

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска



Мищерин А.А.

подпись

01 2021 г.

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 12 месяцев 2020 года

МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

Наименование муниципального учреждения

Пояснительная записка

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 12 месяцев 2020

года:

Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 12 месяцев 2020 года в целом выполнено на **101,5 %**, в том числе:

По муниципальной услуге «Реализация основных программ дошкольного образования» - в среднем на **100,6 %**, а именно:

- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на **96,7 %**;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на **104,5%**.

По муниципальной услуге «Присмотр и уход» - в среднем на **102,3 %**, а именно:

- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на **96,7 %**;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на **107,9 %**.

Отклонение от планового значения по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» составляет **3,3 %**, что не превышает установленного допустимого отклонения в **5%**.

Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» несколько ниже планового показателя и составляет для детей до 3-х лет – **94,5 %**; для детей от 3-х до 8 лет – **93,3%**. Это произошло в связи с временной приостановкой приёма детей в связи с ограничительными мерами по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции в период с 30.03.2020 г. по 16.08.2020 г., а также с периодом плановых ремонтных работ с 01.06.2020 г. по 17.07.2020 г.

Заболеваемость детей до 3-х лет в указанном периоде несущественно превысила плановые значения в связи с сезонной заболеваемостью острыми респираторными заболеваниями и увеличением продолжительности течения заболеваний (в среднем от 10 до 30 календарных дней, а в отдельных случаях – свыше 50 дней), а также с началом адаптационного периода для вновь зачисленных в детский сад воспитанников. Заболеваемость детей от 3-х до 8 лет несколько ниже планового показателя. В период временной приостановки приёма детей учёт заболеваемости не производился, т.к. родители воспитанников освобождались от внесения родительской платы. Выполнение муниципального задания по данному показателю составило **96,2 %** для детей до 3-х лет и **101,6 %** для детей от 3-х до 8 лет.

На выполнение муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» в целом это существенного влияния не оказало в связи с высокой общей посещаемостью детей в 1 квартале, сентябре 3 квартала и 4 квартале, а также за счёт перевыполнения плановых значений по показателям «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги», «Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию».

Неисполненных предписаний органов Роспотребнадзора и Пожнадзора не имеется.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

В связи введением ограничительных мер по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции был приостановлен приём детей в ДОУ, что не позволило учреждению выполнить плановый показатель по количеству дней посещения воспитанниками ДОУ.

По критерию «удовлетворённость родителей качеством предоставляемой услуги» имеется превышение планового показателя, что свидетельствует о результативности информирования родителей о деятельности ДООУ и положительной оценке этой деятельности родителями (законными представителями) воспитанников.

Увеличилось количество педагогов, работающих с детьми от 3-х до 8 лет и имеющих квалификационную категорию – 108,7 % от планового показателя.

Наблюдается отклонение среднего месячного количества воспитанников, получающих услуги, от запланированного: в сторону уменьшения – физические лица от 1 года до 3-х лет – 48 (план – 50); физические лица от 3-х до 8 лет – 243,3 (план – 250). Это связано с тем, что в период с марта по август 2020 г. в учреждении работали дежурные группы, в которые временно зачислялись дети из других детских садов. Плановое зачисление распределённых детей в период с 01.04.2020 по 31.08.2020 г. не производилось. Кроме того, с 01.09.2020 г. имелись вакантные места в группы для детей 5-7 лет, детей данного возраста на очереди нет.

С сентября 2020 г. был увеличен набор детей в группы раннего возраста, тогда как в группах детей 5-7 лет имелись вакантные места в связи с отсутствием очередников, желающих поступить в детский сад.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости и посещаемости, своевременное выявление заболевших и направление их в медицинские учреждения.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание за 12 месяцев можно считать выполненным, так как среднее значение достижения показателей качества и объёма услуг составило 101,5 %. Указанное отклонение составляет 1,5%, что не превышает допустимых 5%.
Жалоб на качество услуг в указанном периоде не поступало.

Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составило 101,5 %, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за 12 месяцев 2020 г.

Таблица расчёта итоговой оценки выполнения муниципального задания за указанный период прилагается.

Характеристика перспектив выполнения муниципального задания на 2021 год в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг:

Для выполнения утвержденного муниципального задания будет произведён набор детей на вакантные места. В 1 квартале 2021 года будет проведено анкетирование родителей воспитанников с целью выявления степени удовлетворённости качеством оказываемых услуг. Утверждён план повышения квалификации педагогических кадров.

Предполагается, что утверждённое муниципальное задание будет выполнено в полном объёме.

