

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление образования»
г. Рубцовка

А.А. Мишерин



(подпись)

(расшифровка подписи)

от "28" 06 2023 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N ____ <1>
на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов
за 1 полугодие 2023 года

		Коды
Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)	от "28" 06 2023 г.	0506001
	МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»	
Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	85.11
	Осуществление присмотра и ухода	88.91
Периодичность	1 раз в квартал до 20 числа	
	(указывается вид деятельности муниципального учреждения из общероссийского базового (отраслевого), регионального перечней (классификаторов))	
	(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)	

Пояснительная записка
о выполнении Муниципального задания МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 1 полугодие 2023 года

Муниципальное задание на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А.Мищериным 26.12.2022 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 1 полугодие 2023 года осуществлялась по следующим критериям:

- Объёмы оказания муниципальной услуги;
- Качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 полугодие 2023 г.:

Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 1 полугодие 2023 года выполнено на **109,6 %**, в том числе:

1. По муниципальной услуге «Реализация основных программ дошкольного образования» - в среднем на **104,4 %**, а именно:

- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 101,3 %;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 107,5 %.

2. По муниципальной услуге «Присмотр и уход» - в среднем на 114,9%, а именно:

- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 101,3 %;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 128,5 %.

Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» для категории детей от 1 года до 3-х лет соответствует плановому, для категории детей от 3-х до 8 лет превысило плановый показатель на 8,6% в связи со снижением заболеваемости, снижение количества пропусков без уважительных причин среди детей данной возрастной категории.

Заболеваемость детей от 1 до 3-х лет и детей от 3-х до 8 лет в указанном периоде существенно ниже планового показателя. Выполнение муниципального задания составило 138,9 % для детей до 3-х лет и 125,0 % для детей от 3-х до 8 лет. Причины: снижение заболеваемости, окончание периода адаптации у детей ясельных и младших групп.

Объёмные показатели по числу обучающихся исполнены по отношению к плановым значениям в среднем на 101,3%, в том числе: на 106,3 % – для детей до 3-х лет; на 96,4% – для детей от 3-х до 8 лет. Причины: изменилась фактическая численность детей указанных возрастов (фактический среднесписочный состав во 2 полугодии 2023 г.: 51/212; план: 48/220). В связи с отсутствием очередности среди детей от 3-х до 8 лет производился дополнительный набор детей от 1 года до 3-х лет, с целью сохранения общей численности детей в учреждении. Плановое количество – 268 детей, фактическое в течение полугодия – 263 (из них детей до 3-х лет – 51, детей от 3-х до 8 лет – 212).

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

В связи с уменьшением количества пропущенных детьми без уважительной причины дней посещения общее выполнение плана по показателю посещаемости среди детей от 1 года до 3-х лет и детей от 3-х до 8 лет превысило плановые значения. Также произошло уменьшение длительности периода заболеваний в расчёте на одного ребёнка в связи с усилением противоэпидемических мероприятий и

окончанием адаптационного периода в группах детей от 1 года до 3-х лет и детей от 3-х до 8 лет. Количество пропущенных дней по болезни на одного ребёнка существенно превысило плановый показатель в связи со снижением общей заболеваемости и принимаемыми противэпидемическими мерами.

По критерию «удовлетворённость родителей качеством предоставляемой услуги» также имеется превышение планового показателя, что свидетельствует о результативности информирования родителей о деятельности ДОУ и положительной оценке этой деятельности родителями (законными представителями) воспитанников, полученной в результате проведённого в 1 квартале 2023 года анкетирования.

Количество педагогов, работающих с детьми от 3-х до 8 лет и имеющих квалификационную категорию составляет 100,8 % от планового показателя, работающих с детьми от 1 года до 3 лет – 100%..

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости и посещаемости, своевременное выявление заболевших и направление их в медицинские учреждения, профилактика заболеваемости.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, официальные станицы учреждения в социальных сетях, размещение материалов на стендах, родительские группы.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание за 1 полугодие в целом выполнено, так как среднее значение достижения показателей качества и объёма услуг составило 109,6 %. Общее отклонение от планового показателя незначительно превысило допустимое значение 5%, но на выполнение муниципального задания за год это существенного влияния не окажет, т.к. в период планового ремонта (июнь-июль 2023 г.) и в период комплектования детьми (июль-сентябрь) ожидается снижение численности детей и количества дней посещения.

