

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление образования»
г. Рубцовска

А.А. Мищерин



(подпись)

(расшифровка подписи)

от "Н" 04 2022 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N ____ <1>
на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов
за 1 квартал 2022 года

			Коды
	Форма по ОКУД		0506001
	от "Н" 04 2022 г.	Дата	
Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)	МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»	Код по сводному реестру	
Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	По ОКВЭД	85.11
	Осуществление присмотра и ухода	По ОКВЭД	88.91
		По ОКВЭД	
	(указывается вид деятельности муниципального учреждения из общероссийского базового (отраслевого), регионального перечней (классификаторов))		
Периодичность	1 раз в квартал до 20 числа		
	(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)		

Пояснительная записка

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 квартал 2022года:
Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 1 квартал 2022 года в целом выполнено на **106,6 %**, в том числе:

По муниципальной услуге «Реализация основных программ дошкольного образования» - в среднем на **108,4 %**, а именно:

- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 101,1 %;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 115,7 %.

По муниципальной услуге «Присмотр и уход» - в среднем на **104,8 %**, а именно:

- по критерию «объёмы оказания муниципальных услуг» - на 101,1 %;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 108,5 %.

Исполнение плана по показателю «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» для категорий детей от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет существенно превысило плановый показатель и составляет соответственно 94,1% и 89,5%. Причины: соответствие фактического количества детей плановым показателям, высокая посещаемость детей, снижение количества пропусков без уважительных причин.

Заболеваемость детей в указанном периоде незначительно превышает плановые значения в связи с сезонным ростом заболеваемости ОРВИ и простудными заболеваниями. Выполнение муниципального задания по данному показателю составило 87,2 % для детей до 3-х лет и 98,5 % для детей от 3-х до 8 лет.

Объёмные показатели по числу обучающихся исполнены по отношению к плановым значениям: на 102,5 % – для детей до 3-х лет; на 99,6% – для детей от 3-х до 8 лет, т.к. с 01.09.2021 г. изменилась фактическая численность детей указанных возрастов (факт по состоянию на 01.09.2021 г.: 40/250; план: 58/232). Плановое количество – 290 детей, фактическое в течение квартала – 290 детей (из них детей до 3-х лет – 41, детей от 3-х до 8 лет – 249).

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

В связи с уменьшением количества пропущенных детьми без уважительной причины дней посещения общее выполнение плана по показателю посещаемости среди детей от 1 года до 3-х лет и детей от 3-х до 8 лет превысило плановые значения. Также произошло уменьшение длительности периода заболеваний в расчёте на одного ребёнка в связи с усилением противоэпидемических мероприятий. Количество пропущенных дней по болезни на одного ребёнка незначительно превысило плановый показатель в связи с сезонным ростом заболеваемости ОРВИ.

По критерию «удовлетворённость родителей качеством предоставляемой услуги» также имеется превышение планового показателя, что свидетельствует о результативности информирования родителей о деятельности ДОУ и положительной оценке этой деятельности родителями (законными представителями) воспитанников, полученной в результате проведённого в 1 квартале 2022 года анкетирования.

Количество педагогов, работающих с детьми от 3-х до 8 лет и имеющих квалификационную категорию составляет 104 % от планового показателя.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости и посещаемости, своевременное выявление заболевших и направление их в медицинские учреждения, профилактика заболеваемости.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские группы.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание за I квартал в целом выполнено, так как среднее значение достижения показателей качества и объёма услуг составило 106,6 %. Общее отклонение от планового показателя незначительно превысило допустимое значение 5%, но на выполнение муниципального задания за год это существенного влияния не окажет.

Жалоб на качество услуг в указанном периоде не поступало.

Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составило 106,6 %, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за I квартал 2022 г.

Таблица расчёта итоговой оценки выполнения муниципального задания за указанный период прилагается.

Характеристика перспектив выполнения муниципального задания на 2022 год в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг:

При формировании муниципального задания на 2022 год учтено изменение количества получателей услуг в возрастных категориях.

Для выполнения утвержденного муниципального задания в течение года будет произведиться набор детей на вакантные места.

Предполагается, что утверждённое муниципальное задание будет выполнено в полном объёме:

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.Д45.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения	
								наименование <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>				утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
801011 О.99.0. БВ.24Д М62000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная	Группа полного дня	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных	Процент	744	65	65	94,1/144,8	5	39,8	соответствие фактического количества детей плановым показателям, высокая посещаемость детей, снижение количества пропусков без уважительных причин

						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент	744	75	75	100	5		
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент	744	100	100	100	5		
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	100/125	5	20	По результатам оценки
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	очная		Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных	Процент	744	70	70	89,5/127,9	5	22,9	соответствие фактического количества детей плановым показателям, высокая посещаемость детей, снижение количества пропусков без уважительных причин
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент	744	75	75	78/104	5		Высококвалифицированный кадровый состав
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент	744	100	100	100	5		
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	99,4/124,3	5	19,3	По результатам оценки

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)	
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения		
	наименование <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
801011 О.99.0. БВ.24Д ДМ62 000	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная		Число обучающихся	Человек	792	40	40	41/102,5	5			
						Число человеко-дней обучения	Чел/день	540	6880	1720 план 1618 факт	94,1/144,8	5	39,8	снижение количества пропусков без уважительных причин	
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	очная		Число обучающихся	Человек	792	250	250	249/99,6	5			
						Число человеко-дней обучения	Чел/день	540	43000	10750 план 9619 факт	89,5/127,9	5	22,9	снижение количества пропусков без уважительных причин	

Часть 2. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия выполнения работы		Показатель качества работы								
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения	
	наименование <3>	код по ОК ЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	исполнено на отчетную дату <5>									
(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>		7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0.БВ.19АА56000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	100/125	5	20	По результатам оценки
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	15	3,75	4,3/87,2	5		Сезонный рост заболеваемости ОРВИ

