



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника МКУ «Управление образования»  
г. Рубцовска

Р.А. Запрягаев

(подпись)

(расшифровка подписи)

" 18 " 07 2022 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N \_\_\_\_ <1>  
на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов  
за 1 полугодие 2022 года

			Коды
	от " 18 " 07 2022 г.	Форма по ОКУД	0506001
		Дата	18.07.22
Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)	МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»	Код по сводному реестру	
Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	По ОКВЭД	85.11
	Осуществление присмотра и ухода	По ОКВЭД	88.91
		По ОКВЭД	
	(указывается вид деятельности муниципального учреждения из общероссийского базового (отраслевого), регионального перечней (классификаторов))		
Периодичность	1 раз в квартал до 20 числа		
	(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)		

## Пояснительная записка

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 полугодие 2022 года:**  
Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 1 полугодие 2022 года в целом выполнено на **109,1%**, в том числе:

По муниципальной услуге «Реализация основных программ дошкольного образования» - в среднем на **108,8%**, а именно:  
- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 103,6 %;  
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 114,0 %.

По муниципальной услуге «Присмотр и уход» - в среднем на **109,3 %**, а именно:  
- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 103,6 %;  
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 115,1 %.

Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» для категорий детей от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет существенно превысило плановый показатель и составляет соответственно 86,6% и 86,1%. Причины: соответствие фактического количества детей плановым показателям, высокая посещаемость детей, снижение количества пропусков без уважительных причин.

Заболеваемость детей от 1 года до 3-х лет в указанном периоде незначительно превышает плановые значения в связи с сезонным ростом заболеваемости ОРВИ и простудными заболеваниями, а также периодом адаптации для детей, зачисленных в июне 2022 г. Выполнение муниципального задания по данному показателю составило 91,5 % для детей до 3-х лет. Для детей от 3-х до 8 лет выполнение плана по данному показателю – 120,4 %, в связи со снижением заболеваемости в результате принимаемых профилактических мер.

Объемные показатели по числу обучающихся исполнены по отношению к плановым значениям на 103,6%, в том числе по возрастам: на 110 % – для детей до 3-х лет; на 97,2 % – для детей от 3-х до 8 лет. В течение года изменилась фактическая численность детей указанных возрастов (факт по состоянию на 30.06.2022 г.: 51/214; план: 40/250). Плановое количество – 290 детей, фактическое среднее значение в течение 1 полугодия – 287 детей (из них детей до 3-х лет – 44, детей от 3-х до 8 лет – 243).

**Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:**

В связи с уменьшением количества пропущенных детьми без уважительной причины дней посещения общее выполнение плана по показателю посещаемости среди детей от 1 года до 3-х лет и детей от 3-х до 8 лет превысило плановые значения. Также произошло уменьшение длительности периода заболеваний в расчёте на одного ребёнка в связи с усилением противоэпидемических мероприятий. Количество пропущенных дней по болезни на одного ребёнка от 1 года до 3-х лет незначительно превысило плановый показатель в связи с сезонным ростом заболеваемости ОРВИ и периодом адаптации.

По критерию «удовлетворённость родителей качеством предоставляемой услуги» также имеется превышение планового показателя, что свидетельствует о результативности информирования родителей о деятельности ДОУ и положительной оценке этой деятельности родителями (законными представителями) воспитанников, полученной в результате проведённого в 1 квартале 2022 года анкетирования.

Количество педагогов, работающих с детьми от 3-х до 8 лет и имеющих квалификационную категорию составляет 106,7 % от планового показателя.

**Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости и посещаемости, своевременное выявление заболевших и направление их в медицинские учреждения, профилактика заболеваемости.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские группы.

**Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:**

Муниципальное задание за 1 полугодие в целом выполнено, так как среднее значение достижения показателей качества и объёма услуг составило 109,1%. Общее отклонение от планового показателя незначительно превысило допустимое значение 5%, но на выполнение муниципального задания за год это существенного влияния не окажет.

Жалоб на качество услуг в указанном периоде не поступало.

**Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составило 109,1%, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за 1 полугодие 2022 г.**

Таблица расчёта итоговой оценки выполнения муниципального задания за указанный период прилагается.

**Характеристика перспектив выполнения муниципального задания на 2022 год в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг:**

В связи с отсутствием очередности детей при комплектовании на 2022-2023 учебный год предполагается внести изменения в муниципальное задание, снизить с 1 сентября 2022 года план с 290 до 270 детей, с изменением соотношения численности детей в возрасте от 1 года до 3-х лет и детей от 3-х до 8 лет с плановых 40/250 на 50/220.

