

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №57 «Алёнушка»
О.В. Такмакова



ПАСПОРТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребёнка – детский сад №57 «Алёнушка»
города Рубцовска

Ответственный за проведение
внутренней экспертизы психологической
безопасности образовательной среды:
педагог-психолог,
Иванова И.В.

Сроки проведения экспертизы:
03.02.2020-11.09.2020г.

г. Рубцовск
2020г.

Оглавление

Аннотация	3
1. Цели и задачи психологической экспертизы безопасности и комфортности образовательной среды ДООУ.	4
2. Характеристика образовательной среды образовательной организации.	4
2.1. Полное наименование образовательного учреждения.	4
2.2.Общее количество групп в ДООУ.	4
2.3.Сведения о педагогическом составе.	5
2.4.Сведения о наличии помещений для осуществления образовательной деятельности	5
2.5.Локальные акты, обеспечивающие психологическую безопасность в ОО.	5
3. Анализ психологической безопасности образовательной среды: методы оценки и диагностики.	6
3.1. Источники угроз психологической безопасности образовательной среды.	6
3.2. Используемые методики оценки психологической безопасности образовательной среды.	7
3.3. Оценка актуального состояния социально - психологической среды образовательной организации.	8
3.3.1. Данные эмоционального благополучия ребенка в группе детского сада.	8
3.3.2. Данные удовлетворённости родителей в психологической безопасности и комфортности образовательной среды ДООУ.	9
3.3.3. Данные уровня эмоционального выгорания педагогов и социально-психологического климата в коллективе.	9
3.4. План мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации.	10
4. Общий вывод по результатам оценки (экспертизы) образовательной среды.	11
Список литературы.	13
Приложение 1. Диагностика.	14
Приложение 2. Памятки и рекомендации.	20

АННОТАЦИЯ

В современной практической психологии образования одной из актуальных является проблема психологического здоровья детей разных возрастов. Важнейшая составляющая полноценного развития ребенка, сохранения и укрепления его психологического здоровья - психологически безопасная среда дошкольного образовательного учреждения.

Психологическая безопасность образовательной среды - это состояние психологической защищённости от всех видов насилия, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия (умение защититься от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения).

Значительный вклад в осмысление психологии образовательной среды внесли: В.В. Авдеев, Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, Л.Ф. Бурлачук, И.В. Дубровина, Е.И. Исаев, Е.А. Климов, Б. Краус, Б.Ф. Ломов, В.А. Левин, М.В. Осорина, А.А. Реан, В.И. Слободчиков, Д.И. Фельдштейн, Э.Фромм, Д.Б. Эльконин, В.А. Ясвин и др. - изучали проблему создания условий, при которых образовательная среда будет психологически наиболее безопасной, анализировали роль наследственных и социальных факторов в процессе формирования личности.

А.С. Макаренко говорил, что ребенка воспитывает все: вещи, обстановка, но прежде всего и больше всего взрослые.

Баева И.А. рассматривает психологическую безопасность образовательной среды как состояние образовательной среды, свободное от психологического насилия и способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в неё участников.

Паспорт психологической безопасности образовательной среды МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад №57 «Аленушка» разработан по состоянию на 18.09.2020 г. и нацелен на:

- поддержание и укрепление здоровья детей и педагогов за счет создания психологически безопасных и комфортных условий в ДОУ;
- оказание психологической поддержки и развития психолого-педагогической компетенции родителей;
- социально-психологическое развитие всех субъектов образовательного процесса и формирование за счет этого психологически более комфортного климата в процессе функционирования ДОУ.

Устранение угроз в образовательной среде будет способствовать снижению психологических опасностей в образовательном пространстве, а в более широком масштабе – способствовать распространению безопасных отношений участников в социальной жизни.

1. Цели и задачи психологической экспертизы безопасности и комфортности образовательной среды ДОУ.

Цель: оценка состояния психологической безопасности образовательной среды в ДОУ.

Задачи:

1. изучение образовательной среды и выявление оценки со стороны педагогов, воспитанников и их родителей состояния её психологической безопасности;

2. выявление рисков и угроз психологической безопасности образовательной среды и состояния психического здоровья педагогов, воспитанников путём диагностики их личностных, эмоциональных и коммуникативных состояний.

3. составление плана мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования организации.

2. Характеристика образовательной среды образовательной организации.