Жалоб на качество услуг в указанном периоде не поступало.

Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составило 109,6%, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за 1 полугодие 2023 г.

Таблица расчёта итоговой оценки выполнения муниципального задания за указанный период прилагается.

Характеристика перспектив выполнения муниципального задания на 2023 год в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг:

Прогнозируется изменение количества получателей услуг в возрастных категориях, ожидаемое с 01.09.2023 г.. В связи с предполагаемым открытием в микрорайоне «Черёмушки» вновь построенного детского сада с 01.09.2023 г. произойдёт отток детей, проживающих в близлежащих домах (примерно 15-18 человек). Кроме того, в группы детей от 1 года до 3-х лет при комплектовании в мае 2023 г. набрано только 38 детей вместо запланированных 48 детей. В категории детей от 3-х до 8 лет происходит уменьшение количества детей в связи с переводом родителей на новое место службы. Общее снижение численности воспитанников с 01.09.2023 г. составит не менее 40 человек. Так как очередность в детские сады отсутствует, для выполнения муниципального задания будет направлено ходатайство об изменении с 01.10.2023 г. утверждённого муниципального задания.

Предполагается, что в таком случае утверждённое муниципальное задание на 2023 г. будет выполнено в полном объёме:

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.Д45.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения	
	наименование <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	исполнено на отчетную дату <5>									
	(наименование показателя) <3>	Виды образовательных программ (наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
801011 О.99.0. БВ.24Д М62000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная	Группа по полному дню	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных	Процент	744	65	65	65,4/100,6	5		
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент	744	75	75	100	5		
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент	744	100	100	100	5		

1	2	3	ание показател я) <3>	5	ние пок азат еля) <3>	7	8	3 > 9	10	11	12	13	14	15	16
801011 О.99.0. БВ.24Д ДМ62 000	Федеральн ый государств енный образовате льный стандарт дошкольно го образовани я	Реализация основной общеобразоват ельной программы дошкольного образования	Физиче ские лица в возраст е от 1 года до 3-х лет	очная		Число обучающихся	Человек	79 2	48	48	51/106,3	5			
						Число человеко-дней обучения	Чел/день	54 0	8256	4128 план 2698 факт	65,4/100,6	5			
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральн ый государств енный образовате льный стандарт дошкольно го образовани я	Реализация основной общеобразоват ельной программы дошкольного образования	Физиче ские лица в возраст е от 3-х до 8 лет	очная		Число обучающихся	Человек	79 2	220	220	212/96,4	5			
						Число человеко-дней обучения	Чел/день	54 0	37840	18920 план 14370 факт	76,0/108,6	5	3,6	снижение количества пропусков без уважительн ых причин	

Часть 2. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения	
	наименование <3>	код по ОК ЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	исполнено на отчетную дату <5>									
	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0.БВ.19АА56000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	100/125	5		По результатам оценки
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	15	7,5	5,4/138,9	5	33,9	Снижение заболеваемости после адаптации

8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осущест вления присмотр а и ухода за детьми дошкольн ого возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	100/125,0	5		По результатам оценки
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	13	6,5	5,2/125	5	20	Снижение заболеваемо сти

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальны й номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								Размер платы (цена, тариф)	
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допусти мое (возмо жное) отклоне ние <6>	отклоне ние, превыша ющее допустим ое (возмо жное) отклоне ние <7>		причина отклоне ния
							наимено вание <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципаль ном задании на год <3>	утверждено в муниципаль ном задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8532110 .99.0.БВ 19АА56 000	Присмотр и уход	Создание условий для осущест вления присмотра и ухода за детьми дошкольн ого возраста	Физическ ие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Число обучающихся	Человек	792	48	48	51/106,3	5			
									8256	4128 план 2698 факт	65,4/100,6	5			
8532110 .99.0.БВ	Присмотр и уход	Создание условий	Физическ ие лица в			Число обучающихся	Человек	792	220	220	212/96,4	5			

19АВ760 00	для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	возрасте от 1 года до 3-х лет						37840	18920 план 14370 факт	76,0/108,6	5	3,6	снижение количеств а пропусков без уважитель ных причин
---------------	---	-------------------------------------	--	--	--	--	--	-------	--------------------------------	------------	---	-----	--

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

Такмакова О.В.