Для выполнения утвержденного муниципального задания в течение года будет производиться набор детей на вакантные места.

Предполагается, что таким образом утверждённое муниципальное задание будет выполнено в полном объёме.

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.Д45.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения
	наименование <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	исполнено на отчетную дату <5>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
801011 О.99.0. БВ.24Д М62000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная	Группа полного дня	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных	Процент	744	65	65	86,6/133,2	5	28,2	увеличение фактического количества детей при комплектовании на 2022-2023 уч. год, высокая посещаемость детей, снижение количества пропусков без уважительных причин

					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент	744	75	75	100	5		
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент	744	100	100	100	5		
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	100/125	5		По результатам оценки
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной образовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных	Процент	744	70	70	86,1/123,0	5	18	Высокая посещаемость детей, снижение количества пропусков без уважительных причин
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент	744	75	75	80/106,7	5	1,7	Высококвалифицированный кадровый состав
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент	744	100	100	100	5		
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	99,4/124,3	5		По результатам оценки

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестров	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы)	Показатель объема муниципальной услуги						Средний размер платы
			наименование показателя <3>	единица измерения	значение	допустимое (возможное)	отклонение, превышающ	причина отклонения	

ой записи <3>			Возраст обучающи хся (наименов ание показател я) <3>	оказания муниципально й услуги			наименован ие <3>	ко д п о о К Е И <3 >	утверждено в муниципально м задании на год <3>	утверждено в муниципально м задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>	отклонение <6>	ее допустимое (возможное) отклонение <7>		(цена, тариф)
	(наименовани е показателя) <3>	(наименование показателя) <3>		(наименов ание показател я) <3>	(наименов ание показат еля) <3>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
801011 О.99.0. БВ.24Д ДМ62 000	Федеральн ый государств енный образовате льный стандарт дошкольно го образовани я	Реализация основной общеобразоват ельной программы дошкольного образования	Физиче ские лица в возраст е от 1 года до 3-х лет	очная		Число обучающихся	Человек	79 2	40	40	44/110	5	5	Увеличение фактического количества детей при комплектован ии на 2022- 2023 уч. год	
						Число человеко-дней обучения	Чел/день	54 0	6880	3440 план 2979 факт	83/133,2	5	28,2	Увеличение фактического количества детей, снижение количества пропусков без уважительных причин	
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральн ый государств енный образовате льный стандарт дошкольно го образовани я	Реализация основной общеобразоват ельной программы дошкольного образования	Физиче ские лица в возраст е от 3-х до 8 лет	очная		Число обучающихся	Человек	79 2	250	250	243/97,2	5			
						Число человеко-дней обучения	Чел/день	54 0	43000	21500 план 18520 факт	86,1/123	5	18	снижение заболеваемост и и количества пропусков без уважительных причин	

Часть 2. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения	
	наименование <3>	код по ОК ЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	исполнено на отчетную дату <5>									
	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0.БВ19АА56000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	100/125	5		По результатам оценки
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	15	7,5	8,2/91,5	5		Сезонный рост заболеваемости ОРВИ, период адаптации

8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осущест вления присмотр а и ухода за детьми дошкольн ого возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет														Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	98,8/123,5	5			По результатам оценки
																	Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	13	6,5	5,4/120,4	5			Снижение заболеваемо сти, профилакти ческие меры

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальны й номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги					Показатель объема муниципальной услуги										Размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допусти мое (возмо ное) отклоне ние <6>	отклонени е, превыша ющее допустим ое (возмо ное) отклоне ние <7>	причина отклоне ния		
							наимено вание <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципаль ном задании на год <3>	утверждено в муниципаль ном задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
8532110 .99.0.БВ 19АА56 000	Присмотр и уход	Создание условий для осущест вления присмотра и ухода за детьми дошкольн ого возраста	Физическ ие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Число обучающихся	Человек	792	40	40	44/110	5				
									6880	3440 план 2979 факт	86,6/133,2	5	22,7	снижение количеств а пропусков без уважитель ных причин		
8532110 .99.0.БВ	Присмотр и уход	Создание условий	Физическ ие лица в			Число обучающихся	Человек	792	250	250	243/97,2	5				



19АБ760 00		для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	возрасте от 1 года до 3-х лет						43000	21500 план 18520 факт	80/123	5	18	снижение заболева емости и количеств а пропусков без уважитель ных причин	
---------------	--	---	-------------------------------------	--	--	--	--	--	-------	--------------------------------	--------	---	----	--	--

Заведующий  
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

(должность)



(подпись)

Такмакова О.В.

