



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

Мищерин А.А.

подпись

18 10 2019г.

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2019 года

МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

Наименование муниципального учреждения

Пояснительная записка

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 года:

Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 9 месяцев 2019 года выполнено на 97,2 %.

Показатели, характеризующие качество и объём муниципальных услуг в указанном периоде, выполнены на 100%, за исключением показателя «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных».

Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» составило для детей до 3-х лет – 92,8 %.

Небольшое снижение посещаемости произошло в связи с приостановкой работы детского сада на период ремонта с 15.07.2019 по 30.08.2019, а также с началом адаптационного периода для вновь зачисленных воспитанников, начавших посещение детского сада в сентябре 2019 г.

Исполнение плана по этому показателю для детей от 3-х до 8 лет составило 108,3 % в связи с высокой посещаемостью детей и малым количеством пропусков без уважительных причин.

Заболеваемость детей в указанном периоде превысила плановые значения в связи с сезонной заболеваемостью острыми респираторными заболеваниями и увеличением продолжительности течения заболеваний (в среднем от 10 до 30 календарных дней), а также с началом адаптационного периода для вновь зачисленных в детский сад воспитанников.

На выполнение муниципального задания по критерию «объём оказания муниципальных услуг» это существенного влияния не оказало в связи с высокой общей посещаемостью детей, за счёт перевыполнения плановых значений по показателю «число человеко-дней пребывания».

Имеющиеся предписания органов Роспотребнадзора и Пожнадзора выполнены в полном объёме.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

В связи с уменьшением количества пропущенных детьми без уважительной причины дней посещения, общее выполнение плана по показателю посещаемости превысило плановые значения, несмотря на превышение планового уровня заболеваемости. Рост заболеваемости произошёл в период сезонной заболеваемости ОРВИ и связан с массовым снижением иммунитета детей, поступающих в ДОУ.

Наблюдается отклонение среднего месячного количества воспитанников, получающих услуги, от запланированного, а именно: физические лица от 1 года до 3-х лет – 47 (план – 50); физические лица от 3-х до 8 лет – 242 (план – 256). Это связано с массовым выпуском воспитанников из детского сада и проведением набора воспитанников в период с мая по сентябрь 2019 г.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости и посещаемости, своевременное выявление заболевших и направление их в медицинские учреждения.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.

Характеристика перспектив выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание за 9 месяцев 2019 года в целом исполнено. Завершение в сентябре 2019 г. планового набора воспитанников позволит достичь запланированных годовых показателей посещаемости, несмотря на то, что уровень заболеваемости будет превышать плановые показатели по объективным причинам, не зависящим от учреждения.

Набор воспитанников будет произведён не в полном объёме, т.к. детей от 3-х до 8 лет на очереди нет. Но уменьшение количества воспитанников этого возраста существенного влияния на выполнение муниципального задания не окажет, так как отклонение не превысит 8% от планового показателя.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание за 9 месяцев можно считать выполненным, так как среднее значение достижения показателей качества и объёма услуг составило 97,2 %. Жалоб на качество услуг в течение года не поступало.

Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составило 97%%, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за 9 месяцев.

Таблица расчёта итоговой оценки выполнения муниципального задания за указанный период прилагается.

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2019 года
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План на 9 месяцев 2019 года	Факт за 9 месяцев 2019 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных программ	Федеральный государственный образовательный стандарт	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	60,3	92,8	Приостановка работы на период с 15.07.2019 по 30.08.2019 для проведения ремонтных работ, сентябрь-адаптационный период	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение №1 (сводная анкета)

грамм до- школь- ного об- разова- ния	дарт до- до- школь- ного образо- вания			Доля педагогов, имеющих ква- лификационную категорию	75	75	100		Аттестацион- ные листы		
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалифика- ции	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации		
				Доля своевременно устранен- ных образовательным учрежде- нием нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере об- разования	100	100	100		Предписаний не имеется		
		Физиче- ские лица в воз- расте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещённых воспи- танниками дней от запланиро- ванных.	70	75,8	108,3	Снижение количества дней, пропущенных воспитанни- ками без уважительных при- чин	Табель посещаемости
						Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных качеством предоставля- емой услуги	80	99,5	124,4		Приложение № 2 (сводная анкета)
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	82,1	109,5		Аттестацион- ные листы
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалифика- ции	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
						Доля своевременно устранен- ных образовательным учрежде- нием нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере об-	100	100	100		Предписаний не имеется

разования

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	23,1	48,7	Высокая заболеваемость ОРВИ в период сезонного подъема, увеличение длительности простудных заболеваний в связи с ослаблением иммунитета детей, период адаптации к условиям детского сада	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпожнадзор и др.)	100	100	100	1. Главное управление МЧС России по Алтайскому краю, территориальный отдел надзорной деятельности и профилактической работы № 4: Предписание № 576/1/305 от 14.09.2018 г. по устранению нарушений обязательных требований пожарной безопасности. Срок выполнения – 01.12.2019 г.; выполнено. 2. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю: Предписание № 25/91 об устранении выявленных нарушений от 29.04.2019 г.	Акты проверки, предписания. Отчет об исполнении предписаний.

