

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»  
города Рубцовска

Мищерин А.А.



подпись

2020г.

**ОТЧЕТ**  
о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 9 месяцев 2020 года

**МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»**

---

Наименование муниципального учреждения

## Пояснительная записка

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2020 года:**  
Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 9 месяцев 2020 года в целом выполнено на **99,6 %**, в том числе:

По муниципальной услуге «Реализация основных программ дошкольного образования» - в среднем на **97,8 %**, а именно:

- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 93,4 %;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 102,1 %.

По муниципальной услуге «Присмотр и уход» - в среднем на **101,3 %**, а именно:

- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 93,4 %;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 109,1 %.

Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» существенно ниже планового показателя и составляет для детей до 3-х лет – 80,3 %; для детей от 3-х до 8 лет – 78,7 %. Это произошло в связи с временной приостановкой приёма детей в связи с ограничительными мерами по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции с 30.03.2020 г. по 16.08.2020 г., а также с периодом плановых ремонтных работ с 01.06.2020 г. по 17.07.2020 г.

Заболеваемость детей до 3-х лет в указанном периоде несущественно превысила плановые значения в связи с сезонной заболеваемостью острыми респираторными заболеваниями и увеличением продолжительности течения заболеваний (в среднем от 10 до 30 календарных дней, а в отдельных случаях – свыше 50 дней), а также с началом адаптационного периода для вновь зачисленных в детский сад воспитанников. Заболеваемость детей от 3-х до 8 лет несколько ниже планового показателя. В период временной приостановки приёма детей учёт заболеваемости не производился, т.к. родители воспитанников освобождались от внесения родительской платы. Выполнение муниципального задания по данному показателю составило 93 % для детей до 3-х лет и 112,1 % для детей от 3-х до 8 лет.

На выполнение муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» в целом это существенного влияния не оказало в связи с высокой общей посещаемостью детей в I квартале и сентябре 3 квартала, а также за счёт перевыполнения плановых значений по показателям «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги», «Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию».

Неисполненных предписаний органов Роспотребнадзора и Пожнадзора не имеется.

**Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:**

В связи введением ограничительных мер по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции был приостановлен приём детей в ДОУ, что не позволило учреждению выполнить плановый показатель по количеству дней посещения воспитанниками ДОУ.

По критерию «удовлетворённость родителей качеством предоставляемой услуги» также имеется превышение планового показателя, что свидетельствует о результативности информирования родителей о деятельности ДОУ и положительной оценке этой деятельности родителями (законными представителями) воспитанников.

Увеличилось количество педагогов, работающих с детьми от 3-х до 8 лет и имеющих квалификационную категорию – 114 % от планового показателя.

Наблюдается отклонение среднего месячного количества воспитанников, получающих услуги, от запланированного, в сторону уменьшения, а именно: физические лица от 1 года до 3-х лет – 43,4 (план – 50); физические лица от 3-х до 8 лет – 251,1 (план – 250). Это связано с тем, что в период с марта по август 2020 г. в учреждении работали дежурные группы, в которые временно зачислялись дети, преимущественно от 3-х до 8 лет.

С сентября 2019 г. был увеличен набор детей в группы раннего возраста, тогда как в группах детей 5-7 лет имелись вакантные места в связи с отсутствием очередников, желающих поступить в детский сад, но дети будут зачислены только в 4 квартал 2020 г..

#### **Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости и посещаемости, своевременное выявление заболевших и направление их в медицинские учреждения.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.

#### **Характеристика перспектив выполнения муниципального задания:**

Муниципальное задание за 12 месяцев 2020 года, возможно, не будет в полном объеме исполнено по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг».

В случае продолжения действия ограничительных мер и приостановки приёма детей в учреждение не будет в полном объеме выполнено муниципальное задание в части показателя «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Кроме того, на выполнении плана по данному показателю негативно влияет решение отдельных родителей о непосещении учреждения в связи с опасениями заражения коронавирусной инфекцией.

