

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А. А. Мищерин

подпись

2018



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 12 месяцев

МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 12 месяцев

МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеристика муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя муниципальной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя			
						План на 12 месяцев 2017 года	Факт за 12 месяцев 2017 года	Исполнение
1	4	6	7	8	9	10	11	
1	4	6	7	8	9	10	11	
Реализация основных общеобразовательных	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	48,4	75	С 03.04. 2017 г. по 31.08.2017 г. детский сад закрыт в связи с аварийной ситуацией и ремонтно-восстановительными работами, с 26.09. по 02.10 и с 13.12 по 29.12 —	Табель посещаемости

ных программ дошкольного образования	тальный стандарт дошкольного образования					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	98,1	100	приостановка работы в связи с низкой температурой в помещениях.	Приложение №1 (сводная анкета)
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Министерство образования и науки Алтайского края, отдел государственного контроля и надзора в области образования: срок исполнения предписания об устранении нарушений № 203 от 18.09.2017 г. – 16.03.2018 г.	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
						Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	53,7	77	С 03.04. 2017 г. по 31.08.2017 г. детский сад закрыт в связи с аварийной ситуацией и ремонтно-восстановительными работами, с 26.09. по 02.10 и с 13.12 по 29.12 – приостановка работы в связи с низкой температурой в помещениях..	Табель посещаемости
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставля-	80	98,8	100		Приложение № 2 (сводная анкета)

											Аттестационные листы
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	100	100	Министерство образования и науки Алтайского края, отдел государственного контроля и надзора в области образования: срок исполнения предписания об устранении нарушений № 203 от 18.09.2017 г. – 16.03.2018 г.	

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	99	100	100	Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	14,1	100	100	Табель посещаемости, справки заболеваемости

при- смотре и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста			Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпожнадзор и др.)	100	100	100	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю: Предписание № 27/250 главного государственного санитарного врача об устранении выявленных нарушений от 14.12.2016 г., срок исполнения – 01.11.2017 г. Главное управление МЧС России по Алтайскому краю, территориальный отдел надзорной деятельности и профилактической работы № 4: Предписание № 491/1/211 по устранению нарушений обязательных требований пожарной безопасности, срок выполнения – 05.08.2018 г.	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	97,8	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
			Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	11,5	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
			Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов	100	100	100	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю: Предписание №	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

				тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпожнадзор и др.)				27/250 главного государственного санитарного врача об устранении выявленных нарушений от 14.12.2016 г., срок исполнения – 01.11.2017 г. Главное управление МЧС России по Алтайскому краю, территориальный отдел надзорной деятельности и профилактической работы № 4: Предписание № 491/1/211 по устранению нарушений обязательных требований пожарной безопасности, срок выполнения – 05.08.2018 г.
--	--	--	--	---	--	--	--	---

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
					План на 12 месяцев 2017 года	Факт за 12 месяцев 2017 года	Исполнение		
1					7	8	9	10	11

Основная общеобразовательная программа дошкольного школьного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	50	50	100	В связи с сокращением фактического числа детей старше 3-х лет с 01.09.2017 г. произведён добор детей во вновь открывающуюся группу детей раннего возраста. Группу открыли с 18.10.2017 г.	Табель посещаемости
					5955	2880	48,4		
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	252	252	100	С 01.09.2017 г. сокращено плановое количество детей до 252 человек	Табель посещаемости
					45759	24577	53,7		
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления примотра и	Физические лица в возрасте от 1 года	Очная	Число воспитанников	50	50	100	В связи с сокращением фактического числа детей старше 3-х лет с 01.09.2017 г. произведён добор детей во вновь открывающуюся группу де-	Табель посещаемости

Основная общеразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	50	50	100	В связи с сокращением фактического числа детей старше 3-х лет с 01.09.2017 г. произведён подбор детей во вновь открывающуюся группу детей раннего возраста. Группу открыли с 18.10.2017 г.	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	252	252	100	С 01.09.2017 г. сокращено плановое количество детей до 252 человек	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления примотра и	Физические лица в возрасте от 1 года	Очная	Число воспитанников	50	50	100	В связи с сокращением фактического числа детей старше 3-х лет с 01.09.2017 г. произведён подбор детей во вновь открывающуюся группу де-	Табель посещаемости