2.1. Полное наименование образовательного учреждения: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад №57 «Алёнушка» города Рубцовска

Сокращённое наименование образовательного учреждения: МБДОУ «Детский сад №57 «Аленушка»

Адрес: 658222, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Северная, 27

Телефон/факс: 8(38557) 2-63-20
8(38557) 2-63-21

Эл. почта: detsad57@bk.ru

Сайт детского сада: <http://detsad57.ucoz.ru/>

Режим работы образовательной организации: с 07.00 до 19.00
Пятидневная рабочая неделя, выходные – суббота, воскресенье.

2.2. Общее количество групп в ДОУ: 12 групп из них:

10 групп общеразвивающей направленности – 260 человек

2 группы компенсирующей направленности для детей с тяжёлыми нарушениями речи – 30 человек

Всего детей с ОВЗ – 34

Из них:

В группах компенсирующей направленности для детей с тяжёлыми нарушениями речи (ОНР) – 30 детей,

В группах общеразвивающей направленности – 4 ребёнка, для них рекомендованы программы: ОНР – 2 чел., для детей с заиканием – 1 чел., ЗПР – 1 чел.

Имеют множественные нарушения развития (2 и более) – 9 детей, из них в группах компенсирующей направленности – 6 чел., в группах общеразвивающей направленности – 3 чел.

2.3. Сведения о педагогическом составе:

Наименование должности	Количество человек
Воспитатели	25
Педагог-психолог	1
Учитель-логопед	2
Музыкальный руководитель	3
Инструктор по физической культуре	1
Воспитатель-эколог	1

Общественный инспектор по охране и защите прав детей – 1

2.4. Сведения о наличии помещений для осуществления образовательной деятельности:

Наименование помещения	Сведения о наличии
Кабинет педагога-психолога	1
Кабинет учителя-логопеда	2
Музыкальный зал	1
Физкультурный зал	1
Интерактивный кабинет	1
Уголок живой природы «Муравейник»	1

2.5. Локальные акты, обеспечивающие психологическую безопасность в ОО:

Устав

Правила внутреннего трудового распорядка

Правила внутреннего распорядка воспитанников;

Положение, регламентирующее функционирование МБДОУ, режим дня воспитанников, организацию воспитательно-образовательного процесса

Положение «О педагогическом совете ДОУ»

Положение «О родительском комитете»

Положение «О совете учреждения»

Положение «О комиссии по урегулированию споров»

Положение о внутриучрежденческом контроле МБДОУ

Положение о защите персональных данных работников, воспитанников и их родителей (законных представителей)

Положение о психолого-педагогическом консилиуме МБДОУ

Распорядок дня по МБДОУ (тёплый и холодный периоды)

Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников ДОУ.

Родительский договор для групп общеразвивающей направленности с 12-и часовым пребыванием

3. Анализ психологической безопасности образовательной среды: методы оценки и диагностики

Целью изучения образовательной среды в контексте психологической безопасности является выделение актуальных психологических рисков и угроз. Эти угрозы могут быть явными (открытыми) и потенциальными (скрытыми), осознаваемыми и неосознаваемыми, непосредственными и опосредованными.

Определение состояния психологической безопасности образовательной среды осуществляется путем систематического мониторинга. В качестве методов диагностики использовались: экспресс-диагностика, анкетный опрос, наблюдение. Данный мониторинг всех субъектов образовательного процесса позволяет контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание. Полученные результаты позволили выявить позитивные и негативные тенденции в образовательной среде.

3.1. Источники угроз психологической безопасности образовательной среды

Внешние источники угрозы психологической безопасности:

Физические:

1. неблагоприятные погодные условия;
2. недооценка значения закаливания, сокращение длительности пребывания ребенка на свежем воздухе;
3. нерациональность и скудность питания, его однообразие и плохая организация;
4. несоблюдение гигиенических требований к содержанию помещений, и в первую очередь - отсутствие режима проветривания;
5. враждебность окружающей ребенка среды: ограничен доступ к игрушкам, не продумано цветовое и световое оформление пространства, необоснованные запреты на потребность в движении и псевдозабота о безопасности ребенка;

Социальные:

1. манипулирование детьми, наносящее серьезный ущерб позитивному развитию личности;
2. межличностные отношения детей с другими детьми. У отвергаемых детей появляется чувство дезориентации с микросоциуме;
3. интеллектуально-физическое и психоэмоциональные перегрузки из-за нерационально построенного режима, однообразия будней;
4. неправильная организация общения - преобладание авторитарного стиля;
5. отсутствие понятных ребенку правил, регулирующих его поведение в детском обществе.

Внутренние источники угроз психологической безопасности ребенка:

1. привычки негативного поведения;
2. осознание ребенком на фоне других детей своей неуспешности;
3. отсутствие автономности - прямая зависимость во всем от взрослого;

4. индивидуально-личностные особенности ребенка (боязливость или привычка быть в центре внимания);
5. патология физического развития, например нарушение зрения, слуха и т.д.

