задания за указанный период прилагается.

### **Характеристика перспектив выполнения муниципального задания на 2024 год в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг:**

При формировании муниципального задания на 2024 год учтено изменение количества получателей услуг в возрастных категориях, ожидаемое с 01.07.2024 г., в муниципальное задание с 01.07.2024 внесены соответствующие изменения, 18.06.2024 г. утверждено уточнённое муниципальное задание. Для выполнения утвержденного муниципального задания в течение 2 полугодия 2024 г. будет ежемесячно производиться набор детей на вакантные места. Предполагается, что муниципальное задание на 2024 г. будет выполнено в полном объёме.

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.Д45.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения	
								наименование <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>				утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
801011 О.99.0. БВ.24Д М62000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная	Группа полного дня	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных	Процент	744	65	65	67,1/103,2	5		
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент	744	75	75	100	5		
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент	744	100	100	100	5		



1	2	3	4 (наименование показателя) <3>	5 еля) <3>	6 ование показателя) <3>	7	8	9 <3>	10	11	12	13	14	15	16
801011 О.99.0. БВ.24Д ДМ62 000	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная		Число обучающихся	Человек	79 2	43	43	53/123,3	5	18,3	Временное превышение фактического количества детей над плановым показателем	
						Число человеко-дней обучения	Чел/день	54 0	7396	3698 план 2482 факт	67,1/103,2	5			
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	очная		Число обучающихся	Человек	79 2	190	190	178/93,7	5	-1,3	Временное снижение фактического количества детей по отношению к плановым показателям (выпуск в школу)	
						Число человеко-дней обучения	Чел/день	54 0	32680	16340 план 12168 факт	74,5/106,4	5	1,4	Снижение количества пропусков по болезни, снижение количества пропусков без уважительных причин	

Часть 2. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения	
	наименование <3>	код по ОК ЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	исполнено на отчетную дату <5>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0.БВ.19АА56000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	100/125	5		По результатам оценки
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	15	7,5	5,8/129,3	5	24,3	Снижение заболеваемости, успешная адаптация

8532110 .99.0.БВ 19АВ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осущест вления присмотр а и ухода за детьми дошкольн ого возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет															Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	99,7/124,6	5		По результатам оценки
																		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	13	6,5	2,3/282,6	5	177,6	Снижение заболеваемост и, уменьшение длительности заболеваний, своевременны е противоэпиде мические мероприятия

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальны й номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги					Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги					Показатель объема муниципальной услуги						Размер платы (цена, тариф)		
											наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допусти мое (возмо ное) отклоне ние <6>		отклонени е, превыша ющее допустим ое (возмо ное) отклонени е <7>	причина отклонени я
													наименова ние <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципаль ном задании на год <3>				
(наименован ие показателя) <3>	(наименовани е показателя) <3>	(наименован ие показателя) <3>	(наименован ие показателя) <3>	(наименован ие показателя) <3>	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16					
8532110 .99.0.БВ 19АА56 000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми	Физическ ие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Число обучающихся	Человек	792	43	43	53/123,3	5	18,3	Временно е превышен ие фактическ ого количеств а детей над плановым					

		дошкольно го возраста											показател ем	
								7396	3698 план 2482 факт	67,1/103,2	5			
8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	Физическ ие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Число обучающихся	Человек	792	190	190	178/93,7	5	-1,3	Временн е снижение фактическ ого количеств а детей по отношени ю к плановым показател ям (выпуск в школу)
									32680	16340 план 12168 факт	74,5/106,4	5	1,4	Снижение количеств а пропусков по болезни, снижение количеств а пропусков без уважитель ных причин

Заведующий  
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

"03" 07 2024 г.



(подпись)

Такмакова О.В.

(расшифровка подписи)

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 1 квартал 2024 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2					Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3	
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей		К2
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №57 «Аленушка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	43	53	123,3	108,5	1	65	67,1	103,2	107,1	108,8	108,6
							2	75	75	100,0			
							3	100	100	100,0			
							4	80	100	125,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	190	178	93,7		1	70	74,5	106,4	110,6		
							2	75	83,3	111,1			
							3	100	100	100,0			
							4	80	99,8	124,8			
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года	43	53	123,3	108,5	1	80	100	125,0	127,2	165,4	
							2	7,5	5,8	129,3			
	физические лица от 3 -х	190	178	93,7		1	80	99,7	124,625	203,6			
						2	6,5	2,3	282,6				

Заведующий МБДОУ "Детский сад №57 "Аленушка"



О.В.Такмакова

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка»  
города Рубцовска

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27  
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: [detsad57@bk.ru](mailto:detsad57@bk.ru)

**СПРАВКА**

О выполнении плана посещаемости воспитанниками  
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»  
за 1 полугодие 2024 года

категория	Дето-дни		% выполнения
	План, чел.	Факт, чел.	
Ясли	3698	2482	67,1
Сад	16340	12168	74,5

Главный бухгалтер:



Т.В. Гынсарь

Движение воспитанников МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»  
 за 1 полугодие 2024 года

Ясли			
	5	6	итого
январь	23	23	46
февраль	23	24	47
март	24	25	49
<b>1 кв</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>47,3</b>
апрель	25	27	52
май	26	28	54
июнь	38	34	72
<b>2 кв</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	
<b>полуг</b>	<b>159</b>	<b>161</b>	<b>53,3</b>
июль			0
август			0
сентябрь			0
<b>3 кв</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>9 мес</b>	<b>159</b>	<b>161</b>	<b>35,6</b>
октябрь			0
ноябрь			0
декабрь			0
<b>4 кв</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>год</b>	<b>159</b>	<b>161</b>	<b>26,7</b>

