



УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Рубцовска  
Д.З. Фельдман

13.02.2023

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушки» города Рубцовска на 2023 год  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (97,60 б. из 100 б.)</b>			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (47,6 б. из 50 б.)	Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)	Декабрь 2023 г.	Быстрянцева Е.В., старший воспитатель; Воспитатели групп

III. Доступность услуг для инвалидов (70 б. из 100 б.)			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (6 б. из 30 б.)	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, поручней. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Сентябрь 2025 г. (при наличии финансирования)	Такмакова О.В., заведующий
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (24 б. из 30 б.)	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Декабрь 2023 г.	Такмакова О.В., заведующий; Желонкина В.В., специалист по ОТ и ТБ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,24 б. из 100 б.)			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Повысить уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников посредством тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	Декабрь 2023 г.	Быстрянцева Е.В., старший воспитатель; Иванова Н.В., педагог-психолог

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (39,04 б. из 40 б.)	«Секреты вежливости», «Педагогическая этика».		Гулса В.Н., специалист по редакционно- обслуживанию сайта
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (38,40 б. из 40 б.)	«День открытых дверей»	Декабрь 2023 г.	Такмакова О.В., заведующий; творческая группа старших воспитателей
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (19,80 б. из 20 б.)	Тренинги по эффективному общению Составление плана работы по улучшению условий оказания услуг в ДООУ. Анализ предложений и замечаний, отраженных в анкетах	Декабрь 2023 г.	Быстрянцева Е.В., ст.воспитатель ; Иванова Н.В., педагог-психолог старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,60 б. из 100 б.)			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Обновление информации на официальном сайте ДООУ	Декабрь 2023 г.	Быстрянцева Е.В. старший воспитатель;

организацию родственникам и знакомым (29,04 б. из 30 б.)	(информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)		Гилев В.Н.. специалист по ведению и обслуживанию сайта
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (19,36 б. из 20 б.)	Обновление текущей информации, касающейся графика работы ДОУ и специалистов. Анкетирование родителей для выявления степени осведомленности и удовлетворенности графиком работы ДОУ, рассмотрение возможности удовлетворения запросов в отношении графика работы.	Декабрь 2023 г.	Такмакова О.В., заведующий; Быстрянцева Е.В. старший воспитатель
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (49,20 б. из 50 б.)	Составление плана работы по улучшению условий оказания услуг в ДОУ. Анализ предложений и замечаний, отраженных в анкетах	Декабрь 2023 г.	Быстрянцева Е.В. старший воспитатель
ИТОГО		92,49 б. из 100 б.	

Заведующий



О.В. Такмакова