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

"28" 06 2023г.



Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 1 полугодие 2023 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2					Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3	
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей		К2
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №57 «Аленушка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	48	51	106,3	101,3	1	65	65,4	100,6	106,4	107,5	104,4
							2	75	75	100,0			
							3	100	100	100,0			
							4	80	100	125,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	220	212	96,4		1	70	76	108,6	108,5		
							2	75	75,6	100,8			
							3	100	100	100,0			
							4	80	99,7	124,6			
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года	48	51	106,3	101,3	1	80	100	125,0	131,9	128,5	
							2	7,5	5,4	138,9			
		физические лица от 3 -х	220	212	96,4		1	80	100	125	125,0		
							2	6,5	5,2	125,0			

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 57 "Аленушка"

О.В.Такмакова



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о выполнении плана посещаемости воспитанниками
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»
за 1 полугодие 2023 года
(без учета группы присмотра и ухода)

категория	Дето-дни		% выполнения
	План, чел.	Факт, чел.	
Ясли	4128	2698	65,4
Сад	18920	14370	76,0

Главный бухгалтер:



Т.В. Гынсарь

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка - детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска**

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о количестве дней, пропущенных по болезни
воспитанниками МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» в 1 полугодии 2023 года
(в расчёте на 1 ребёнка)

Категория воспитанников	Количество дней, пропущенных по болезни
Ясли (от 1 года до 3-х лет)	5,4
Сад (от 3-х до 8 лет)	5,2

Медицинская сестра



О.В. Стурова

16.06.2023 г.

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57
«Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных
программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	1		
		полностью удовлетворен	36		
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	2		
		полностью удовлетворен	35		
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	1		
		полностью удовлетворен	36		
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	3		
		полностью удовлетворен	34		
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	2		
		полностью удовлетворен	35		
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	5		
		полностью удовлетворен	32		
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	1		
		полностью удовлетворен	36		
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	1		
		полностью удовлетворен	36		
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	1		
		полностью удовлетворен	36		
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	37		
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 370, из них	не удовлетворен	0	370	100
		частично удовлетворен			
		полностью удовлетворен			

В опросе принимали участие 37 родителей/законных представителей (71,2 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 %



О.В. Такмакова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 до 8-х лет)

№	вопросы	показатели	ответы	%	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):				
		а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100
			частично удовлетворен	31	
			полностью удовлетворен	163	
		б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100
			частично удовлетворен	20	
			полностью удовлетворен	174	
		в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100
			частично удовлетворен	41	
			полностью удовлетворен	153	
		г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	100
			частично удовлетворен	25	
			полностью удовлетворен	169	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:				
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	4	97,4
			частично удовлетворен	67	
			полностью удовлетворен	123	
		б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	2	98,7
			частично удовлетворен	71	
			полностью удовлетворен	122	
		в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100
			частично удовлетворен	19	
			полностью удовлетворен	175	
		г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100
			частично удовлетворен	15	
			полностью удовлетворен	179	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100		
	частично удовлетворен	27			
	полностью удовлетворен	167			
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100		
	частично удовлетворен	9			
	полностью удовлетворен	185			
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 1940, из них	не удовлетворен	6	99,7	
		частично удовлетворен			
		полностью удовлетворен	1934		

В опросе принимали участие 194 родителей/законных представителей (89,8 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **99,7%**

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **0,3 %**



О.В. Такмакова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	100
		полностью удовлетворен	35	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	100
		полностью удовлетворен	35	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	100
		полностью удовлетворен	35	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	1	100
		полностью удовлетворен	36	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 148, из них	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен		100	
	полностью удовлетворен	148		
	удовлетворен			

В опросе принимали участие 37 родителей/законных представителей (71,2 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0%



О.В. Такмакова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	11	
		полностью удовлетворен	141	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	152	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	34	
		полностью удовлетворен	118	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	152	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 776, из них	не удовлетворен	0	100	
	частично удовлетворен			
	полностью удовлетворен	776		

В опросе принимали участие 194 родителей/законных представителей (89,8%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 %

Заведующий

О.В. Такмакова