3.2. Используемые методики оценки психологической безопасности образовательной среды.

Уровень психологической безопасности определялся отдельно на каждой возрастной ступени и в целом по образовательной организации.

Перечень диагностических методик, которые использовались для изучения отдельных характеристик психологической безопасности:

Наименование методики	Возрастная категория	Выявляемые методикой параметры
Методика диагностики эмоционального благополучия (Т.С. Воробьева)	от 4 до 9 лет	определение степени эмоционального благополучия ребенка в группе детского сада (эмоциональное состояние по отношению к заданным объектам)
«Паровозик» (С.В. Велиевой)	с 3-х лет	особенности эмоционального состояния ребёнка: настроение, состояния тревоги, страха; определение степени позитивного и негативного психического состояния
Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (Е.Н. Степанова)	педагоги	степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем
Экспресс-диагностика эмоционального выгорания у педагогов (автор О.Л. Гончарова)	педагоги	уровень эмоционального выгорания педагогов
Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (Е.Н. Степанова)	родители	уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива

На сайте детского сада родителям была предложена он-лайн анкета «Изучение психологического образовательного пространства в детском саду» <https://anketolog.ru/s/405926/x9GR29Zh>

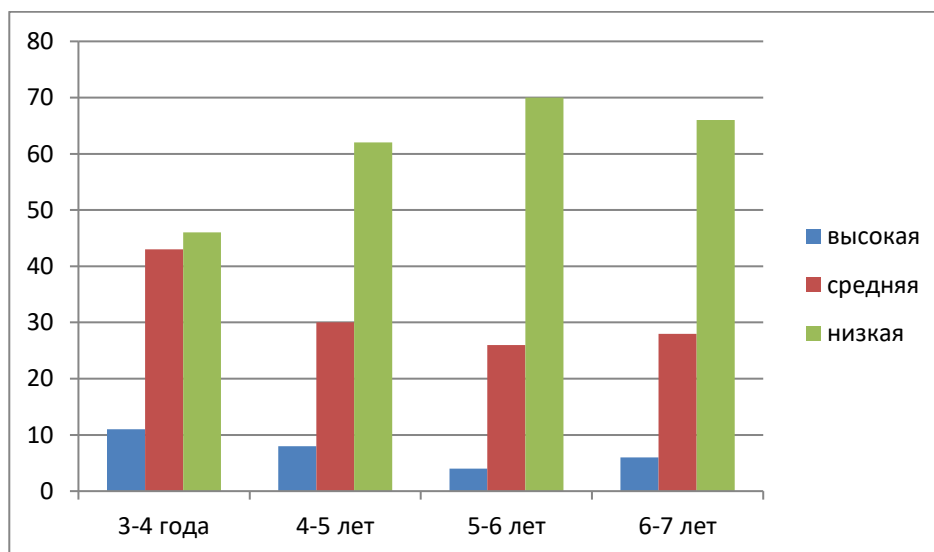
3.3. Оценка актуального состояния социально - психологической среды образовательной организации

3.3.1. Данные эмоционального благополучия ребенка в группе детского сада

В ходе обработки результатов методики эмоционального благополучия детей, выяснилось, что эмоциональный фон в группах благополучный. Дошкольники в большинстве своём испытывают позитивные эмоции. Однако, сформировалась группа дошкольников, у которых выявлены негативные эмоции: злость, грусть, тревога. У данных детей есть проблемы в психоэмоциональной сфере, поэтому необходимо проводить работу по развитию эмоционально-волевой сферы детей. Коррекция эмоциональной сферы предполагает её гармонизацию, направленную на преодоление негативных эмоциональных состояний, на формирование у детей адекватного отношения к себе и окружающим, снижение агрессивности, тревожности, страхов.

По результатам методики «Паровозик» выявлено, что у 61% детей психическое состояние оценивается как позитивное, у 32% - негативное психическое состояние средней степени, 7% - негативное психическое состояние высокой степени. Такие дети относятся к категории социального риска и нуждаются в коррекции.

Уровень тревожности детей от 3 до 7 лет



У детей дошкольного возраста тревожность еще не является устойчивой чертой характера и относительно обратима при проведении соответствующих психолого-педагогических мероприятий, а также можно

существенно снизить тревожность ребенка, если педагоги и родители, воспитывающие его, будут соблюдать нужные рекомендации.

