

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник  
МКУ «Управление образования»  
города Рубцовска

Мищерин А.А.

подпись



«18»

07

2019г.

## ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 1 полугодие 2019 года

**МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»**

---

Наименование муниципального учреждения

## Пояснительная записка

### **Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за I полугодие 2019 года:**

Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за I полугодие 2019 года выполнено на **100 %**.

Показатели, характеризующие качество и объём муниципальных услуг в указанном периоде, выполнены на 100%, за исключением показателя «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» составило: для детей до 3-х лет – 112,2 %, для детей от 3-х до 8 лет – 129,2 % в связи с высокой посещаемостью детей.

Заболеваемость детей в указанном периоде превысила плановые значения в связи с сезонной заболеваемостью острыми респираторными заболеваниями и увеличением продолжительности течения заболеваний (в среднем от 10 до 30 календарных дней) .

На выполнение муниципального задания по критерию «объём оказания муниципальных услуг» это существенного влияния не оказало в связи с высокой общей посещаемостью детей, за счёт перевыполнения плановых значений по показателю «число человеко-дней пребывания».

### **Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:**

В связи с уменьшением количества пропущенных детьми без уважительной причины дней посещения, выполнение плана по показателю посещаемости превысило плановые значения, несмотря на превышение планового уровня заболеваемости. Рост заболеваемости произошёл в период сезонной заболеваемости ОРВИ и связан с массовым снижением иммунитета детей, поступающих в ДОУ.

### **Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости и посещаемости.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.

### **Характеристика перспектив выполнения муниципального задания:**

Муниципальное задание в целом исполнено на 100%. Превышение показателя посещаемости в I полугодии позволит достичь общего выполнения годового задания, т.к. в 3 квартале 2019 г. детский сад будет закрыт на плановый ремонт.

### **Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:**

Муниципальное задание за I полугодие можно считать выполненным, так как среднее значение достижения показателей качества и объёма услуг составило 100%. Жалоб на качество услуг в течение года не поступало.

**Вывод:** фактическое выполнение муниципального задания составило 100%, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за I полугодие в полном объёме.



**ОТЧЕТ**  
о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 1 полугодие 2019 года  
**МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			План на 1 полугодие 2019 года	Факт за 1 полугодие 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных про-	Федеральный государственный образовательный стан-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	72,9	112,2	Снижение количества дней, пропущенных воспитанниками без уважительных причин	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)

грамм до- школь- ного об- разова- ния	дарт до- до- школь- ного образо- вания			Доля педагогов, имеющих ква- лификационную категорию	75	75	100		Аттестацион- ные листы		
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалифика- ции	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации		
				Доля своевременно устранен- ных образовательным учрежде- нием нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере об- разования	100	100	100		Предписаний не имеется		
		Физиче- ские лица в воз- расте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещённых воспи- танниками дней от запланиро- ванных.	70	90,5	129,2	Снижение количества дней, пропущенных воспитанни- ками без уважительных при- чин	Табель посещаемости
						Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных качеством предоставля- емой услуги	80	99,5	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	80	100		Аттестацион- ные листы
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалифика- ции	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
						Доля своевременно устранен- ных образовательным учрежде- нием нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по	100	100	100		Предписаний не имеется



				контролю и надзору в сфере образования					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние условий для осу- осу- ществ- ления при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в воз- расте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	7,5	21,1	36	Высокая заболеваемость ОРВИ в период сезонного подъема, увеличение длительности простудных заболеваний в связи с ослаблением иммунитета детей.	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпожнадзор и др.)	100	100	100	1.Главное управление МЧС России по Алтайскому краю, территориальный отдел надзорной деятельности и профилактической работы № 4: Предписание № 576/1/305 от 14.09.2018 г. по устранению нарушений обязательных требований пожарной безопасности. Срок выполнения – 01.12.2019 г.; планируется выполнить в полном объеме в указанный срок. 2.Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю: Предписание № 25/91 об устранении выявленных	Акты проверки, предписания. Отчет об исполнении предписаний.

