

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»  
Города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

» 10 2018



## ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2018 год  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 9 месяцев

**МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»**

---

Наименование муниципального учреждения

### **Пояснительная записка**

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2018 года:**

Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 9 месяцев выполнено на 100 %.

Показатели, характеризующие качество и объём муниципальных услуг в указанном периоде, выполнены на 100%, за исключением показателя «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» составило: для детей до 3-х лет – 100 %, для детей от 3-х до 8 лет – 113 % в связи с высокой посещаемостью детей.

Заболеваемость детей в указанном периоде значительно превысила плановые значения в связи с сезонной заболеваемостью острыми респираторными заболеваниями и увеличением продолжительности течения заболеваний, а также в связи с началом периода адаптации в ясельных группах (июнь-сентябрь).

На выполнение муниципального задания по критерию «объём оказания муниципальных услуг» это существенного влияния не оказало в связи с высокой общей посещаемостью детей, за счёт перевыполнения плановых значений по показателю «число человеко-дней пребывания».

**Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:**

Средний списочный состав детей, получающих услуги по присмотру и уходу в течение года – 306 детей вместо плановых 302, что на 1,3% выше плана. Данное отклонение не превышает допустимого.

В связи с уменьшением количества пропущенных детьми без уважительной причины дней посещения, выполнение плана по показателю посещаемости составило в среднем 107%, несмотря на значительное превышение планового уровня заболеваемости и сверхнормативное продление планового ремонта на 14 дней. Рост заболеваемости произошёл в период сезонной заболеваемости ОРВИ и связан с массовым снижением иммунитета детей, поступающих в ДОУ, а также с периодом адаптации в июне-сентябре 2018 г..

**Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.

**Характеристика перспектив выполнения муниципального задания:**

Муниципальное задание в целом исполнено на 100 %. Превышение среднего показателя посещаемости за полугодие (107%) позволит достичь общего выполнения годового задания.

**Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:**

Муниципальное задание за 9 месяцев можно считать выполненным, так как среднее значение достижения показателей качества и объёма услуг составило 100%. Жалоб на качество услуг в течение года не поступало.

**Вывод:** фактическое выполнение муниципального задания составило 100%, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за 9 месяцев в полном объёме.

**ОТЧЕТ**  
о выполнении Муниципального задания на 2018 год  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 9 месяцев  
**МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План на 9 месяцев 2018 года	Факт за 9 месяцев 2018 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	65,1	100		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99,8	100		Приложение №1 (сводная анкета)

программ до-школьного образования	стандарт дошкольного образования			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы		
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации		
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Министерство образования и науки Алтайского края, отдел государственного контроля и надзора в области образования: Предписание об устранении нарушений № 203 от 18.09.2017 г. Срок выполнения 16.03.2018 г. – выполнено в полном объеме	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписания от 02.03.2018 № 33		
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	79,4	113		Табель посещаемости
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99,6	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	80	100		Аттестационные листы
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по	100	100	100	Министерство образования и науки Алтайского края, отдел государственного контроля и надзора в области образования: Предписание об устранении нарушений № 203 от	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписания от 02.03.2018 № 33

				контролю и надзору в сфере образования				18.09.2017 г. Срок выполнения 16.03.2018 г. – выполнено в полном объеме	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние условий для осу- ществ- ления при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в воз- расте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	18	62,5	Высокая заболеваемость ОРВИ в период сезонного подъема, а также в период адаптации, увеличение длительности простудных заболеваний	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Главное управление МЧС России по Алтайскому краю, территориальный отдел надзорной деятельности и профилактической работы № 4: Предписание № 491/1/211 по устранению нарушений обязательных требований пожарной безопасности. Срок выполнения – 05.08.2018 г.; выполнено в полном объеме	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
		Физиче- ские лица в воз- расте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	99,1	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	12	81,2	Увеличение заболеваемости ОРВИ длительного течения в период сезонного подъема, увеличение длительности	Табель посещаемости, справки заболеваемости		

									течения простудных заболеваний.	
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпожнадзор и др.)	100	100	100		Главное управление МЧС России по Алтайскому краю, территориальный отдел надзорной деятельности и профилактической работы № 4: Предписание № 491/1/211 по устранению нарушений обязательных требований пожарной безопасности. Срок выполнения – 05.08.2018 г.; выполнено в полном объеме	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 9 месяцев 2018 года	Факт за 9 месяцев 2018 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная	Федеральный	Физические	Очная	Число обучающихся	50	50	100		Табель посещаемости