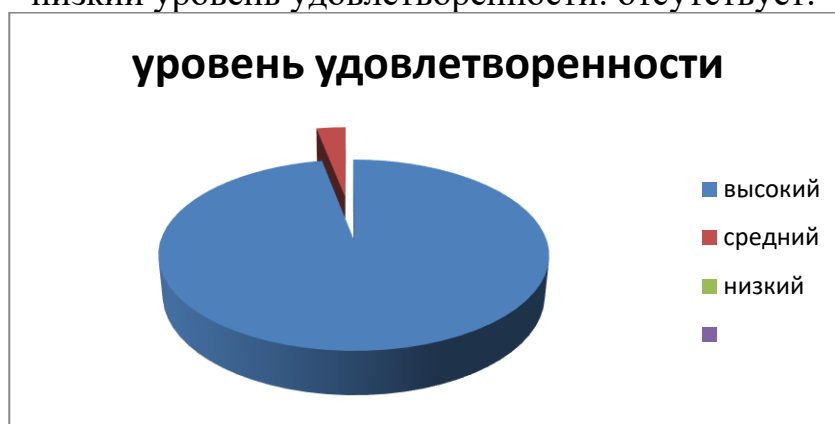
3.3.2. Данные удовлетворённости родителей в психологической безопасности и комфортности образовательной среды ДОУ.

Результаты мониторинга по методике Е.Н. Степанова показали, что коэффициент $U=3,7$ – это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности жизнедеятельностью детей в группах и работой образовательного учреждения.

В диагностике приняли участие родители из 12 групп.

Результаты тестирования:

- высокий уровень удовлетворённости - 97%;
- средний уровень удовлетворенности – 3%;
- низкий уровень удовлетворенности: отсутствует.



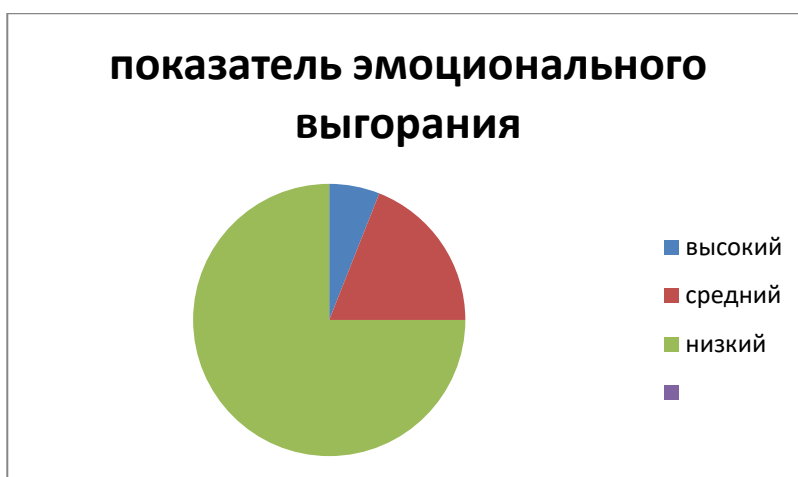
Он-лайн анкетирование на сайте детского сада подтвердило результаты данного мониторинга.

Родители удовлетворены социально – психологической стороной образовательного процесса и считают, что в детском саду создана благоприятная психологическая атмосфера для детей и взрослых, дети защищены от неприятия и угроз со стороны сверстников, созданы все необходимые условия для разностороннего развития детей, предметно-развивающая среда в детском саду способствует сохранению и укреплению психического здоровья детей.

3.3.3. Данные уровня эмоционального выгорания педагогов и социально-психологического климата в коллективе.

В экспресс-диагностике эмоционального выгорания у педагогов принимали участие - 33 педагога с различным трудовым стажем.

По итогам мониторинга можно определить, что у 75% педагогов – низкий показатель эмоционального выгорания, у 19% - средний показатель эмоционального выгорания, у 6 % - высокий показатель эмоционального выгорания.



Следовательно, необходимо провести профилактические, просветительские и коррекционные мероприятия для педагогов по данному источнику угрозы.

В результате изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении показатель $U=3,7$. Можно констатировать, что уровень удовлетворенности - высокий.

Педагогов устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в детском саду; в большинстве испытывают чувство взаимопонимания в контактах с родителями воспитанников; в детском саду существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности; достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы; педагоги ощущают в работе поддержку своих коллег.

3.4. План мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации

По результатам экспертизы психологической безопасности выявлены проблемные зоны и факторы риска, которые легли в основу составляемого плана мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации.

На основе проведенной работы были составлены аналитические справки и методические рекомендации по дальнейшему сопровождению участников образовательного процесса.