Набор воспитанников в сентябре-октябре 2020 года будет произведён в полном объёме для возрастных групп от 1,9 лет до 3-х лет, но возможен недобор детей в дошкольные группы, т.к. детей от 3-х до 8 лет на очереди нет. К тому же часть воспитанников общеразвивающих групп переведена в группы компенсирующей направленности, а освобождающиеся места полностью заполнить не удастся.

Возможно, потребуется корректировка муниципального задания с 01.01. 2021 г.

#### **Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:**

Муниципальное задание за 9 месяцев можно считать выполненным, так как среднее значение достижения показателей качества и объёма услуг составило 99,6 %. Указанное отклонение составляет 0,4%, что не превышает допустимых 5%.

Жалоб на качество услуг в указанном периоде не поступало.

**Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составило 99,6 %, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2020 г.**

Таблица расчёта итоговой оценки выполнения муниципального задания за указанный период прилагается.

**ОТЧЕТ**  
о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 9 месяцев 2020 года  
**МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.  
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План на 9 месяцев 2020 года	Факт за 9 месяцев 2020 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных программ	Федеральный государственный образовательный стандарт	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	52,2	80,3	Временная приостановка приёма детей в учреждение по причине введения ограничительных мер	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99,7	124,6		Приложение №1 (сводная анкета)

грамм до-школьного образования	дарт дошкольного образования			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100		Аттестационные листы		
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации		
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Предписаний не имеется		
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	55,1	78,7	Временная приостановка приёма детей в учреждение по причине введения ограничительных мер	Табель посещаемости
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99,2	124,0		Приложение № 2 (сводная анкета)
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	85,1	113,5		Аттестационные листы
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере об-	100	100	100		Предписаний не имеется

разования

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 3 (сводная анкета)	
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	12,1	93,0	Высокая заболеваемость ОРВИ в период сезонного подъёма, увеличение длительности простудных заболеваний в связи с ослаблением иммунитета детей, адаптационный период.		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпожнадзор и др.)	100	100	100			
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	99,7	124,6		Приложение № 4 (сводная анкета)	
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	8,7	112,1		Табель посещаемости, справки заболеваемости	
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, вы-	100	100	100		Предписаний не имеется	

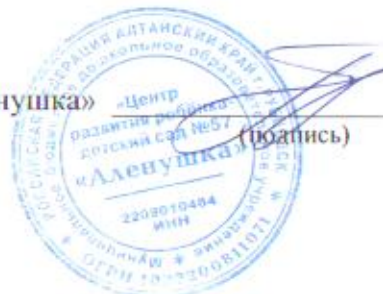
				явленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпотребнадзор и др.)					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 9 месяцев 2020 года	Факт за 9 месяцев 2020 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная образовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	50	43,4	86,8	Не закончен набор в группы раннего возраста на 2020-2021 учебный год	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	6450	3364	52,2		Табель посещаемости
		Физические лица в воз-	Очная	Число обучающихся	250	251,1	100	Зачисление детей в дежурные группы на период ограничительных мер по приёму в ДОО.	Табель посещаемости

звания		расте от 3-х до 8 лет		Число человеко-дней обучения	32250	17764	55,1		Табель посещаемости	
При-смотр и уход	Создание условий для осуществления при-мотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физи-ческие лица в воз-расте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	50	43,4	86,8	Не закончен набор в группы раннего возраста на 2020-2021 учебный год	Табель посещаемости	
				Число человеко-дней пребывания	6450	3364	52,2		Табель посещаемости	
		Физи-ческие лица в воз-расте от 3-х до 8 лет			Число воспитанников	250	251,1	100	Зачисление детей в дежур-ные группы на период огра-ничительных мер по приёму в ДОО.	Табель посещаемости
					Число человеко-дней пребывания	32250	17764	55,1		Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 57 «Аленушка»