(расшифровка подписи)

"18" 07 2022г.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за I полугодие 2022 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2					Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3		
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей		К2	
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №57 «Аленушка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	40	44	110,0	103,6	1	65	86,6	133,2	114,6	114,0	108,8	
							2	80	100	125,0				
							3	75	75	100,0				
							4	100	100	100,0				
		физические лица от 3 -х до 8 лет	250	243	97,2		1	70	86,1	123,0	113,5			
							2	80	99,4	124,3				
							3	75	80	106,7				
							4	100	100	100,0				
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года	40	44	110,0	103,6	1	80	100	125,0	108,2	115,1		109,3
							2	7,5	8,2	91,5				
физические лица от 3 -х		250	243	97,2	1		80	98,8	123,5					
					2		6,5	5,4	120,4					

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 57 "Аленушка"



О.В.Такмакова

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребёнка - детский сад № 57 «Аленушка»  
города Рубцовска**

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27  
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

**СПРАВКА**

о численности воспитанников  
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» в 1 полугодии 2022 года  
(по табелям посещаемости)

	ясли	сад	ср. ясли	ср.сад
январь	41	250		
февраль	40	249		
март	42	249		
<b>1 кв</b>	<b>123</b>	<b>748</b>	<b>41</b>	<b>249</b>
апрель	44	249		
май	45	246		
июнь	51	214		
<b>2 кв</b>	<b>140</b>	<b>709</b>		
<b>полуг</b>	<b>263</b>	<b>1457</b>	<b>44</b>	<b>243</b>

Заведующий **О.В.Такмакова**



Исполнитель: С.С. Курникова, делопроизводитель

*С.С. Курникова* 11.07.2022

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка»  
города Рубцовска

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27  
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: [detsad57@bk.ru](mailto:detsad57@bk.ru)

**СПРАВКА**

о выполнении плана посещаемости воспитанниками  
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»  
за 1 полугодие 2022 года  
(без учета группы присмотра и ухода)

категория	Дето-дни		% выполнения
	План, чел.	Факт, чел.	
Ясли	3440	2979	86,6
Сад	21500	18520	86,1

Главный бухгалтер:



Т.Н. Борисова

# СВОД ДЕТО-ДНЕЙ ЗА 2022 ГОД

без учета Группы присмотра и ухода

Детский сад № 57 "Аленушка"

2022 год

Месяц	Ясли	Сад	ИТОГО	Ясли	Сад	ИТОГО	ВСЕГО	контр/бл	Сотрудн ики	Подпись бухгалтера
	12 ч	12 ч		кр/вр						
Январь	495	2888	3383	0	25	25	3408	16	544	
Февраль	502	2791	3293	7	25	32	3325	19	556	
Март	614	3865	4479	0	25	25	4504	22	748	
<b>1 квартал</b>	<b>1611</b>	<b>9544</b>	<b>11155</b>	<b>7</b>	<b>75</b>	<b>82</b>	<b>11237</b>	<b>57</b>	<b>1848</b>	
Апрель	513	3632	4145	0	13	13	4158	21	712	
Май	476	2924	3400	0	7	7	3407	18	575	
Июнь	123	2305	2428	249	20	269	2697	21	567	
<b>2 квартал</b>	<b>1112</b>	<b>8861</b>	<b>9973</b>	<b>249</b>	<b>40</b>	<b>289</b>	<b>10262</b>	<b>60</b>	<b>1854</b>	
<b>Полугодие</b>	<b>2723</b>	<b>18405</b>	<b>21128</b>	<b>256</b>	<b>115</b>	<b>371</b>	<b>21499</b>	<b>117</b>	<b>3702</b>	
Июль	58	1092	1150	107	6	113	1263	8	199	
Август	0	0	0		0	0	0	0	0	
Сентябрь	0	0	0		0	0	0	0	0	
<b>3 квартал</b>	<b>58</b>	<b>1092</b>	<b>1150</b>	<b>107</b>	<b>6</b>	<b>113</b>	<b>1263</b>	<b>8</b>	<b>199</b>	
<b>9 месяцев</b>	<b>2781</b>	<b>19497</b>	<b>22278</b>	<b>363</b>	<b>121</b>	<b>484</b>	<b>22762</b>	<b>125</b>	<b>3901</b>	
Октябрь	0	0	0		0	0	0	0	0	
Ноябрь	0	0	0		0	0	0	0	0	
Декабрь	0	0	0		0	0	0	0	0	
<b>4 квартал</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Итого</b>	<b>2781</b>	<b>19497</b>	<b>22278</b>	<b>363</b>	<b>121</b>	<b>484</b>	<b>22762</b>	<b>125</b>	<b>3901</b>	