В план включены профилактические, просветительские и коррекционные мероприятия для детей, родителей и педагогов:

- провести индивидуальное консультирование педагогов с высоким уровнем «эмоционального выгорания» и неудовлетворительной нервно-психической устойчивостью;
- составить программу психопрофилактических мероприятий, направленных на формирование позитивного мышления, активной жизненной позиции;
- разработать рекомендации по повышению уровня психологического здоровья педагогов детского сада;

- провести профилактические мероприятия, направленные на сплочение детей;
- провести коррекционную работу с детьми, у которых выявлен высокий уровень тревожности;
- с 14.09.2020г. по 18.09.2020г. провести на базе «Детский сад №57 «Аленушка» Неделю психологии «Позитивный настрой – залог психологического здоровья» с целью создания позитивного социально-психологического климата в коллективе детей и взрослых.

4. Общий вывод по результатам оценки (экспертизы) образовательной среды

Образовательную среду в детском саду №57 «Аленушка» можно считать психологически безопасной, так как она обеспечивает состояние сохранности психики всех участников образовательного процесса, о чём свидетельствуют высокие показатели индекса их удовлетворенности и защищенности от психологического насилия.

В детском саду систематически выполняются необходимые условия для правильной организации режима дня: определенная продолжительность и чередование различных занятий, прогулок, сна, отдыха, регулярное питание, выполнение правил личной гигиены. Это способствует хорошему самочувствию детей, поддержанию на высоком уровне функционального состояния ЦНС, положительно влияет на процессы роста и развития организма.

Насыщенная предметно-развивающая среда всего учреждения стимулирует развитие всех участников образовательного процесса. Цветовое решение в группах спокойное для восприятия, уделяется внимание эстетике окружающей обстановки — в группах, спальнях, раздевалках и т.д.

Одним из условий психологического комфорта и эмоционального благополучия является то, что педагоги всегда встречают детей с улыбкой на лице, располагая к себе и настраивая их на положительный и доброжелательный контакт, учитывают интересы каждого ребенка. А также создают в группе «уголки психологической разгрузки», которые помогают снять эмоциональное напряжение и восполнить энергию детей.

Педагоги готовы принять разных детей, вне зависимости от их индивидуальных возможностей, особенностей в поведении, умеют защитить тех, кого в детском коллективе не принимают, владеют методами и средствами психолого-педагогического просвещения родителей (законных представителей) детей, умеют выстраивать партнерское взаимодействие с ними для решения образовательных задач.

В учреждении работает психолого-педагогический консилиум, педагоги разрабатывают индивидуальные образовательные маршруты для детей, нуждающихся в коррекционной работе. Педагог-психолог осуществляет контроль выполнения рекомендаций по коррекции психических процессов и эмоционально-волевой сферы, оказывает

психологическую и информационную помощь педагогам и родителям, проводит работу по охране и защите прав детей.

Родители удовлетворены социально – психологической стороной образовательного процесса и считают, что в детском саду создана благоприятная психологическая атмосфера для детей и взрослых.

Педагогов устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в детском саду.

Деятельность образовательного учреждения можно признать успешной и обеспечивающей образовательные потребности всех участников образовательного процесса.

Список литературы:

1. Баева И. А., Волкова Е.Н, Лактионова Е. Б. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности/ под ред. И. А. Баевой. М., СПб, 2011.
2. Формирование психологически безопасной образовательной среды: диагностический инструментарий, программы и технологии. Методические рекомендации для педагогов-психологов / авт.-сост.: Е.В. Мазурова. – Барнаул: КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи», 2019. – 72 с. [Электронный ресурс].
3. Практический психолог в детском саду: пособие для психологов и педагогов: [для занятий с детьми 3-7 лет] / А.Н. Веракса, М.Ф. Гуторова. - 2-е изд., испр. – Москва: Мозаика – Синтез, 2014. – 130 с.
4. Велиева С.В. Диагностика психических состояний детей дошкольного возраста: Учебно-методическое пособие. – СПб.: Речь, 2005. – 240 с.
5. Формирование психологически безопасной образовательной среды: диагностический инструментарий, программы и технологии. Методические рекомендации для педагогов-психологов / авт.-сост.: Е.В. Мазурова. – Барнаул: КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи», 2019.
6. Степанов Е.Н., Андреев А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения // Журнал «Практика административной работы в школе». – 2002. – № 6.
7. Лачашвили Р.А., Орлова Е.В., Улунян Е.Е. Вопросы психологической безопасности инновационной школы// Информационно-методический бюллетень Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. 2008.- № 1.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Методика «Паровозик» (Велиева С.В.)

