

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление образования»
г. Рубцовска



А.А. Мищерин

(подпись)

(расшифровка подписи)

"18" 10 2021 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N ____ <1>
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 год
за 9 месяцев 2021 года

		Коды
	от "18" 10 2021 г.	0506001
Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)	МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»	
Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)	Дошкольное образование	85.11
	Присмотр и уход	88.91
	(указывается вид деятельности муниципального учреждения из общероссийского базового (отраслевого), регионального перечней (классификаторов))	
Периодичность	1 раз в квартал до 20 числа	
	(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)	

Пояснительная записка

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2021 года:
Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»» за 9 месяцев 2021 года в целом выполнено на **101 %**, в том числе:

По муниципальной услуге «Реализация основных программ дошкольного образования» - в среднем на **97,5%**, а именно:
- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 90,9%;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 104,0%.

По муниципальной услуге «Присмотр и уход» - в среднем на **104,5%**, а именно:
- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 90,9 %;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 118,0%.

Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» для детей до 3-х лет значительно ниже планового показателя и составляет 75,8 % в связи с началом набора детей в группы раннего возраста с 01.06.2021 г. на новый учебный год. С 12.07.21 по 22.08.21 приём детей был приостановлен на период планового ремонта. С 01.09.2021 г. в связи с отсутствием очередности в группы детей до 3-х лет произведён набор в количестве 40 детей (план – 58 детей). Для детей от 3-х до 8 лет исполнение плана по данному показателю превышает плановое значение и составляет 108,6%, в связи с увеличением набора детей с 01.09.2021 г.: фактически 250 детей, по плану – 232, а также в связи с высокой посещаемостью детей и снижением количества пропусков без уважительных причин.

Заболеваемость детей в указанном периоде ниже плановых значений. Причины: снижение заболеваемости ОРВИ в связи с усилением противоэпидемических мероприятий, своевременным отстранением детей с признаками ОРВИ от посещения ДОУ. Выполнение муниципального задания по данному показателю составило 130,8 % для детей до 3-х лет и 128,3 % для детей от 3-х до 8 лет.

Объёмные показатели по числу обучающихся исполнены по отношению к плановым значениям: на 77,6 % – для детей до 3-х лет; на 104,3% – для детей от 3-х до 8 лет, т.к. с 01.09.2021 г. изменилась фактическая численность детей указанных возрастов (факт: 40/250; план: 58/232).

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

В связи с уменьшением количества пропущенных детьми без уважительной причины дней посещения общее выполнение плана по показателю посещаемости среди детей от 3-х до 8 лет превысило плановые значения. Также произошло снижение заболеваемости детей всех возрастных категорий ОРВИ и уменьшение длительности периода заболеваний в расчёте на одного ребёнка в связи с усилением противоэпидемических мероприятий.

По критерию «удовлетворённость родителей качеством предоставляемой услуги» также имеется превышение планового показателя, что свидетельствует о результативности информирования родителей о деятельности ДОУ и положительной оценке этой деятельности родителями (законными представителями) воспитанников, полученной в результате проведённого анкетирования.

Увеличилось количество педагогов, работающих с детьми от 3-х до 8 лет и имеющих квалификационную категорию – 124 % от планового показателя.

Наблюдается отклонение среднего месячного количества воспитанников, получающих услуги, от запланированного, в сторону уменьшения, а именно: физические лица от 1 года до 3-х лет – 45 (план – 58), что ниже планового показателя на 22,4%; физические лица от 3-х до 8 лет – 242 (план – 232), что выше планового показателя на 4,3%. Это связано с отсутствием очередности среди детей от 1 года до 3-х лет, кроме того, родители, получившие направления для зачисления в детский сад в мае-июне, произвели зачисление детей в учреждение в июле-сентябре 2021 г.

В связи с вышеуказанной причиной среднее значение по этому показателю составляет 90,9%, что на 9,1% ниже планового.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости и посещаемости, своевременное выявление заболевших и направление их в медицинские учреждения.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские группы.

Характеристика перспектив выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание за 12 месяцев 2021 года, возможно, не будет в полном объеме исполнено по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг».

Набор воспитанников к 01.09.2021 г. завершён, но имеется недобор детей в группы от 1,5 до 3-х лет, т.к. детей этого возраста с желаемой датой зачисления в 2021 г. на очереди нет. Для сохранения общей численности детей в плановых пределах (290 детей) произведён дополнительный набор детей в группы в возрасте от 3-х до 8 лет. Таким образом, при сохранении общей численности воспитанников изменится количество получателей услуг в возрастных категориях.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание за 9 месяцев в целом выполнено, так как среднее значение достижения показателей качества и объёма услуг составило 101 %. Общее отклонение от планового показателя не превысило допустимого значения 5%.

