

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

Мищерин А.А.



подпись

02

2020г.

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 1 полугодие 2020 года

МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

Наименование муниципального учреждения

Пояснительная записка

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 полугодие 2020 года:
Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 1 полугодие 2020 года в целом выполнено на **101,8 %**, в том числе:

По муниципальной услуге «Реализация основных программ дошкольного образования» - в среднем на **101,2 %**, а именно:
- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 101,2 %;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 101,2 %.

По муниципальной услуге «Присмотр и уход» - в среднем на **102,4%**, а именно:
- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 101,2 %;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 103,6 %.

Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» существенно ниже планового показателя и составляет для детей до 3-х лет – 80,6 %; для детей от 3-х до 8 лет – 69,3 %. Это произошло в связи с временной приостановкой приёма детей в связи с ограничительными мерами по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции с 30.03.2020 г., а также с началом периода плановых ремонтных работ с 01.06.2020 г. по 17.07.2020 г.

Заболееваемость детей в указанном периоде несущественно превысила плановые значения в связи с сезонной заболеваемостью острыми респираторными заболеваниями и увеличением продолжительности течения заболеваний (в среднем от 10 до 30 календарных дней, а в отдельных случаях – свыше 50 дней), а также с началом адаптационного периода для вновь зачисленных в детский сад воспитанников. В период временной приостановки приёма детей учёт заболеваемости не производился, т.к. родители воспитанников освобождались от внесения родительской платы. Выполнение муниципального задания по данному показателю составило 80,6 % для детей до 3-х лет и 91,5 % для детей от 3-х до 8 лет.

На выполнение муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» в целом это существенного влияния не оказало в связи с высокой общей посещаемостью детей в 1 квартале, а также за счёт перевыполнения плановых значений по показателям «Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством предоставляемой услуги», «Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию».

Неисполненных предписаний органов Роспотребнадзора и Пожнадзора не имеется.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

В связи введением ограничительных мер по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции был приостановлен приём детей в ДОУ, что не позволило учреждению выполнить плановый показатель по количеству дней посещения воспитанниками ДОУ.

По критерию «удовлетворённость родителей качеством предоставляемой услуги» также имеется превышение планового показателя, что свидетельствует о результативности информирования родителей о деятельности ДОУ и положительной оценке этой деятельности родителями (законными представителями) воспитанников.

Увеличилось количество педагогов, работающих с детьми от 3-х до 8 лет и имеющих квалификационную категорию – 114 % от планового показателя.

Наблюдается отклонение среднего месячного количества воспитанников, получающих услуги, от запланированного, в сторону уменьшения, а именно: физические лица от 1 года до 3-х лет – 55 (превышение плана, план – 50); физические лица от 3-х до 8 лет – 231 (невыполнение плана, план –

250). Это связано с тем, что с сентября 2019 г. был увеличен набор детей в группы раннего возраста, тогда как в группах детей 5-7 лет имелись вакантные места в связи с отсутствием очередников, желающих поступить в детский сад.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости и посещаемости, своевременное выявление заболевших и направление их в медицинские учреждения.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.

Характеристика перспектив выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание за 1 полугодие 2020 года, возможно, не будет в полном объеме исполнено по критерию «объемы оказания муниципальных услуг».

В случае продолжения действия ограничительных мер и приостановки приёма детей в учреждение не будет в полном объеме выполнено муниципальное задание в части показателя «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных».

Набор воспитанников в мае 2020 года будет произведён в полном объеме для возрастных групп от 1,9 лет до 3-х лет, но возможен недобор детей в дошкольные группы, т.к. детей от 3-х до 8 лет на очереди нет. К тому же часть воспитанников общеразвивающих групп будет переведена в группы компенсирующей направленности, а освобождающиеся места полностью заполнить не удастся.

Возможно, потребуется корректировка муниципального задания с 01.09.2020 г.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание за 1 полугодие можно считать выполненным, так как среднее значение достижения показателей качества и объема услуг составило 101,8 %.

Жалоб на качество услуг в указанном периоде не поступало.

Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составило 101,8 %, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за 1 полугодие 2020 г.

Таблица расчёта итоговой оценки выполнения муниципального задания за указанный период прилагается.

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 1 полугодие 2020 года
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			(наименование показателя)	наименование показателя	План на 1 полугодие 2020 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	52,4	80,6	Снижение количества дней, пропущенных воспитанниками без уважительных причин	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставля-	80	99,7	124,6		Приложение №1 (сводная

программ дошкольного образования	стандарт дошкольного образования			емой услуги					анкета)	
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100		Аттестационные листы	
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации	
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Предписаний не имеется	
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	48,5	69,3	Снижение количества дней, пропущенных воспитанниками без уважительных причин	Табель посещаемости
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99,2	124,0		Приложение № 2 (сводная анкета)
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	85,1	113,5		Аттестационные листы
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
					Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъек-	100	100	100		Предписаний не имеется

				тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	
При- смотр и уход	Созда- ние условий для осу- ществ- ления при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в воз- расте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 3 (сводная анкета)	
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	7,5	9,3	80,6	Высокая заболеваемость ОРВИ в период сезонного подъема, увеличение длительности простудных заболеваний в связи с ослаблением иммунитета детей.		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпотребнадзор и др.)	100	100	100			Предписаний не имеется.
		Физиче- ские лица в воз- расте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги		80	99,7	124,6		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни		6,5	7,1	91,5	Увеличение заболеваемости ОРВИ длительного течения в период сезонного подъема, увеличение длительности	Табель посещаемости, справки заболеваемости