образовательная программа дошкольного образования	государственный образовательный стандарт дошкольного образования	лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Число человеко-дней обучения	6450	4196	65,1	Большое количество пропусков по болезни в период адаптации в группе № 5 и № 6 (новый набор); продление периода планового ремонта на 14 дней.	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	252	256	102	Увеличение числа детей с марта 2018 г.; доп. набор взамен временно отсутствующих детей в сентябре 2018 г.	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	32508	25816	79,4	Большое количество пропусков по семейным обстоятельствам, отпуск родителей, продление периода планового ремонта на 14 дней.	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	50	50	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	6450	4196	65,1	Большое количество пропусков по болезни в период адаптации в группе № 6 (новый набор), продление периода планового ремонта на 14 дней.	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	252	256	102	Увеличение числа детей с марта 2018 г.; доп. набор взамен временно отсутствующих детей в сентябре 2018 г.	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	32508	25816	79,4	Большое количество пропусков по семейным обстоятельствам, отпуск родителей, продление периода планового ремонта на 14 дней.	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 57 «Аленушка»

(подпись)

О.В.Такмакова  
(расшифровка)



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	2	100	
		полностью удовлетворен	39		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	3	100	
		полностью удовлетворен	38		
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	4	100	
		полностью удовлетворен	37		
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	0	
		частично удовлетворен	1	100	
		полностью удовлетворен	40		
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	0		
	частично удовлетворен	1	100		
	полностью удовлетворен	40			
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:				
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)			
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен	6	100
			полностью удовлетворен	35	
		б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	1	2,4
			частично удовлетворен	6	97,6
			полностью удовлетворен	34	
		в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен	2	100
			полностью удовлетворен	39	
		г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен	0	100
			полностью удовлетворен	41	
		д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен	0	100
			полностью удовлетворен	41	
		е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	0
			частично удовлетворен	3	100
			полностью удовлетворен	38	
		ИТОГО ОТВЕТОВ: 410, из них	не удовлетворен	1	0,2
частично удовлетворен			409		
полностью удовлетворен				99,8	

**В опросе принимали участие 41 родителей/законных представителей/ (76 % от общего количества семей)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,8%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,2 %**

Заведующий



О.В. Такмакова



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 до 8-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	13	
		полностью удовлетворен	192	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	1	0,5
		частично удовлетворен	10	99,5
		полностью удовлетворен	194	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	1	0,5
		частично удовлетворен	8	99,5
		полностью удовлетворен	196	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	1	0,5
		частично удовлетворен	7	99,5
		полностью удовлетворен	97	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	2	1
		частично удовлетворен	42	99
		полностью удовлетворен	161	
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	2	1
		частично удовлетворен	55	99
		полностью удовлетворен	148	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	9	100
		полностью удовлетворен	196	
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	4	100
		полностью удовлетворен	201	
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	1	0,5
		частично удовлетворен	5	99,5
		полностью удовлетворен	199	
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	14	100
		полностью удовлетворен	191	
	<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 2050, из них</b>	не удовлетворен	<b>8</b>	<b>0,4</b>
		частично удовлетворен	<b>2042</b>	<b>99,6</b>
полностью удовлетворен				

**В опросе принимали участие 205 родителей/законных представителей/ (80 % от общего количества семей)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,6%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,4 %**

Заведующий

О.В. Такмакова



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	100
	частично удовлетворен	4	
	полностью удовлетворен	37	
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	100
	частично удовлетворен	3	
	полностью удовлетворен	38	
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	0	100
	частично удовлетворен	4	
	полностью удовлетворен	37	
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	100
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	40	
<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 164, из них</b>	не удовлетворен	0	<b>100</b>
	частично удовлетворен	164	
	полностью удовлетворен		

**В опросе принимали участие 41 родителей/законных представителей (76 %)**  
**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%**  
**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0%**

Заведующий



О.В. Такмакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
I.	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	50	
		полностью удовлетворен	155	
		удовлетворен		
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	1	0,5
		частично удовлетворен	37	99,5
		полностью удовлетворен	167	
		удовлетворен		
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	6	
		частично удовлетворен	34	97
		полностью удовлетворен	165	
		удовлетворен		
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен	13	100	
	полностью удовлетворен	192		
	удовлетворен			
<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 820, из них</b>	не удовлетворен	7		0,9
	частично удовлетворен		99,1	
	полностью удовлетворен	813		
	удовлетворен			

В опросе принимали участие 205 родителей/законных представителей (80 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,1%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,9%

Заведующий



О.В. Такмакова

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка»  
города Рубцовска

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27  
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: [detsad57@bk.ru](mailto:detsad57@bk.ru)

**СПРАВКА**

о выполнении плана посещаемости воспитанниками  
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»  
за 9 месяцев 2018 года

категория	Дето-дни		% выполнения
	План, чел.	Факт, чел.	
Ясли	6450	4196	65,1
Сад	32508	25816	79,4

Главный бухгалтер:



Т.Н. Дроздова