ухода за детьми дошкольного возраста	до 3-х лет	Число человеко-дней пребывания	5955	2880	48,4	тей раннего возраста	С 03.04.2017 г. по 31.08.2017 г. детский сад закрыт в связи с аварийной ситуацией и ремонтно-восстановительными работами, с 26.09. по 02.10 и с 13.12 по 29.12 – приостановка работы в связи с низкой температурой в помещениях.	Табель посещаемости
						Число воспитанников	252	252
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Число человеко-дней пребывания	45759	24577	53,7	С 03.04.2017 г. по 31.08.2017 г. детский сад закрыт в связи с аварийной ситуацией и ремонтно-восстановительными работами, с 26.09. по 02.10 и с 13.12 по 29.12 – приостановка работы в связи с низкой температурой в помещениях.	Табель посещаемости	

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

О.В.Такмакова
(расшифровка)



Пояснительная записка

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 12 месяцев 2017 года:
Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 12 месяцев 2017 года выполнено на **86,6%**.

По отдельным показателям муниципальное задание выполнено не в полном объёме, а именно:

1. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» выполнение муниципального задания составило **85,4 %**.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги в указанном периоде, выполнены на 100%, за исключением показателя «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» составило: для детей до 3-х лет – 75%, для детей от 3-х до 8 лет – 77%.

В итоге выполнение муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» составило **95,2%**.

Выполнение муниципального задания по критерию «объём оказания муниципальных услуг» составило: для детей до 3-х лет – 74,2%, для детей от 3-х до 8 лет – 76,9%, в итоге **75,6%** за счёт невыполнения плановых значений по показателю «число человеко-дней обучения».

2. По муниципальной услуге «Осуществление присмотра и ухода» выполнение муниципального задания составило **87,8 %**.

Все показатели, характеризующие качество муниципальной услуги в указанном периоде, выполнены на 100%. Заболеваемость детей в указанном периоде не превышает плановых значений. В итоге выполнение муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» составило **100%**.

Выполнение муниципального задания по критерию «объём оказания муниципальных услуг» составило: для детей до 3-х лет – 74,2%, для детей от 3-х до 8 лет – 76,9 %, в итоге **75,6%** за счёт невыполнения плановых значений по показателю «число человеко-дней пребывания» (48,4% для детей до 3-х лет и 53,7 – для детей от 3-х до 8 лет.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

Значительное отклонение от планового показателя в части требований к объёму оказания услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» и «Осуществление присмотра и ухода» сложилось по показателю «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных».

Тому имеются объективные внешние причины, вызванные непредвиденными обстоятельствами:

1. В связи с аварийной ситуацией: затоплением подвального помещения с находящейся в нём электропроводкой и последующим отключением электроснабжения была приостановлена работа учреждения на 5 месяцев: с 01.04.2017 г. по 31.08.2017 г..

2. В связи с низкой температурой воздуха в помещениях работа детского сада полностью или частично приостанавливалась в периоды с 26.09. по 02.10 и с 13.12 по 29.12.17 г..

В результате фактическое число дней работы детского сада с детьми составило 139 дней или 64% от запланированного (плановое – 217 дней), кроме того, в дни работы с 13.12.по 29.12 2017 г. был ограничен приём детей в учреждение из-за несоблюдения температурного режима.

Кроме того, в связи с форс-мажорными обстоятельствами произошёл значительный отток детей 5-7 лет из детского сада (на свободные места в другие детские сады города). В связи с этим было принято решение о дополнительном наборе детей в возрасте до 3-х лет. Дополнительный набор произведён с 01.09.2017 г., фактически группа начала работу с 18.10.2017 г. Соответственно, было уменьшено

количество детей в возрасте от 3-х до 8 лет. В муниципальное задание на 2017 г. с 01.09.2017 г. были внесены изменения в установленном порядке.