ОТЧЕТ
 о выполнении Муниципального задания
 и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
 за 12 месяцев 2020 года
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
 1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План на 12 месяцев 2020 года	Факт за 12 месяцев 2020 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	65	61,4	94,5	Временная приостановка приёма детей в учреждение по причине введения ограничительных мер	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставля-	80	99,7	124,6		Приложение №1 (сводная)

программ до- школь- ного об- разова- ния	стан- дарт до- до- школь- ного об- разова- ния			емой услуги					анкета)
				Доля педагогов, имеющих ква- лификационную категорию	75	75	100		Аттестацион- ные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалифика- ции	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устранен- ных образовательным учрежде- нием нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере об- разования	100	100	100		Предписаний не имеется
		Физиче- ские лица в воз- расте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспи- танниками дней от запланиро- ванных.	70	65,3	93,3	Временная приостановка приёма детей в учреждение по причине введения огра- нительных мер	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных качеством предоставля- емой услуги	80	99,2	124,0		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	81,5	108,7		Аттестацион- ные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалифика- ции	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устранен- ных образовательным учрежде- нием нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъек-	100	100	100		Предписаний не имеется

				тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

2. Наименование муниципальной услуги: **Присмотр и уход**

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	
При- смотр и уход	Созда- ние условий для осу- щест- вления при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в воз- расте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 3 (сводная анкета)	
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	15,6	96,2	Высокая заболеваемость ОРВИ в период сезонного подъема, увеличение длительности простудных заболеваний в связи с ослаблением иммунитета детей, адаптационный период.		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпожнадзор и др.)	100	100	100			Предписаний не имеется.
		Физиче- ские лица в воз- расте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	99,7	124,6		Приложение № 4 (сводная анкета)	
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	12,8	101,6		Табель посещаемости, справки заболеваемости	

				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпожнадзор и др.)	100	100	100		Предписаний не имеется
--	--	--	--	--	-----	-----	-----	--	------------------------

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 12 месяцев 2020 года	Факт за 12 месяцев 2020 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа до-	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного об-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	50	48	96	В связи с ограничительными мерами несвоевременно начат набор в группы раннего возраста на 2020-2021 учебный год	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	8600	5284	61,4		Приостановка работы в связи с ограничительными мерами по недопущения распространения коронавирусной ин-

школьного образования	разования							фекции с 30.03. 20 по 17.08.20	
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	250	243,3	97,3	Отсутствие очередности, приостановка планового зачисления в период с 30.03. 20 по 17.08.20	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	43000	28086	65,3	Приостановка работы в связи с ограничительными мерами по недопущения распространения коронавирусной инфекции с 30.03. 20 по 17.08.20	Табель посещаемости
При-смотр и уход	Создание условий для осуществления при-смotra и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	50	48	96	В связи с ограничительными мерами несвоевременно начат набор в группы раннего возраста на 2020-2021 учебный год	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	8600	5284	61,4	Приостановка работы в связи с ограничительными мерами по недопущения распространения коронавирусной инфекции с 30.03. 20 по 17.08.20	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	250	243,3	97,3	Отсутствие очередности, приостановка планового зачисления в период с 30.03. 20 по 17.08.20	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	43000	28086	65,3	Приостановка работы в связи с ограничительными мерами по недопущения распространения коронавирусной инфекции с 30.03. 20 по 17.08.20	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 57 «Аленушка»



О.В.Такмакова
(расшифровка)

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 12 месяцев 2020 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2					Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3	
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей		К2
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №57 «Аленушка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	50	48	96,0	96,7	1	65	61,4	94,5	103,8	104,5	100,6
							2	80	99,7	124,6			
							3	75	75	100,0			
							4	100	100	100,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	250	243,3	97,3	96,7	1	70	65,3	93,3	105,2		
							2	80	99,2	124,0			
							3	75	81,5	108,7			
							4	100	100	100,0			
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3 -х лет	50	48	96,0	96,7	1	80	100	125,0	107,1		
							2	15	15,6	96,2			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	250	243,3	97,3	96,7	1	80	99,7	124,6	108,7		
							2	13	12,8	101,6			
							3	100	100	100,0			
							3	100	100	100,0			

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 57 "Аленушка"



О.В.Такмакова

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

О выполнении плана посещаемости воспитанниками
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»
за 2020 год

категория	Дето-дни		% выполнения
	План, чел.	Факт, чел.	
Ясли	8600	5284	61,4
Сад	43000	28086	65,3

Главный бухгалтер:



Т.Н. Дроздова

Т.Н. Дроздова

СВОД ДЕТО-ДНЕЙ ЗА 2020 ГОД

Детский сад № 57 "Аленушка"