							Срок выполнения – 01.08.2019 г.; выполнено.	
Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	98,8	123,5			Приложение № 4 (сводная анкета)
		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	14,2	68,7	Увеличение заболеваемости ОРВИ длительного течения в период сезонного подъема, увеличение длительности течения простудных заболеваний в связи с ослаблением иммунитета.	Табель посещаемости, справки заболеваемости	
		Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпожнадзор и др.)	100	100	100	1. Главное управление МЧС России по Алтайскому краю, территориальный отдел надзорной деятельности и профилактической работы № 4: Предписание № 576/1/305 от 14.09.2018 г. по устранению нарушений обязательных требований пожарной безопасности. Срок выполнения – 01.12.2019 г.; выполнено. 2. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю: Предписание № 25/91 об устранении выявленных нарушений от 29.04.2019 г. Срок выполнения – 01.08.2019 г.; выполнено.	Акты проверки, предписания. Отчет об исполнении предписаний	

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 9 месяцев 2019 года	Факт за 9 месяцев 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	50	47	94,3		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	6450	3891	60,3	Приостановка работы на период с 15.07.2019 по 30.08.2019 для проведения ремонтных работ, сентябрь-адаптационный период	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	256	242	94,5		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	33024	25040	75,8		Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления примотра и	Физические лица в возрасте от 1 года	Очная	Число воспитанников	50	47	94,3		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	6450	3891	60,3	Приостановка работы на период с 15.07.2019 по 30.08.2019 для проведения	Табель посещаемости

ухода за детьми дошкольного возраста	до 3-х лет						ремонтных работ, сентябрь - адаптационный период	
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	256	242	94,5		Табель посещаемости
			Число человеко-дней пребывания	33024	25040	75,8		Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 57 «Аленушка»



(подпись)

О.В.Такмакова
(расшифровка)

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2					Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3	
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей		К2
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №57 «Аленушка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3-х лет	50	47	94,0	94,3	1	65	60,3	92,8	103,6	106,0	100,1
							2	80	100	125,0			
							3	75	75	100,0			
							4	100	100	100,0			
							5	100	100	100,0			
		физические лица от 3-х до 8 лет	256	242	94,5		1	70	75,8	108,3	108,4		
							2	80	99,5	124,4			
							3	75	82,1	109,5			
							4	100	100	100,0			
							5	100	100	100,0			
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3-х лет	50	47	94,0	94,3	1	80	100	125,0	91,2	94,3	
							2	11,25	23,1	48,7			
3							100	100	100,0				
физические лица от 3-х до 8 лет		256	242	94,5	1		80	98,8	123,5	97,4			
					2		9,75	14,2	68,7				
					3		100	100	100,0				

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 57 "Аленушка"



О.В.Такмакова

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о выполнении плана посещаемости воспитанниками
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»
за 9 месяцев 2019 года

категория	Дето-дни		% выполнения
	План, чел.	Факт, чел.	
Ясли	6450	3891	60,3
Сад	33024	25040	75,8

Главный бухгалтер:

Дроздова



Т.Н. Дроздова

СПРАВКА

по заболеваемости детей в МБДОУ «Детский сад №57 «Алёнушка»
за 9 месяцев:

Всего пропущено по болезни – 4742 детодня.

Пропущено по болезни одним ребенком - 15,7 детодней, из них:

Сад -14,2 детодней

Ясли – 23,1 детодней

Медицинская сестра



Боровских О.Е.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 57 «Алёнушка»



Такмакова О.В.

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)

№	вопросы	показатели	ответы	%	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	30		
		удовлетворен	30		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	30		
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	30		
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	1		
полностью удовлетворен		29			
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	100		
	частично удовлетворен	0			
	полностью удовлетворен	30			
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	4		
		полностью удовлетворен	26		
		удовлетворен	26		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	1		
		полностью удовлетворен	29		
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	1		
		полностью удовлетворен	29		
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	30		
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	30		
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	30		
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	1		
		полностью удовлетворен	29		
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 300, из них	не удовлетворен	0	300	100
		частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен		300			
удовлетворен		300			

В опросе принимали участие 30 родителей/законных представителей (60 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 %

Заведующий

О.В. Такмакова



Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 до 8-х лет)

№	вопросы	показатели	ответы	%
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	28	
		полностью удовлетворен	163	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	188	
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	2	99
		частично удовлетворен	16	
		полностью удовлетворен	173	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	2	99
		частично удовлетворен	7	
		полностью удовлетворен	182	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	1	99,5
		частично удовлетворен	43	
		полностью удовлетворен	147	
		полностью удовлетворен	147	
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	2	99
		частично удовлетворен	43	
		полностью удовлетворен	146	
		полностью удовлетворен	146	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	1	99,5
		частично удовлетворен	6	
		полностью удовлетворен	184	
		полностью удовлетворен	184	
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	1	99,5
		частично удовлетворен	6	
		полностью удовлетворен	184	
		полностью удовлетворен	184	
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	1	99,5
		частично удовлетворен	8	
		полностью удовлетворен	182	
		полностью удовлетворен	182	
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	11	
		полностью удовлетворен	180	
		полностью удовлетворен	180	
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 1910, из них	не удовлетворен	10	0,5
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен	1900	

В опросе принимали участие 191 родителей/законных представителей/ (75 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,5%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,5 %

Заведующий



О.В. Такмакова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	4	
		полностью удовлетворен	26	100
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	27	100
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	6	
		полностью удовлетворен	24	100
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	29	100
ИТОГО ОТВЕТОВ: 120, из них	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен			
	полностью удовлетворен	120	100	

В опросе принимали участие 30 родителей/законных представителей (60 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0%

Заведующий



О.В. Такмакова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	2	1
		частично удовлетворен	13	99
		полностью удовлетворен	176	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	5	100
		полностью удовлетворен	186	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	6	3,1
		частично удовлетворен	43	96,9
		полностью удовлетворен	142	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	1	0,5
		частично удовлетворен	10	99,5
		полностью удовлетворен	180	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 764, из них	не удовлетворен	9	1,2	
	частично удовлетворен	755	98,8	
	полностью удовлетворен			

В опросе принимали участие 191 родителей/законных представителей (75%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **98,8 %**
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **1,2 %**

Заведующий



О.В. Такмакова