

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление образования»
г. Рубцовска



А.А.Мишерин

(подпись)

(расшифровка подписи)

"17" 10 2022г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N ____ <1>
на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов
за 9 месяцев 2022 года

		Коды
	Форма по ОКУД	0506001
	Дата	
Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)	Код по сводному реестру	
от "17" 10 2022г.		
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»		
Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)	По ОКВЭД	85.11
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования		
Осуществление присмотра и ухода	По ОКВЭД	88.91
	По ОКВЭД	
(указывается вид деятельности муниципального учреждения из общероссийского базового (отраслевого), регионального перечней (классификаторов))		
Периодичность	1 раз в квартал до 20 числа	
	(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)	

Пояснительная записка

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2022 года:
Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 9 месяцев 2022 года в целом выполнено на 112,5%, в том числе:

Муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 9 месяцев 2022 года в целом выполнено на 112,5%, в том числе:

- по критерию «объемы оказания муниципальных услуг» - на 105,4 %;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 108,9 %.

- По муниципальной услуге «Присмотр и уход» - в среднем на 118,0 %, а именно:
- по критерию «объемы оказания муниципальных услуг» - на 105,4 %;
- по критерию «качество оказания муниципальных услуг» - на 130,7 %.

Исполнение плана по показателю «количество посещенных воспитанниками дней от запланированных» для категорий детей от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет превысило плановый показатель и составляет соответственно 74,4% и 73,6%. Причины: высокая посещаемость детей, снижение количества пропусков без уважительных причин. Выполнение муниципального задания по данному показателю составило 144,2 % для детей до 3-х лет, 130% для детей от 3-х до 8 лет., в связи со снижением заболеваемости детей всех возрастных категорий в указанном периоде ниже плановых значений. Выполнение муниципального задания по данному показателю составило 144,2 % для детей до 3-х лет, 130% для детей от 3-х до 8 лет., в связи со снижением заболеваемости в результате принимаемых профилактических мер, а также сезонным снижением заболеваемости в летний период.

Объемные показатели по числу обучающихся исполнены по отношению к плановым значениям на 105,4%, в том числе по возрастам: на 117,5 % - для детей до 3-х лет; на 93,2 % - для детей от 3-х до 8 лет. В течение года изменилась фактическая численность детей указанных возрастов (факт по состоянию на 30.09.2022 г.: 54/214; план: 40/250). Плановое количество - 290 детей, фактическое среднее значение в течение 9 месяцев - 280 детей (из них детей до 3-х лет - 47, детей от 3-х до 8 лет - 233).

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

В связи с уменьшением количества пропущенных детьми без уважительной причины дней посещения общее выполнение плана по показателю посещаемости среди детей от 1 года до 3-х лет и детей от 3-х до 8 лет превысило плановые значения. Также произошло уменьшение длительности периода заболеваемости в расчёте на одного ребёнка в связи с усилением противоэпидемических мероприятий и сезонным снижением заболеваемости родителей детей в летний период.

По критерию «удовлетворённость родителей качеством предоставляемой услуги» также имеется превышение планового показателя, что свидетельствует о результативности информирования родителей о деятельности ДОУ и положительной оценке этой деятельности родителями (законными представителями) воспитанников, полученной в результате проведённого в 1 квартале 2022 года анкетирования. Количество педагогов, работающих с детьми от 3-х до 8 лет и имеющих квалификационную категорию составляет 102,7 % от планового показателя.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется плановый контроль качества образовательной деятельности;
2. Осуществляется систематический административный контроль деятельности работников, реализующих услугу по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, проводится регулярный анализ заболеваемости и посещаемости, своевременное выявление заболевших и направление их в медицинские учреждения, профилактика заболеваемости.
3. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительские группы.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания:

Муниципальное задание за 9 месяцев в целом выполнено, так как среднее значение достижения показателей качества и объема услуг составило 112,5%. Общее отклонение от планового показателя незначительно превысило допустимое значение 5%, но на выполнение муниципального задания за год это существенного влияния не окажет.

Жалоб на качество услуг в указанном периоде не поступало.

Вывод: фактическое выполнение муниципального задания составило 112,5%, что свидетельствует об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2022 г.

Таблица расчета итоговой оценки выполнения муниципального задания за указанный период прилагается.

Характеристика перспектив выполнения муниципального задания на 2022 год в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг:

В связи с недобором детей при комплектовании на 2022-2023 учебный год в МКУ «Управление образования» направлено ходатайство о внесении изменений в муниципальное задание с 1 октября 2022 года, уменьшение плановой численности воспитанников с 290 до 270 детей, с изменением соотношения численности детей в возрасте от 1 года до 3-х лет и детей от 3-х до 8 лет с плановых 40/250 на 50/220.