Жалоб на качество услуг в указанном периоде не поступало.

Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составило 101%, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2021 г.

Таблица расчёта итоговой оценки выполнения муниципального задания за указанный период прилагается.

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.Д45.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения	
								наименование <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>				утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
801011 О.99.0. БВ.24Д М62000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная	Группа полного дня	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных	Процент	744	65	65	49,3/75,8	5	-19,2	В июне проводился набор детей, с 12.07. по 22.08. приём детей был приостановлен для проведения ремонтных работ. С 01.09.21 г. сократилось количество

																	детей в группах с 58(план) до 40 детей (факт)	
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент	744	75	75	100	5						
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент	744	100	100	100	5						
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	100/125	5	+20				По результатам оценки	
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	очная		Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных	Процент	744	70	70	76/108,6	5	+3,6				Снижение количества пропусков детьми. С 01.09.21г. увеличилось количество детей: план – 232, факт- 250.	
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент	744	75	75	80/106,7	5	+1,7			Высококвалифицированный кадровый состав		
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения	Процент	744	100	100	100	5						

						квалификации									
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	99,2/124	5	+19		По результатам оценки

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									Средний размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения		
								наименование <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>				утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <4>	
(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	Возраст обучающегося (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>		7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
801011 О.99.0. БВ.24Д ДМ62 000	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная		Число обучающихся	Человек	792	58	58	45/77,6	5	-17,4	С июня по август проводился набор детей.. С 01.09.21 г. сократилось количество детей в группах с 58(план) до 40 детей (факт)	

	я					Число человеко-дней обучения	Чел/день	54 0	9976	7482 план 3691 факт	49,3/75,8	5	-19,2	В июне проводился набор детей, с 12.07. по 22.08. приём детей был приостановл ен для проведения ремонтных работ. С 01.09.21 г. сократилось количество детей в группах с 58(план) до 40 детей (факт)
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральн ый государств енный образовате льный стандарт дошкольно го образовани я	Реализация основной общеобразоват ельной программы дошкольного образования	Физиче ские лица в возраст е от 3-х до 8 лет	очная		Число обучающихся	Человек	79 2	232	242	242/104,3	5		
						Число человеко-дней обучения	Чел/день	54 0	39904	29928 план 22755 факт	76/108,6	5	+3,6	Снижение количества пропусков детьми. С 01.09.21г. увеличилось количество детей: план – 232, факт- 250

Часть 2. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

Код по общероссийскому
базовому (отраслевому),
региональному перечню
(классификатору)

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения	
								наименование <3>	код по ОК ЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>				утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0.БВ19АА56000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	100/125	5	+20	По результатам оценки
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	15	11,25 план 8,6 факт	8,6/ 130,8	5	+25,8	Снижение количества пропусков по болезни

8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осущест вления присмотр а и ухода за детьми дошкольн ого возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	99,3/ 124,1	5	+19,1	По результатам оценки
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	13	9,75 план 7,6 факт	128,3	5	+23,3	Снижение количества пропусков по болезни

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальны й номер ресстровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги									Размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустим ое (возможн ое) отклонени е <6>	отклоне ние, превыша ющее допустим ое (возможн ое) отклонени е <7>	причина отклоне ния		
								наименова ние <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципаль ном задании на год <3>				утверждено в муниципаль ном задании на отчетную дату <4>	
(наименован ие показателя) <3>	(наименовани е показателя) <3>	(наименован ие показателя) <3>	(наименован ие показател я) <3>	(наименован ие показателя) <3>	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
8532110 .99.0.БВ 19АА56 000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	Физическ ие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Число обучающихся	Человек	792	58	58	45/77,6	5	-17,4	С июня по август проводилс я набор детей.. С 01.09.21 г. сократило сь количество детей в группах с 58(план) до 40 детей	

													(факт)		
								9976	7482 план 3691 факт	49,3/ 75,8	5	-19,2	В июне проводилс я набор детей, с 12.07. по 22.08. приём детей был приостано влен для проведени я ремонтны х работ. С 01.09.21 г. сократило сь количеств о детей в группах с 58(план) до 40 детей (факт)		
8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	Физическ ие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Число обучающихся	Человек	792	232	242	242/ 104,3	5			
									39904	29928 план 22755 факт	76/108,6	5	+3,6	Снижение количеств а пропусков детьми. С 01.09.21г. увеличило сь количеств о детей: план – 232, факт- 250	

Руководитель (уполномоченное лицо)
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

Заведующий

(должность)



(подпись)

Такмакова О.В.