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребёнка - детский сад № 57 «Аленушка»  
города Рубцовска**

---

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27  
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

**СПРАВКА**

о количестве дней, пропущенных по болезни  
воспитанниками МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» в 1 полугодии 2022 года  
(в расчёте на 1 ребёнка)

Категория воспитанников	Количество дней, пропущенных по болезни
Ясли (от 1 года до 3-х лет)	8,2
Сад (от 3-х до 8 лет)	5,4

Медицинская сестра

11.07.2022 г.



О.В. Стурова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%		
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	100		
		частично удовлетворен	0			
		полностью удовлетворен	35			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100		
		частично удовлетворен	0			
		полностью удовлетворен	35			
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100		
		частично удовлетворен	0			
		полностью удовлетворен	35			
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100		
		частично удовлетворен	2			
		полностью удовлетворен	33			
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	100			
	частично удовлетворен	0				
	полностью удовлетворен	35				
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:					
		не удовлетворен	0	0		
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	частично удовлетворен	6	100	
			полностью удовлетворен	29		
			не удовлетворен	0		100
		б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	частично удовлетворен	5		
			полностью удовлетворен	30		
			в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен		0		
		полностью удовлетворен		35		
		г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	35		
		д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	35		
		е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	35		
		<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 350, из них</b>	не удовлетворен	0	<b>350</b>	<b>100</b>
			частично удовлетворен			
			полностью удовлетворен			

**В опросе принимали участие 35 родителей/законных представителей (87,5 % от общего количества семей)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100 %**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 %**

Заведующий



О.В. Такмакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 до 8-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	6	
		полностью удовлетворен	206	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	9	
		полностью удовлетворен	203	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	2	0,9
		частично удовлетворен	18	99,1
		полностью удовлетворен	192	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	1	0,5
		частично удовлетворен	7	99,5
		полностью удовлетворен	204	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	4	1,9
		частично удовлетворен	42	98,1
		полностью удовлетворен	166	
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	4	1,9
		частично удовлетворен	33	98,1
		полностью удовлетворен	175	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	1	0,5
		частично удовлетворен	1	99,5
		полностью удовлетворен	210	
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	3	100
		полностью удовлетворен	209	
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	100
		полностью удовлетворен	210	
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	1	0,5
		частично удовлетворен	7	99,5
		полностью удовлетворен	204	
	<b>ИТОГО ОТВЕТОВ: 2120, из них</b>	не удовлетворен	<b>13</b>	<b>0,6</b>
		частично удовлетворен	<b>2107</b>	<b>99,4</b>
полностью удовлетворен				

**В опросе принимали участие 212 родителей/законных представителей (84,8 % от общего количества семей)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,4%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,6 %**

Заведующий



О.В. Такмакова



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	100
		полностью удовлетворен	35	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	0	100
		полностью удовлетворен	35	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	3	100
		полностью удовлетворен	32	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	1	100
		полностью удовлетворен	34	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 136, из них	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен	36	100	
	полностью удовлетворен	136		

**В опросе принимали участие 35 родителей/законных представителей (87,5 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0%**

Заведующий



О.В. Такмакова

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
1.	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	3	1,4
		частично удовлетворен	20	98,6
		полностью удовлетворен	189	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	7	100
		полностью удовлетворен	205	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	7	3,3
		частично удовлетворен	42	96,7
		полностью удовлетворен	163	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	6	100
		полностью удовлетворен	206	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 848, из них	не удовлетворен	10	1,2	
	частично удовлетворен	838	98,8	
	полностью удовлетворен			

**В опросе принимали участие 212 родителей/законных представителей (84,8%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 98,8 %**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1,2 %**

Заведующий



О.В. Такмакова