Для выполнения утвержденного муниципального задания в течение года будет производиться набор детей на вакантные места. Предполагается, что таким образом утверждённое муниципальное задание будет выполнено в полном объёме.

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.Д45.0

Физические лица в возрасте до 8 лет

2. Категории потребителей муниципальной услуги

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги									
	Наименование показателя <3>	Виды образовательных программ (наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	Наименование показателя <3>	Единица измерения	Наименование показателя <3>	Значение			Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	Причина отклонения			
							Утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	Утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <5>	Исполнено на отчетную дату <5>					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
801011 О.99.0. БВ.24Д М62000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная	Группа по龄 дня	Количество посещений воспитанниками дней от запланированных	Процент	744	65	65	74,4/114,5	5	9,5	увеличение фактического количества детей при комплектовании на 2022-2023 уч. год, высокая посещаемость детей, снижение количества пропусков без уважительных причин

ой записи <3>	наименование (наименование показателя) <3>		3	Возраст обучающих (наименование показателя) <3>	оказания муниципальной услуги		наименован ие <3>	ко д п о о к е и <3>	утверждено в муниципально м задании на год <3>	утверждено в муниципально м задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>	отклонение <6>	ее допустимое (возможное) отклонение <7>	15	(цена, тариф)
	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
801011 О.99.0. БВ.24Д ДМ62 000	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Реализация основной образовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная		Число обучающихся	Человек	79 2	40	40	47/117,5	5	12,5	Увеличение фактического количества детей при комплектовании на 2022-2023 уч. год	
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Реализация основной образовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	очная		Число человеко-дней обучения	Чел/день	54 0	6880	5160 план 3839 факт	74,4/114,5	5	9,5	Увеличение фактического количества детей, снижение количества пропусков без уважительных причин	
						Число обучающихся	Человек	79 2	250	250	233/93,2	5	-1,8	Снижение количества детей указанной возрастной категории, отсутствие очередей	
						Число человеко-дней обучения	Чел/день	54 0	43000	32250 план 23735 факт	73,6/105,1	5		Снижение заболеваемости и количества пропусков без уважительных причин	

Часть 2. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия выполнения работы		наименование показателя <3>	Показатель качества работы				допустимое отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое отклонение <7>	причина отклонения	
	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>		длина измерения	код по ОК ЕИ <3>	утвержден в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>				исполнено на отчетную дату <5>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0.БВ.19АА56000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физическое лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	100/125	5		По результатам оценки
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	15	11,25	7,8/144,2	5		Снижение заболеваемости в летний период, профилактические меры

8532110 99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осуществления пристрахования и ухода за детьми дошкольного возраста	Физическое лица в возрасте от 3-х до 8 лет								Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	744	80	80	98,8/123,5	5	По результатам оценки
											Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	744	13	9,75	7,5/130	5	Снижение заболеваемости, профилактические меры

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		наименование показателя <3>	единица измерения	Показатель объема муниципальной услуги					Размер платы (цена, тариф)		
		(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>			утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>	допущено (возможное отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное отклонение <7>		причина отклонения	
1					8	9	10	11	12	13	14	15	16
8532110 99.0.БВ 19АА56 000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществления пристрахования и ухода за детьми дошкольного возраста	Физическое лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Число обучающихся	Человек	792	40	40	47/117,5	5	12,5	Увеличен фактический количество детей при комплектовании на 2022-2023 уч. год	
							6880	5160 план 3839 факт	74,4/114,5	5	9,5	Увеличен фактический	

8532110 .99.0.БВ 19АВ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3 -х до 8 лет					Число обучающихся	Человек	792	250	250	233/93,2	5	-1,8	Снижение количеств а детей указанной возрастно й категории, отсутстви е очередник ов	
											43000	32250 план 23735 факт	73,6/105,1	5		Снижение заболевае мости и количеств а пропусков без уважитель ных причин	

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»

Такмакова О.В.

(Должность) (Подпись)

(расшифровка подписи)

" 17 " 10 2022 г.



Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2022 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2							Оценка результативности выполнения муниципальной услуги - К3
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения	показатели	К2	
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №57 «Аленушка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 3-х до 8 лет	250	233	93,2	105,4	1	65	74,4	114,5	108,0	108,9	107,1	
							2	80	100	125,0				
							3	75	75	100,0				
							4	100	100	100,0				
							1	70	73,6	105,1				
							2	80	99,4	124,3				
							3	75	77	102,7				
							4	100	100	100,0				
							1	80	100	125,0				
							2	11,25	7,8	144,2				
Присмотр и уход	физические лица от 1 года	40	47	117,5	105,4	1	80	100	125,0	134,6	130,7	118,0		
						2	11,25	7,8	144,2					
физические лица от 3-х	физические лица от 3-х	250	233	93,2	105,4	1	80	98,8	123,5	126,8	130,7	118,0		
						2	9,75	7,5	130,0					