2020 год

Месяц	Ясли	Сад	ИТОГО	Ясли	Сад	ИТОГО	ВСЕГО	контр/бл	Сотрудн ики	Подпись бухгалтера
	12 ч	12 ч		кр/вр						
Январь	472	2196	2668		0	0	2668	17	580	
Февраль	661	3033	3694		0	0	3694	19	679	
Март	641	3351	3992		0	0	3992	21	688	
1 квартал	1774	8580	10354	0	0	0	10354	57	1947	
Апрель	171	734	905		0	0	905	22	250	
Май	310	1124	1434		0	0	1434	17	322	
Июнь	0	0	0		0	0	0	0	0	
2 квартал	481	1858	2339	0	0	0	2339	39	572	
Полугодие	2255	10438	12693	0	0	0	12693	96	2519	
Июль	118	1081	1199		0	0	1199	10	298	
Август	332	2549	2881		0	0	2881	19	567	
Сентябрь	659	3696	4355		0	0	4355	22	693	
3 квартал	1109	7326	8435	0	0	0	8435	51	1558	
9 месяцев	3364	17764	21128	0	0	0	21128	147	4077	
Октябрь	561	3175	3736		0	0	3736	20	649	
Ноябрь	532	3251	3783		0	0	3783	20	545	
Декабрь	827	3896	4723		0	0	4723	22	747	
4 квартал	1920	10322	12242	0	0	0	12242	62	1941	
Итого	5284	28086	33370	0	0	0	33370	209	6018	

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка - детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о количестве дней, пропущенных по болезни
воспитанниками МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» в 2020 году
(в расчёте на 1 ребёнка)

Категория воспитанников	Количество дней, пропущенных по болезни
Ясли (от 1 года до 3-х лет)	15,6
Сад (от 3-х до 8 лет)	12,8

Медицинская сестра

11.01.2021 г.



OR

О.В. Стурова

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка - детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска**

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

« ____ » _____ 20 ____ г.

№ _____

МКУ «Управление образования» г. Рубцовска

ИНФОРМАЦИЯ

о наличии и выполнении предписаний и замечаний контролирующих органов в 2020 г.

В 2020 г. в МБДОУ «Детский сад № 57» предписания по результатам внешних проверок контролирующих органов не выдавались.

На 31.12.2020 г. не выполненных в установленные сроки предписаний контрольных органов не имеется.

Заведующий



О.В.Такмакова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)

№	вопросы	показатели	ответы	%
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	37	
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	37	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	37	
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	4	
		полностью удовлетворен	33	
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	100	
	частично удовлетворен	0		
	полностью удовлетворен	37		
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	4	
		полностью удовлетворен	33	
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	1	97
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	36	
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	37	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	37	
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	37	
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	37	
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	37	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 370, из них	не удовлетворен	1	369	99,7
	частично удовлетворен			
	полностью удовлетворен			

В опросе принимали участие 37 родителей/законных представителей (66 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,7%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,3 %

Заведующий

О.В. Такмакова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 до 8-х лет)

№	вопросы	показатели	ответы	%
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	7	
		полностью удовлетворен	193	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	5	
		полностью удовлетворен	195	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	2	99
		частично удовлетворен	18	
		полностью удовлетворен	180	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	1	99,5
		частично удовлетворен	9	
		полностью удовлетворен	190	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	3	98,5
		частично удовлетворен	47	
		полностью удовлетворен	150	
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	10	95
		частично удовлетворен	57	
		полностью удовлетворен	133	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	4	
		полностью удовлетворен	196	
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	4	
		полностью удовлетворен	196	
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	197	
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	7	
		полностью удовлетворен	193	
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 2000, из них	не удовлетворен	16	0,8
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен	1984	

В опросе принимали участие 200 родителей/законных представителей/ (84 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,2%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,8 %

Заведующий



О.В. Такмакова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
I.	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	36	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	36	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	36	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	37	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 148, из них	не удовлетворен	0	100	
	частично удовлетворен			
	полностью удовлетворен	148		

В опросе принимали участие 37 родителей/законных представителей (66 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0%

Заведующий



О.В. Такмакова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	100	0
	частично удовлетворен	52		
	полностью удовлетворен	148		
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	100	0
	частично удовлетворен	11		
	полностью удовлетворен	189		
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	2	99	1
	частично удовлетворен	52		
	полностью удовлетворен	146		
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	100	0
	частично удовлетворен	19		
	полностью удовлетворен	181		
ИТОГО ОТВЕТОВ: 800, из них	не удовлетворен	2	99,7	0,3
	частично удовлетворен			
	полностью удовлетворен	798		

В опросе принимали участие 200 родителей/законных представителей (84%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,7 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,3 %

Заведующий



О.В. Такмакова