								течения простудных заболеваний в связи с ослаблением иммунитета.	
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпожнадзор и др.)	100	100	100		Предписаний не имеется

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			План на 1 полугодие 2020 года	Факт за 1 полугодие 2020 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года	Очная	Число обучающихся	50	55	110,0	Увеличение набора в группы раннего возраста	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	4300	2255	52,4		Табель посещаемости

программа дошкольного образования	стандарт дошкольного образования	до 3-х лет							
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	250	231	92,4	Отсутствие очередников данного возраста	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	21500	10438	48,5		Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления примотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	50	55	110,0	Увеличение набора в группы раннего возраста	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	4300	2255	52,4		Табель посещаемости
			Число воспитанников	250	231	92,4	Отсутствие очередников данного возраста	Табель посещаемости	
			Число человеко-дней пребывания	21500	10438	48,5		Табель посещаемости	

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 57 «Аленушка»



(подпись)

О.В.Такмакова
(расшифровка)

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за I полугодие 2020 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - K1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - K2					Оценка результативности выполнения муниципального задания - K3	
			план	факт	%	K1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей		K2
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №57 «Аленушка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	50	55	110,0	101,2	1	65	52,4	80,6	101,0	101,2	101,2
							2	80	99,7	124,6			
							3	75	75	100,0			
							4	100	100	100,0			
							5	100	100	100,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	250	231	92,4	101,4	1	70	48,5	69,3	101,4		
							2	80	99,2	124,0			
							3	75	85,1	113,5			
							4	100	100	100,0			
							5	100	100	100,0			
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3 -х лет	50	55	110,0	101,2	1	80	100	125,0	101,9		
							2	7,5	9,3	80,6			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	250	231	92,4	105,4	1	80	99,7	124,6			
							2	6,5	7,1	91,5			
						3	100	100	100,0				

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 57 "Аленушка"



О.В.Такмакова

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о выполнении плана посещаемости воспитанниками
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»
за 1 полугодие 2020 года

категория	Дето-дни		% выполнения
	План, чел.	Факт, чел.	
Ясли	4300	2255	52,4
Сад	21500	10438	48,5

Главный бухгалтер:



Дроздова

Т.Н. Дроздова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)

№	вопросы	показатели	ответы	%
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	0	100
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	полностью удовлетворен	37	
		не удовлетворен	0	100
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	37	
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	4	
		полностью удовлетворен	33	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	37	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	не удовлетворен	0
частично удовлетворен			4	100
а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	полностью удовлетворен	33	97	
	не удовлетворен	1		
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	частично удовлетворен	0	97	
	полностью удовлетворен	36		
	не удовлетворен	0		0
в) профессионализм педагогов	частично удовлетворен	0	100	
	полностью удовлетворен	37		
	не удовлетворен	0		0
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	частично удовлетворен	0	100	
	полностью удовлетворен	37		
	не удовлетворен	0		0
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	частично удовлетворен	0	100	
	полностью удовлетворен	37		
	не удовлетворен	0		0
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	частично удовлетворен	0	100	
	полностью удовлетворен	37		
	не удовлетворен	0		0
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 370, из них	не удовлетворен	1	0,3
		частично удовлетворен	369	99,7
		полностью удовлетворен		

В опросе приняли участие 37 родителей/законных представителей (66 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,7%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,3 %

Заведующий

О.В. Такмакова



Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 до 8-х лет)

№	вопросы	показатели	ответы	%	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	7	100	
		полностью удовлетворен	193		
		итого	200	100	
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	5	100	
		полностью удовлетворен	195		
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	2	1	
		частично удовлетворен	18	99	
		полностью удовлетворен	180		
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	1	0,5	
		частично удовлетворен	9	99,5	
		полностью удовлетворен	190		
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:				
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	3	1,5
			частично удовлетворен	47	98,5
			полностью удовлетворен	150	
		б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	10	5
			частично удовлетворен	57	95
			полностью удовлетворен	133	
		в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен	4	100
			полностью удовлетворен	196	
		г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен	4	100
			полностью удовлетворен	196	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	0		
	частично удовлетворен	3	100		
	полностью удовлетворен	197			
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	0		
	частично удовлетворен	7	100		
	полностью удовлетворен	193			
ИТОГО ОТВЕТОВ: 2000, из них	не удовлетворен	16	0,8		
	частично удовлетворен	1984	99,2		
	полностью удовлетворен				

В опросе принимали участие **200** родителей/законных представителей/ (84 % от общего количества семей)
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **99,2%**
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **0,8 %**

Заведующий

О.В. Такмакова



Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)

I.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:	%	
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 36 100
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 36 100
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 36 100
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 37 100
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 148, из них	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 148 100

В опросе принимали участие 37 родителей/законных представителей (66 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0%

Заведующий



О.В. Такмакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка –
детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для
осуществления присмотра и ухода за детьми
(физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующему критерию:		0	100
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен		52
		полностью удовлетворен		148
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	11	
		полностью удовлетворен	189	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисло-молочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	2	99
		частично удовлетворен	52	
		полностью удовлетворен	146	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	19	
		полностью удовлетворен	181	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 800, из них	не удовлетворен	2	99,7	
	частично удовлетворен	798		
	полностью удовлетворен			

В опросе принимали участие 200 родителей/законных представителей (84%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,7 %
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,3 %

Заведующий



О.В. Такмакова