Методика «Паровозик» (Велиева С.В.) позволяет определить особенности эмоционального состояния ребёнка: нормальное или пониженное настроение, состояния тревоги, страха, удовлетворительную или низкую адаптацию в новой или привычной, социальной среде (выявление тревожности у дошкольников). Направлена на определение степени позитивного (ППС) и негативного (НПС) психического состояния. Применяется индивидуально с детьми с 2,5 лет.



Стимульный материал

Белый паровозик и 8 разноцветных вагончиков (красный, желтый, зеленый, синий, фиолетовый, серый, коричневый, черный). Вагончики беспорядочно размещаются на белом фоне.

Инструкция

“Рассмотри все вагончики. Давай построим необычный поезд. Первым поставь вагончик, который тебе кажется самым красивым. Теперь выбери из оставшихся самый красивый, и т.д.”. Необходимо, чтобы ребенок удерживал все вагончики в поле зрения. Чем младше ребенок, тем чаще повторяется инструкция, одновременно обводятся рукой оставшиеся вагончики.

Обработка данных.

1 балл присваивается, если ребенок поставил вагончик фиолетового цвета на вторую позицию; черный, серый, коричневый – на третью; красный, желтый, зеленый – на шестую.

2 балла присваивается, если ребенок поставил вагончик фиолетового цвета на первую позицию; черный, серый, коричневый – на вторую; красный, желтый, зеленый – на седьмую, синий – на восьмую.

3 балла присваивается, если черный, серый или коричневый вагончик поставлен на первую позицию; синий – на седьмую; красный, желтый, зеленый – на восьмую позицию.

Результаты

Если в результате суммирования полученных данных, баллов оказывается:

- **менее 3-х**, то психическое состояние оценивается как позитивное;
- **4-6 баллах** – как негативное психическое состояние низкой степени (НПС нс);
- **при 7 – 9 баллах** – как НПС средней степени;
- **больше 9 баллов** – НПС высокой степени.

Методика диагностики эмоционального благополучия (Т. С. Воробьева)

Особенности проведения методики

Для проведения методики Т. С. Воробьевой необходимы три полоски бумаги (сложенные гармошкой) и восемь цветных карандашей.

Перед началом обследования составляется список группы детей и список режимных моментов. Методика может проводиться индивидуально или с группой детей.

Сначала на первой полоске бумаги психолог предлагает ребенку попробовать, как рисует каждый карандаш.

После этого психолог предлагает ему вторую полоску бумаги и дает следующую инструкцию: "Закрой глаза и представь, что ты пришел в детский сад. Ты раздеваешься, вешаешь свои вещи в шкафчик и проходишь в группу. Какое у тебя при этом настроение? Какого оно цвета? Никому не говори, открой глаза, возьми карандаш подходящего цвета и нарисуй круг... Теперь загни полоску, ее никто не должен видеть, ведь это секрет, его надо спрятать". Затем процедура повторяется в отношении других режимных моментов.

Третья полоска используется для того, чтобы определить, какой цвет предпочитает ребенок: "Найди карандаш, который нравится тебе больше всего по цвету. Нарисуй им квадрат. Отложи карандаш в сторону. Теперь из оставшихся семи карандашей найди самый красивый" и т. д.

На этом проведение методики заканчивается, и психолог приступает к обработке результатов.

На третьей полоске под каждым квадратом слева направо расставляются порядковые номера от 1 до 8. Затем соответствующие номера цветов переносятся на вторую полоску. При этом считается, что номера 1–3 говорят об эмоциональном благополучии; 4–6 – об эмоционально-нейтральном состоянии; 7–8 – о проявлении эмоционального неблагополучия. В случае если актуальное состояние ребенка было обозначено цветами, получившими в порядке предпочтения номера 7–8, следует повторно провести методику, поскольку ее результаты могли быть обусловлены, например, плохим самочувствием ребенка.

Интерпретация методики

После обследования психолог получает общую картину эмоционального благополучия детей, представленную в виде таблицы 7.

Таблица 7

ФИО ребенка	Приход в детский сад	Завтрак	Занятия	Прогулка	Обед	Сон	Игра	Актуальное состояние	Неблагоприятные цвета

В ходе обработки результатов методики необходимо отметить эмоционально неблагополучных детей (которые обозначили цветами 7–8 три и более режимных момента). При этом нужно указать, в какие режимные моменты отмечается эмоциональное неблагополучие группы в целом и конкретных детей в частности. Обычно эта информация может быть основанием для продуктивной беседы с педагогом группы. Например, если группа не испытывает эмоционального благополучия во время занятий, но демонстрирует его в ходе игры, то, возможно, это говорит о том, что педагог недостаточно использует игровую деятельность в ходе образовательного процесса.