Сад											
	1	4	7	8	9	10	11	12	13	14	итого
январь	23	20	21	28	16	15	10	10	22	23	188
февраль	23	21	21	28	16	15	10	10	23	23	190
март	22	21	21	28	16	15	10	11	23	23	190
<b>1 кв</b>	<b>68</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>68</b>	<b>69</b>	<b>189,3</b>
апрель	21	20	21	28	15	15	10	11	22	24	187
май	21	20	21	29	15	15	10	11	22	24	188
июнь	21	20		27		14	10	11	2	22	127
<b>2 кв</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>42</b>	<b>84</b>	<b>30</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>46</b>	<b>70</b>	
<b>полуг</b>	<b>131</b>	<b>122</b>	<b>105</b>	<b>168</b>	<b>78</b>	<b>89</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>139</b>	<b>178,3</b>
июль											0
август											0
сентябрь											0
<b>3 кв</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>9 мес</b>	<b>131</b>	<b>122</b>	<b>105</b>	<b>168</b>	<b>78</b>	<b>89</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>139</b>	<b>118,9</b>
октябрь											0
ноябрь											0
декабрь											0
<b>4 кв</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>год</b>	<b>131</b>	<b>122</b>	<b>105</b>	<b>168</b>	<b>78</b>	<b>89</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>139</b>	<b>89,2</b>

**Среднее по саду**

	ясли	сад	ср. ясли	ср.сад
январь	46	188		
февраль	47	190		
март	49	190		
<b>1 кв</b>	<b>142</b>	<b>568</b>	<b>47</b>	<b>189</b>
апрель	52	187		
май	54	188		
июнь	72	127		
<b>2 кв</b>	<b>178</b>	<b>502</b>		
<b>полуг</b>	<b>320</b>	<b>1070</b>	<b>53</b>	<b>178</b>
июль				
август				
сентябрь				
<b>3 кв</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
<b>9 мес</b>	<b>320</b>	<b>1070</b>	<b>36</b>	<b>119</b>
октябрь				
ноябрь				
декабрь				
<b>4 кв</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
<b>год</b>	<b>320</b>	<b>1070</b>	<b>27</b>	<b>89</b>

Заведующий



*[Handwritten signature]*

О.В.Такмакова

Исполнитель: Курникова С.С.

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребёнка - детский сад № 57 «Аленушка»  
города Рубцовска**

---

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27  
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

**СПРАВКА**

о количестве дней, пропущенных по болезни  
воспитанниками МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» в 1 полугодии 2024 года  
(в расчёте на 1 ребёнка)

<b>Категория воспитанников</b>	<b>Количество дней, пропущенных по болезни</b>
Ясли (от 1 года до 3-х лет)	5,8
Сад (от 3-х до 8 лет)	2,3

Медицинская сестра

03.04.2024 г.



О.В. Стурова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	0	100	
		полностью удовлетворен	36		
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	0	100	
		полностью удовлетворен	36		
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	0	100	
		полностью удовлетворен	36		
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	1	100	
		полностью удовлетворен	35		
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен	7	100
			полностью удовлетворен	29	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	3	100	
		полностью удовлетворен	33		
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	0	100	
		полностью удовлетворен	36		
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	2	100	
		полностью удовлетворен	34		
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	1	100	
		полностью удовлетворен	35		
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	1	100	
		полностью удовлетворен	35		
		<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 360, из них</b>	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен		100
			полностью удовлетворен	360	

**В опросе принимали участие 36 родителей/законных представителей (70,6 % от общего количества семей)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100 %**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 %**



Заведующий

О.В. Такмакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 до 8-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	3	100
		полностью удовлетворен	153	
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	5	100
		полностью удовлетворен	151	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	1	0,6
		частично удовлетворен	2	99,4
		полностью удовлетворен	151	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	0	100
		полностью удовлетворен	155	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	1	0,6
		частично удовлетворен	16	99,4
		полностью удовлетворен	139	
а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен	11	100	
	полностью удовлетворен	145		
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен	3	100	
	полностью удовлетворен	153		
в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен	1	100	
	полностью удовлетворен	155		
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	1	0,6	
	частично удовлетворен	0	99,4	
	полностью удовлетворен	155		
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	1	0,6	
	частично удовлетворен	0	99,4	
	полностью удовлетворен	155		
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен	2	100	
	полностью удовлетворен	154		
ИТОГО ОТВЕТОВ: 1560, из них	не удовлетворен	3	0,2	
	частично удовлетворен	1554	99,8	
	полностью удовлетворен			

**В опросе принимали участие 156 родителей/законных представителей (83,9 % от общего количества семей)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,8%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,2 %**

Заведующий



О.В. Такмакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	100
	частично удовлетворен	3	
	полностью удовлетворен	33	
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	100
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	35	
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0	100
	частично удовлетворен	4	
	полностью удовлетворен	32	
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	100
	частично удовлетворен	0	
	полностью удовлетворен	36	
<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 144, из них</b>	не удовлетворен	0	<b>100</b>
	частично удовлетворен		
	полностью удовлетворен	<b>144</b>	

В опросе принимали участие **36** родителей/законных представителей (70,6 %)  
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **100%**  
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **0%**



О.В. Такмакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	10	100
		полностью удовлетворен	146	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	100
		полностью удовлетворен	154	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	2	0,32
		частично удовлетворен	11	96,7
		полностью удовлетворен	143	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	1	100
		полностью удовлетворен	155	
<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 624, из них</b>	не удовлетворен	<b>2</b>	<b>0,3</b>	
	частично удовлетворен	622	99,7	
	полностью удовлетворен			

В опросе принимали участие 156 родителей/законных представителей (83,9%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **99,7 %**

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **0,32 %**



О.В. Такмакова