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 57 "Аленушка"

О.В.Такмакова



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска

658222 г. Рубцовск, ул. Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о выполнении плана посещаемости воспитанниками
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка»
за 9 месяцев 2022 года

категория	Дето-дни		% выполнения
	План, чел.	Факт, чел.	
Ясли	5160	3839	74,4
Сад	32250	23735	73,6

/Главный бухгалтер:



Т.Н. Борисова

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка - детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска**

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о численности воспитанников
МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 9 месяцев 2022 года
(по табелям посещаемости)

	ясли	сад	ср. ясли	ср. сад
январь	41	250		
февраль	40	249		
март	42	249		
1 кв	123	748	41	249
апрель	44	249		
май	45	246		
июнь	51	214		
2 кв	140	709	47	236
июль	52	212		
август	52	211		
сентябрь	54	214		
3 кв	158	637	53	212
9 месяцев	421	2094	47	233

Заведующий

О.В.Такмакова



Исполнитель: С.С. Курникова, делопроизводитель

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка - детский сад № 57 «Аленушка»
города Рубцовска**

658222 г.Рубцовск, ул.Северная, 27
Телефон 2-63-20, 2-63-21, e-mail: detsad57@bk.ru

СПРАВКА

о количестве дней, пропущенных по болезни
воспитанниками МБДОУ «Детский сад № 57 «Аленушка» за 9 месяцев 2022 года
(в расчёте на 1 ребёнка)

Категория воспитанников	Количество дней, пропущенных по болезни
Ясли (от 1 года до 3-х лет)	7,8
Сад (от 3-х до 8 лет)	7,5

Медицинская сестра



О.В. Стурова

03.10.2022 г.

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)

№	вопросы	показатели	ответы	%	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	35		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	35		
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	35		
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	2		
		полностью удовлетворен	33		
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	35		
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	6		
		полностью удовлетворен	29		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	5		
		полностью удовлетворен	30		
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	5		
		полностью удовлетворен	30		
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	35		
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	35		
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	35		
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	100	
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	35		
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 350, из них	не удовлетворен	0	350	100
		частично удовлетворен	0		
		полностью удовлетворен	350		
		удовлетворен	350		

В опросе принимали участие 35 родителей/законных представителей (87,5 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 %

Заведующий

О.В. Такмакова



Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте от 3 до 8-х лет)

№	вопросы	показатели	ответы	%
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	6	
		полностью удовлетворен	206	
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	100
		частично удовлетворен	9	
		полностью удовлетворен	203	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	2	99,1
		частично удовлетворен	18	
		полностью удовлетворен	192	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	1	99,5
		частично удовлетворен	7	
		полностью удовлетворен	204	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	4	98,1
		частично удовлетворен	42	
		полностью удовлетворен	166	
а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	4	98,1	
	частично удовлетворен	33		
	полностью удовлетворен	175		
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	1	99,5	
	частично удовлетворен	1		
	полностью удовлетворен	210		
в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	100	
	частично удовлетворен	3		
	полностью удовлетворен	209		
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	100	
	частично удовлетворен	2		
	полностью удовлетворен	210		
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	1	99,5	
	частично удовлетворен	7		
	полностью удовлетворен	204		
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	13	99,4	
	частично удовлетворен	2107		
	полностью удовлетворен			
ИТОГО ОТВЕТОВ: 2120, из них				

В опросе принимали участие 212 родителей/законных представителей (84,8 % от общего количества семей)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 99,4%

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0,6 %

Заведующий

О.В. Такмакова



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка –
детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для
осуществления присмотра и ухода за детьми
(физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет)**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	2	100
		полностью удовлетворен	35	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	0	100
		полностью удовлетворен	35	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	3	100
		полностью удовлетворен	32	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	1	100
		полностью удовлетворен	34	
ИТОГО ОТВЕТОВ: 136, из них	не удовлетворен	0	0	
	частично удовлетворен		100	
	полностью удовлетворен	136		

В опросе принимали участие 35 родителей/законных представителей (87,5 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0%

Заведующий



О.В. Такмакова

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушка» города Рубцовска в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет)

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			%
1.	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	3	1,4
		частично удовлетворен	20	98,6
		полностью удовлетворен	189	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	7	100
		полностью удовлетворен	205	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	7	3,3
		частично удовлетворен	42	96,7
		полностью удовлетворен	163	
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	0
		частично удовлетворен	6	100
		полностью удовлетворен	206	
	ИТОГО ОТВЕТОВ: 848, из них	не удовлетворен	10	1,2
		частично удовлетворен	838	98,8
		полностью удовлетворен		

В опросе принимали участие 212 родителей/законных представителей (84,8%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 98,8 %

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1,2 %

Заведующий



О.В. Такмакова