Изучение удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения (методика Е. Н. Степанова)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход тестирования:

Родителям предлагается внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

1. Коллектив, в котором находится наш ребенок, можно назвать дружным. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
2. В среде своих сверстников наш ребенок чувствует себя комфортно. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
5. В группе, где учится наш ребенок, хороший воспитатель. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
6. Педагоги справедливо оценивают достижения нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
8. Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
9. В детском саду проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
10. В детском саду работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
11. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
12. В детском саду заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
13. Детский сад способствует формированию достойного поведения нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
14. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
15. Детский сад по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (У) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

**Экспресс-диагностика эмоционального выгорания у педагогов
(автор О.Л. Гончарова)**

Инструкция: Отметьте галочкой ответ, который Вы считаете наиболее подходящим для себя.

Вопросы	Очень часто	Часто	Иногда	Редко	Никогда
1. К концу рабочего дня я постоянно чувствую сильную усталость					
2. К концу рабочего дня я чувствую эмоциональное и физическое истощение					
3. К концу рабочего дня я чувствую неосознанное беспокойство					
4. К концу рабочего дня я чувствую повышенную тревожность					
5. К концу рабочего дня я чувствую нервное напряжение					
6. Когда я прихожу с работы у меня не хватает сил на домашние дела					
7. После работы дома я очень раздражительна					
8. Я долго не могу заснуть, из-за переживаний, связанных с работой					
9. Я тяжело просыпаюсь с утра на работу					
10. Моя работа оказывает негативное воздействие на мое здоровье					

Обработка и интерпретация результатов. Ответы на каждый вопрос оцениваются по балльной шкале:

«очень часто» – 4 балла;

«часто» – 3 балла;

«иногда» – 2 балла;

«редко» – 1 балл;

«никогда» – 0 баллов.

Чтобы определить показатель эмоционального выгорания, нужно сложить все баллы по вопросам и подсчитать общий суммарный балл.

Оценка результатов:

суммарный показатель до 10 баллов – низкий показатель эмоционального выгорания;

суммарный показатель от 11 до 20 – средний показатель эмоционального выгорания;

суммарный показатель от 21 и более баллов – высокий показатель эмоционального выгорания.

Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (разработана Е.Н. Степановым)

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Педагогам предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого педагогу следует поставить напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения:

4 — совершенно согласен;

3 — согласен;

2 — трудно сказать;

1 — не согласен;

0 — совершенно не согласен.

1. Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой.

2. Меня устраивает составленное расписание уроков.

3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.

4. Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней.

5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.

6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.

7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы.

8. Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск.

9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.

10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.

11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.

12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.

13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.

14. Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.

15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.

16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.

17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.

18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе.

19. На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.

20. Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.

Обработка полученных результатов.

Показателем общей удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать: если коэффициент У больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

1. организация труда (1—4);
2. возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8);
3. отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9—12);
4. отношения с учащимися и их родителями (13—16);
5. обеспечение деятельности педагога (17—20).

Коэффициент удовлетворенности педагогов перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.

Профилактика тревожности (Рекомендации родителям).

1. Общаясь с ребенком, не подрывайте авторитет других значимых для него людей. (Например, нельзя говорить ребенку: "Много ваши учителя понимают! Бабушку лучше слушай!")

2. Будьте последовательны в своих действиях, не запрещайте ребенку без всяких причин то, что вы разрешали раньше.

3. Учитывайте возможности детей, не требуйте от них того, что они не могут выполнить. Если ребенку с трудом дается какой-либо учебный предмет, лучше лишний раз помогите ему и окажите поддержку, а при достижении даже малейших успехов не забудьте похвалить.

4. Доверяйте ребенку, будьте с ним честными и принимайте таким, какой он есть.

5. Если по каким-либо объективным причинам ребенку трудно учиться, выберите для него кружок по душе, чтобы занятия в нем приносили ему радость и он не чувствовал себя ущемленным.

Если родители не удовлетворены поведением и успехами своего ребенка, это еще не повод, чтобы отказать ему в любви и поддержке. Пусть он живет в атмосфере тепла и доверия, и тогда проявятся все его многочисленные таланты.

Рекомендации педагогам по работе с тревожным ребёнком.

Работа с тревожным ребенком сопряжена с определенными трудностями и, как правило, занимает достаточно длительное время. Специалисты рекомендуют проводить работу с тревожными детьми в трех направлениях:

1. Повышение самооценки.

2. Обучение ребенка умению управлять собой в конкретных, наиболее волнующих его ситуациях.

3. Снятие мышечного напряжения.

Повышение самооценки.