							нарушений от 29.04.2019 г. Срок выполнения – 01.08.2019 г.; планируется выполнить в полном объеме в указанный срок.	
Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	98,8	100			Приложение № 4 (сводная анкета)
		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	6,5	13,3	48,9	Увеличение заболеваемости ОРВИ длительного течения в период сезонного подъема, увеличение длительности течения простудных заболеваний в связи с ослаблением иммунитета.	Табель посещаемости, справки заболеваемости	
		Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, Госпотребнадзор и др.)	100	100	100	1. Главное управление МЧС России по Алтайскому краю, территориальный отдел надзорной деятельности и профилактической работы № 4: Предписание № 576/1/305 от 14.09.2018 г. по устранению нарушений обязательных требований пожарной безопасности. Срок выполнения – 01.12.2019 г.; планируется выполнить в полном объеме в указанный срок. 2. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю: Предписание № 25/91 об устранении выявленных нарушений от 29.04.2019 г. Срок выполнения –	Акты проверки, предписания. Отчет об исполнении предписаний	



								01.08.2019 г.; планируется выполнить в полном объеме в указанный срок.
--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на I полугодие 2019 года	Факт за I полугодие 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	50	50	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	4300	3135	72,9		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	256	256	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	22016	19934	90,5		

При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- смotra и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в воз- расте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	50	50	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	4300	3135	72,9	Табель посещаемости
	Физи- ческие лица в воз- расте от 3-х до 8 лет			Число воспитанников	256	256	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	22016	19934	90,5	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 57 «Аленушка»



(подпись)

О.В. Такмакова  
(расшифровка)



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%		
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	о работе учреждения				
		а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	30		
		б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	30		
		в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздвалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	1		
			полностью удовлетворен	29		
		г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен	30					
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	следующим критериям:				
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	4		
			полностью удовлетворен	26		
		б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	1		
			полностью удовлетворен	29		
		в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	30		
		г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	30		
		д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	30		
		е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	1		
			полностью удовлетворен	29		
		ИТОГО ОТВЕТОВ: 300, из них	не удовлетворен	0	300	100
			частично удовлетворен			
полностью удовлетворен						

В опросе принимали участие 30 родителей/законных представителей (60 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 %

Заведующий



О.В. Такмакова



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 до 8-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	28	
		полностью удовлетворен	163	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	188	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	2	99
		частично удовлетворен	16	
		полностью удовлетворен	173	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	2	99
		частично удовлетворен	7	
полностью удовлетворен		182		
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	1	99,5
		частично удовлетворен	43	
		полностью удовлетворен	147	
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	2	99
		частично удовлетворен	43	
		полностью удовлетворен	146	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	1	99,5
		частично удовлетворен	6	
		полностью удовлетворен	184	
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	1	99,5
		частично удовлетворен	6	
		полностью удовлетворен	184	
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	1	99,5
		частично удовлетворен	8	
		полностью удовлетворен	182	
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	11	
		полностью удовлетворен	180	
	<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 1910, из них</b>	не удовлетворен	<b>10</b>	<b>99,5</b>
		частично удовлетворен	<b>1900</b>	
полностью удовлетворен				

В опросе принимали участие 191 родителей/законных представителей/ (75 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **99,5%**

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **0,5 %**

Заведующий



О.В. Такмакова



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		%	
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	4	
		полностью удовлетворен	26	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	27	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	6	
		полностью удовлетворен	24	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	29	
<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 120, из них</b>	не удовлетворен	0	<b>100</b>	
	частично удовлетворен			
	полностью удовлетворен	<b>120</b>		

**В опросе принимали участие 30 родителей/законных представителей (60 %)**  
**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%**  
**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0%**



О.В. Такмакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)**

I. В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	2	1
	частично удовлетворен	13	99
	полностью удовлетворен	176	
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	0
	частично удовлетворен	5	100
	полностью удовлетворен	186	
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	6	3,1
	частично удовлетворен	43	96,9
	полностью удовлетворен	142	
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	1	0,5
	частично удовлетворен	10	99,5
	полностью удовлетворен	180	
<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 764, из них</b>	не удовлетворен	9	1,2
	частично удовлетворен	755	98,8
	полностью удовлетворен		

В опросе принимали участие 191 родителей/законных представителей (75 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 98,8 %  
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1,2 %



О.В. Такмакова



