

помещений с учетом доступности для инвалидов (20% из 100%)			
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (80% из 100%)	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Октябрь 2020–2022	Быстрынцева Е.В., зам. зав. по ВМР; Иванова Н.В., педагог-психолог
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (96,2% от 100%)	Повысить уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников посредством тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже».	Март 2020 г. Сентябрь 2020г.	Быстрынцева Е.В., зам. зав. по ВМР; Иванова Н.В., педагог-психолог
4.2. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (93,9% от 100%)	«День открытых дверей»	Апрель 2020г.	Такмакова О.В., заведующий; творческая группа
4.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (95,1% от 100%)	Тренинги по эффективному общению	Март 2020год	Иванова Н.В., педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	В течение 2020 года	Быстрынцева Е.В., зам. зав. по ВМР; Гилев В.Н., специалист по ведению и обслуживанию сайта

рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (78,6% от 100%)			
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования (93,9% от 100%)	Обновление текущей информации, касающейся графика работы ДОУ и специалистов. Анкетирование родителей для выявления степени осведомленности и удовлетворенности графиком работы ДОУ, рассмотрение возможности удовлетворения запросов в отношении графика работы.	Май – сентябрь 2020г.	Такмакова О.В., заведующий; Быстрянцева Е.В., зам. зав. по ВМР
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (90,1% от 100%)	Составление плана работы по улучшению условий оказания услуг в ДОУ. Анализ предложений и замечаний, отраженных в анкетах	Март - сентябрь 2022г.	Быстрянцева Е.В., зам. зав. по ВМР

Заведующий



[Handwritten signature in blue ink]

О.В. Такмакова

«24» 01 2020г.