Конечно же, повысить самооценку ребенка за короткое время невозможно. Необходимо ежедневно проводить целенаправленную работу. Обращайтесь к ребенку по имени, хвалите его даже за незначительные успехи, отмечайте их в присутствии других детей. Однако ваша похвала должна быть искренней, потому что дети остро реагируют на фальшь. Причем ребенок обязательно должен знать, за что его похвалили. В любой ситуации можно найти повод для того, чтобы похвалить ребенка.

Желательно, чтобы тревожные дети почаще участвовали в таких играх в кругу, как "Комплименты", "Я дарю тебе...", которые помогут им узнать много приятного о себе от окружающих, взглянуть на себя "глазами других детей".

Как правило, тревожные дети не сообщают о своих проблемах открыто, а иногда даже скрывают их. Поэтому если ребенок заявляет взрослым, что он

ничего не боится, это не означает, что его слова соответствуют действительности. Скорее всего, это и есть проявление тревожности, в которой ребенок не может или не хочет признаться.

Желательно, чтобы каждый ребенок сказал вслух о том, чего он боится. Можно предложить детям нарисовать свои страхи, а потом в кругу, показав рисунок, рассказать о нем. Подобные беседы помогут тревожным детям осознать, что у многих сверстников существуют проблемы, сходные с теми, которые характерны, как им казалось, только для них.

Обращаясь к тревожному ребенку с просьбой или вопросом, желательно установить с ним контакт глаз: либо вы наклонитесь к нему, либо приподнимите ребенка до уровня ваших глаз. Совместное со взрослым сочинение сказок и историй научит ребенка выражать словами свою тревогу и страх. И даже если он приписывает их не себе, а вымышленному герою, это поможет снять эмоциональный груз внутреннего переживания и в какой-то мере успокоит ребенка.

Рекомендации по профилактике синдрома эмоционального выгорания:

- 1. Мыслите позитивно.** Каждая жизненная ситуация подарена нам не случайно, несет свой жизненный урок, замечайте даже в самых трудных моментах - плюсы и возможности для вашего дальнейшего пути. Следует помнить, что истинной причиной стресса являются не люди, не разочарования, не ошибки, а то, как вы к этому относитесь. Помните: «Кто волнуется раньше, чем положено, тот волнуется больше, чем положено».
- 2. Будьте внимательны к себе:** это поможет своевременно заметить первые симптомы усталости.
- 3. Заботьтесь о себе:** стремитесь к равновесию и гармонии, ведите здоровый образ жизни, удовлетворяйте свои потребности в общении.
- 4. Высыпайтесь!** Если нормальный режим сна нарушен в результате стресса, есть риск оказаться в замкнутом круге: стресс провоцирует бессонницу, а бессонница еще больше усиливает стресс.
- 5. Любите себя, хвалите себя, делайте маленькие радости, комплименты.**
- 6. Подбирайте дело по себе:** сообразно своим склонностям и возможностям. Это позволит вам обрести себя, поверить в свои силы.
- 7. Перестаньте искать в работе счастье или спасение.** Она — не убежище, а деятельность, которая хороша сама по себе.
- 8. “Свободное время педагога - это корень, питающий ветви педагогического творчества»** (В.А.Сухомлинский).
- 9. Формула выживаемости профессора В.М.Шепеля:** на каждые 6 часов бодрствования должен приходиться как минимум 1 час, посвященный себе, своему отдыху, здоровью. Это время восстановления физических сил организма; время релаксации (расслабления); время катарсиса (чувственной

разрядки, очищения), способ переключения мыслей (вместо переживаний и попыток быстро придумать, как исправить положение).

10. Научитесь жить с юмором. Смех защищает нас от чрезмерного напряжения. Смейтесь на здоровье!

11. Многие пытаются всюду успеть, делать больше, чем в их силах. **Берегите себя**, снизьте темп жизни! Разумнее делать меньше, но лучше, чем много, но плохо, а потом еще и переживать из-за этого «плохо».

12. Старайтесь без ущерба для здоровья пережить неудачу. Проблемы и трудности могут коснуться каждого, это норма жизни. Помните: «Жизнь ритмична, спады чередуются с подъемами».

13. Хобби. Обязательно найдите себе занятие по душе, не связанное с профессиональной деятельностью... Тогда стресс будет «приставать» к вам реже. Любая *творческая работа* может исцелять от переживаний: рисуйте, танцуйте, пойте, лепите, шейте, вышивайте, конструируйте и т. п.

14. Позволяйте себе проявлять эмоции, иногда полезно просто выговориться. Загонять эмоции внутрь, пытаться их скрывать, очень вредно!