(подпись)

О.В.Такмакова  
(расшифровка)



Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2020 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2					Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3	
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей		К2
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №57 «Аленушка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3-х лет	50	43,4	86,8	93,4	1	65	52,2	80,3	101,0	102,1	97,8
							2	80	99,7	124,6			
							3	75	75	100,0			
							4	100	100	100,0			
							5	100	100	100,0			
		физические лица от 3-х до 8 лет	250	250,1	100,0	1	70	55,1	78,7	103,2			
						2	80	99,2	124,0				
						3	75	85,1	113,5				
						4	100	100	100,0				
						5	100	100	100,0				
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3-х лет	50	43,4	86,8	93,4	1	80	100	125,0	106,0		
							2	11,25	12,1	93,0			
		физические лица от 3-х до 8 лет	250	250,1	100,0		1	80	99,7	124,6	112,2		
							2	9,75	8,7	112,1			
						3	100	100	100,0				

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 57 "Аленушка"



О.В.Такмакова

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка»  
города Рубцовска

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27  
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: [detsad57@bk.ru](mailto:detsad57@bk.ru)

**СПРАВКА**

о выполнении плана посещаемости воспитанниками  
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»  
за 9 месяцев 2020 года

категория	Дето-дни		% выполнения
	План, чел.	Факт, чел.	
Ясли	6450	3364	52,2
Сад	32250	17764	55,1

Главный бухгалтер:



*Дроздова*

Т.Н. Дроздова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57  
«Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных  
программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	37		
		полностью удовлетворен	37		
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	37		
		полностью удовлетворен	37		
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	4		
		полностью удовлетворен	33		
		полностью удовлетворен	33		
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	37		
полностью удовлетворен		37			
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	4		
		полностью удовлетворен	33		
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	1	97	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	36		
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	37		
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	37		
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	37		
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	37		
	<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 370, из них</b>	не удовлетворен	1	<b>369</b>	<b>99,7</b>
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	369		

**В опросе принимали участие 37 родителей/законных представителей (66 % от общего количества семей)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,7%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,3 %**

Заведующий

О.В. Такмакова



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 до 8-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	7	
		полностью удовлетворен	193	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	5	
		полностью удовлетворен	195	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	2	99
		частично удовлетворен	18	
		полностью удовлетворен	180	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	1	99,5
		частично удовлетворен	9	
полностью удовлетворен		190		
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	3	98,5
		частично удовлетворен	47	
		полностью удовлетворен	150	
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	10	95
		частично удовлетворен	57	
		полностью удовлетворен	133	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	4	
		полностью удовлетворен	196	
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	4	
		полностью удовлетворен	196	
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	197	
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	7	
		полностью удовлетворен	193	
	<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 2000, из них</b>	не удовлетворен	<b>16</b>	<b>0,8</b>
		частично удовлетворен	<b>1984</b>	
полностью удовлетворен		<b>1984</b>		

**В опросе принимали участие 200 родителей/законных представителей/ (84 % от общего количества семей)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,2%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,8 %**

Заведующий

О.В. Такмакова



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		%	
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	36	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	36	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	36	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	37	
<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 148, из них</b>	не удовлетворен	0	<b>100</b>	
	частично удовлетворен			
	полностью удовлетворен	<b>148</b>		

**В опросе принимали участие 37 родителей/законных представителей (66 %)**  
**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%**  
**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0%**

Заведующий

О.В. Такмакова



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
I.	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	52	
		полностью удовлетворен	148	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	11	
		полностью удовлетворен	189	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	2	99
		частично удовлетворен	52	
		полностью удовлетворен	146	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	19	
		полностью удовлетворен	181	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 800, из них	не удовлетворен	2	798	0,3
	частично удовлетворен			99,7
	полностью удовлетворен			

В опросе принимали участие 200 родителей/законных представителей (84%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,7 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,3 %

Заведующий



О.В. Такмакова