(расшифровка подписи)

" 18 " 10 20 21 г.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2021 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2					Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3				
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей		К2			
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №57 «Аленушка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	58	45	77.6	90.9	1	65	49.3	75.8	100.2	104.0	97.5			
							2	80	100	125.0						
							3	75	75	100.0						
							4	100	100	100.0						
							5	100	100	100.0						
	физические лица от 3 -х до 8 лет	232	242	104.3	1	70	76	108.6	107.8							
					2	80	99.2	124.0								
					3	75	80	106.7								
					4	100	100	100.0								
					5	100	100	100.0								
Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3 -х лет	58	45	77.6	90.9	1	80	100	125.0	118.6	118.0					
						2	11.25	8.6	130.8							
						3	100	100	100.0							
						физические лица от 3 -х до 8 лет	232	242	104.3			1	80	99.3	124.125	117.5
												2	9.75	7.6	128.3	
						3	100	100	100.0							

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 57 "Аленушка"



О.В.Такмакова

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска**

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о выполнении плана посещаемости воспитанниками
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»
за 9 месяцев 2021 года

категория	Дето-дни		% выполнения
	План, чел.	Факт, чел.	
Ясли	7482	3691	49,3
Сад	29928	22755	76,0

Главный бухгалтер



Т.Н. Дроздова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57
«Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных
программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	46		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	3		
		полностью удовлетворен	43		
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	4		
		полностью удовлетворен	42		
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	4		
		полностью удовлетворен	42		
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	100		
	частично удовлетворен	3			
	полностью удовлетворен	43			
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	9		
		полностью удовлетворен	37		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	3		
		полностью удовлетворен	43		
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	3		
		полностью удовлетворен	43		
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	46		
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	46		
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	46		
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	46		
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 460, из них	не удовлетворен	0	460	100
		частично удовлетворен			
		полностью удовлетворен			

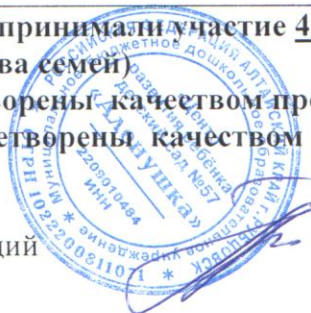
В опросе принимали участие 46 родителей/законных представителей (83,6 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 %

Заведующий

О.В. Такмакова



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57
«Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных
программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 до 8-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	3	1,5
		частично удовлетворен	15	98,5
		полностью удовлетворен	190	
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	1	0,5
		частично удовлетворен	12	99,5
		полностью удовлетворен	195	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	18	100
		полностью удовлетворен	190	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	6	100
		полностью удовлетворен	202	
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен	6	100	
	полностью удовлетворен	202		
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	не удовлетворен	5	2,4
		частично удовлетворен	36	97,6
		полностью удовлетворен	167	
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	5	2,4
		частично удовлетворен	34	97,6
		полностью удовлетворен	169	
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	1	0,5
		частично удовлетворен	5	99,5
		полностью удовлетворен	202	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	7	100
		полностью удовлетворен	201	
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	7	100
		полностью удовлетворен	201	
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	7	100
		полностью удовлетворен	201	
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	2	1
		частично удовлетворен	7	99
		полностью удовлетворен	199	
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 2080, из них	не удовлетворен	17	0,8
		частично удовлетворен	2063	99,2
		полностью удовлетворен		

В опросе принимали участие 208 родителей/законных представителей/ (90 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,2%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,8 %

Заведующий

О.В. Такмакова



Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		%	
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	44	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	46	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	7	
		полностью удовлетворен	39	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	46	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 184, из них	не удовлетворен	0	100	
	частично удовлетворен			
	полностью удовлетворен	184		

В опросе принимали участие 46 родителей/законных представителей (83,6 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0%

Заведующий



О.В. Такмакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка –
детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для
осуществления присмотра и ухода за детьми
(физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	3	1,5
		частично удовлетворен	27	98,5
		полностью удовлетворен	178	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	1	0,5
		частично удовлетворен	6	99,5
		полностью удовлетворен	201	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	2	1
		частично удовлетворен	24	99
		полностью удовлетворен	182	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	5	100
		полностью удовлетворен	203	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 832, из них	не удовлетворен	6	0,7	
	частично удовлетворен	826	99,3	
	полностью удовлетворен			

В опросе принимали участие 208 родителей/законных представителей (90 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,3 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,7 %



О.В. Такмакова