В результате среднесписочный состав в группах для детей в возрасте до 3-х лет за 12 месяцев составил 35 детей (по плану – 35); в группах для детей в возрасте от 3-х до 8 лет – 256 детей вместо плановых 266, что на 3,8% ниже плана. Средний списочный состав детей, получающих услуги по присмотру и уходу в течение года – 291 ребенок вместо плановых 300, что на 3 % ниже плана. Данное отклонение не превышает допустимого, поэтому по данному показателю муниципальное задание может считаться выполненным.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.

Характеристика перспектив выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание в целом исполнено на 86,6 %. Не исполнено в соответствии с утвержденными объемами задания (количество посещенных дней от запланированных) по объективным причинам.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:

Выполнение муниципального задания в части достижения показателей качества муниципальной услуги, можно считать выполненным, так как среднее значение показателей качества составило 97,6%.

1. По муниципальной услуге «Реализация основной общеобразовательной программы» фактическое достижение показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, составило 95,2 % от планового.

Показатель «количество посещенных воспитанниками дней от запланированных» по объективным причинам составляет 48,4% для детей до 3-х лет при плановом показателе не менее 65%; 53,7% для детей от 3-х до 8 лет при плановом показателе не менее 70%. Исполнение плана для детей до 3-х лет – 75%, для детей от 3-х до 8 лет – 77%.

Остальные показатели выполнены на 100%, а именно:

Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемой услуги, составила 98,1 для детей до 3-х лет и 98,8% для детей от 3-х до 8 лет при плановом показателе не менее 80%.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, составила в группах для детей до 3-х лет – 100% и для детей от 3-х до 8 лет – 75% при плановом показателе не менее 75%.

Доля педагогов, своевременно прошедших курсы повышения квалификации – 100% при плановом показателе 100%.

Жалоб на качество услуг в течение года не поступало.

В сентябре была проведена плановая документарная проверка учреждения государственного контроля и надзора в области образования Министерства образования и науки Алтайского края. Выдано предписание об устранении нарушений № 203 от 18.09.2017 г., срок выполнения 16.03.2018 г., информация о ходе выполнения прилагается.

2. По муниципальной услуге «Присмотр и уход» фактическое достижение показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, составило 100% от планового, а именно:

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги составила 99% для детей до 3-х лет и 97,8% для детей от 3-х до 8 лет при плановом показателе не менее 80%.

Количество дней, пропущенных одним ребёнком по болезни, составило: 14,1 дня для детей до 3-х лет при плановом показателе не более 15 дней и 11,5 дня для детей от 3-х до 8 лет при плановом показателе не более 13 дней.

Жалоб на качество услуг в течение года не поступало.

В 2017 г. были проведены проверки контролирующими органами, осуществляющими функции по контролю и надзору:

- Главное управление МЧС России по Алтайскому краю, территориальный отдел надзорной деятельности и профилактической работы № 4 – выдано предписание № 491/1/211 по устранению нарушений обязательных требований пожарной безопасности, срок выполнения – 05.08.2018 г., будет исполнено в период с мая по июль 2018 г.;

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю – предписание № 27/250 об устранении выявленных нарушений от 14.12.2016 г., срок исполнения предписания – 01.11.2017 г., выполнено своевременно и в полном объёме, информация о выполнении прилагается.

Муниципальное задание в части достижения показателей, характеризующих объём муниципальной услуги, не выполнено, так как среднее значение достижения показателей объёма по обоим муниципальным услугам составило 75,6 %.

Показатель объёма предоставленных муниципальных услуг «число человеко-дней обучения» и «число человеко-дней пребывания» составил 48,4% для детей до 3-х лет при плановом показателе не менее 65%; 53,7% для детей от 3-х до 8 лет при плановом показателе не менее 70%), или 75% и 77% соответственно.

Показатель объёма предоставленных муниципальных услуг «число обучающихся» и «число воспитанников» составил 100% для детей до 3-х лет и 100 % для детей от 3-х до 8 лет.

Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составило 86,6%, что свидетельствует о неисполнении муниципального задания в полном объёме.

Качественные показатели (97,6%) объективно достигнуты, так как отклонение не превышает 8%.

Объёмные показатели (75,6%) не достигнуты в связи с непреодолимыми причинами.