8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осущест вления присмотр а и ухода за детьми дошкольн ого возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет															Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	98,8/123,5	5	18,5	По результатам оценки
																		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	13	3,25	3,3/98,5	5		Сезонный рост заболеваемо сти ОРВИ

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги										Размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допусти мое (возмо жное) отклоне ние <6>	отклоне ние, превыша ющее допустим ое (возмо жное) отклоне ние <7>	причина отклонени я		
							наимено вание <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципаль ном задании на год <3>	утверждено в муниципаль ном задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
8532110 .99.0.БВ 19АА56 000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	Физическ ие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Число обучающихся	Человек	792	40	40	41/102,5	5				
									6880	1720 план 1618 факт	94,1/144,8	5	39,8	снижение количеств а пропусков без уважитель ных причин		
8532110 .99.0.БВ	Присмотр и уход	Создание условий	Физическ ие лица в			Число обучающихся	Человек	792	250	250	249/99,6	5				

19АБ760 00		для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	возрасте от 1 года до 3-х лет						43000	10750 план 9619 факт	89,5/127,9	5	22,9	снижение количества пропусков без уважительных причин
---------------	--	--	-------------------------------	--	--	--	--	--	-------	----------------------------	------------	---	------	---

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

Такмакова О.В.

(должность)

" 11 " 04 20 22 г.



(расшифровка подписи)

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за I квартал 2022 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2					Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3	
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей		К2
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №57 «Аленушка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	40	41	102.5	101.1	1	65	94.1	144.8	117.4	115.7	108.4
							2	80	100	125.0			
							3	75	75	100.0			
							4	100	100	100.0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	250	249	99.6		1	70	89.5	127.9	114.0		
							2	80	99.4	124.3			
							3	75	78	104.0			
							4	100	100	100.0			
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года	40	41	102.5	101.1	1	80	100	125.0	106.1	108.5	
							2	3.75	4.3	87.2			
		физические лица от 3 -х	250	249	99.6		1	80	98.8	123.5	111.0		
							2	3.25	3.3	98.5			

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 57 "Аленушка"

О.В.Такмакова



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о выполнении плана посещаемости воспитанниками
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»
за 1 квартал 2022 года

категория	Дето-дни		% выполнения
	План, чел.	Факт, чел.	
Ясли	1720	1618	94,1
Сад	10750	9619	89,5

Главный бухгалтер:



Т.Н. Дроздова

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка - детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о количестве дней, пропущенных по болезни
воспитанниками МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» в 1 квартале 2022 года
(в расчёте на 1 ребёнка)

Категория воспитанников	Количество дней, пропущенных по болезни
Ясли (от 1 года до 3-х лет)	4,3
Сад (от 3-х до 8 лет)	3,3

Медицинская сестра

31.03.2022 г.



О.В. Стурова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)

№	вопросы	показатели	ответы	%		
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):				
		а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	35		
		б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	35		
		в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	2		
			полностью удовлетворен	33		
		г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен	35					
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:				
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	6		
			полностью удовлетворен	29		
		б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	5		
			полностью удовлетворен	30		
		в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	35		
		г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	35		
		д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	35		
		е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100	
			частично удовлетворен	0		
			полностью удовлетворен	35		
		ИТОГО ОТВЕТОВ: 350, из них	не удовлетворен	0	350	100
			частично удовлетворен			
			полностью удовлетворен			

В опросе принимали участие 35 родителей/законных представителей (87,5 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 %

Заведующий

О.В. Такмакова



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57
«Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных
программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от3 до 8-х лет)**

№	вопросы	показатели	ответы	%	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	6		
		полностью удовлетворен	206		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	9		
		полностью удовлетворен	203		
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	2	0,9	
		частично удовлетворен	18		
		полностью удовлетворен	192		
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	1	0,5	
		частично удовлетворен	7		
		полностью удовлетворен	204		
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	1	0,5		
	частично удовлетворен	7			
	полностью удовлетворен	204			
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:				
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	4	1,9
			частично удовлетворен	42	98,1
			полностью удовлетворен	166	
			б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	
			частично удовлетворен	33	98,1
			полностью удовлетворен	175	
			в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	
			частично удовлетворен	1	99,5
			полностью удовлетворен	210	
			г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	
			частично удовлетворен	3	100
			полностью удовлетворен	209	
			д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	
			частично удовлетворен	2	100
			полностью удовлетворен	210	
			е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	
			частично удовлетворен	7	99,5
			полностью удовлетворен	204	
			ИТОГО ОТВЕТОВ: 2120, из них	не удовлетворен	
			частично удовлетворен	2107	99,4
			полностью удовлетворен		

В опросе принимали участие 212 родителей/законных представителей (84,8 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,4%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,6 %

Заведующий



О.В. Такмакова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	35	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	35	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	32	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	34	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 136, из них	не удовлетворен	0	136	100
	частично удовлетворен			
	полностью удовлетворен			
	удовлетворен			

В опросе принимали участие 35 родителей/законных представителей (87,5 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0%

Заведующий



О.В. Такмакова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	3	98,6
		частично удовлетворен	20	
		полностью удовлетворен	189	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	7	
		полностью удовлетворен	205	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	7	96,7
		частично удовлетворен	42	
		полностью удовлетворен	163	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	6	
		полностью удовлетворен	206	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 848, из них	не удовлетворен	10	98,8	
	частично удовлетворен			
	полностью удовлетворен	838		

В опросе принимали участие 212 родителей/законных представителей (84,8%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **98,8 %**
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – **1,2 %**

Заведующий



Такмакова